

PLAN DE COMUNICACIONES

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

2025



OBJETIVO GENERAL

Posicionar la gestión institucional mediante una estrategia integral de comunicaciones que visibilice resultados e impacto territorial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Visibilizar la ejecución de proyectos.
2. Fortalecer la comunicación interna.
3. Consolidar narrativa institucional.
4. Incrementar alcance digital.
5. Fortalecer relacionamiento con medios.

EJES ESTRATÉGICOS

1. Gobierno Abierto
2. Chapinero Se Puede Ser
3. Innovación pública
4. Magía del Servicio
5. Transformación territorial

AUDIENCIAS

INTERNAS

- Personal de planta
- Contratistas
- Secretaría de Gobierno

EXTERNAS

- Ciudadanía
- Medios de comunicación
- Entidades distritales

COMUNICACIÓN INTERNA

OBJETIVO

Promover una cultura y ambiente favorable dentro de la Alcaldía Local de Chapinero, la cual influya directamente en las acciones que realiza el personal a nivel externo.

EJES ESTRATÉGICOS

- Cultura organizacional
- Sentido de pertenencia
- Magia del Servicio
- Información estratégica interna
- Identidad institucional

TÁCTICAS

Táctica	Canal	Audiencia	Periodicidad
Información general de actividades internas	WhatsApp Correo institucional	Personal de planta Contratistas	Cada vez que se requiera
Fechas conmemorativas (días de profesiones y oficios, cumpleaños, patrias, entre otras)	WhatsApp	Personal de planta Contratistas	Cada vez que se requiera
Plan Integral de Gestión Ambiental – PIGA	WhatsApp Correo institucional	Personal de planta Contratistas	Cada vez que se requiera

COMUNICACIÓN EXTERNA

OBJETIVO

Visibilizar las diferentes actividades que realiza el Fondo de Desarrollo Local de Chapinero con ciudadanía a través de medios de comunicación, comunicación digital, entre otros.

EJES ESTRATÉGICOS

- Contenidos basados en resultados
- Presencia territorial
- Historias ciudadanas
- Imagen de la Alcaldesa Local

TÁCTICAS

Táctica	Canal	Audiencia	Periodicidad
Publicaciones de actividades a realizar (infografías y videos)	• Facebook • Instagram • X	• Ciudadanía. • Secretaría Distrital de Gobierno. • Otras entidades distritales.	Diariamente
Resumen de actividades (Fotos y videos)	• Facebook • Instagram • X • YouTube	• Ciudadanía. • Secretaría Distrital de Gobierno. • Otras entidades distritales.	Diariamente
Noticias sobre actividades	Página web	• Ciudadanía. • Secretaría Distrital de Gobierno. • Otras entidades distritales.	Semanalmente

Estrategia Digital

- ☐ Enfoque audiovisual
- ☐ Reels institucionales
- ☐ Testimoniales ciudadanos
- ☐ Pedagogía institucional
- ☐ Noticias en Página Web

Relacionamiento con medios de comunicación

- ☐ Agenda mensual de temas
- ☐ Convocatorias a prensa
- ☐ Entrevistas

Indicadores de Gestión

- ☐ Alcance digital
- ☐ Publicaciones en medios
- ☐ Participación interna

GRACIAS

