

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES



Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	2	7	4	4	17
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	4	13	7	5	3	32
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	4	6	19	8	0	37
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	4	5	9	7	0	25
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	2	3	6	5	0	16
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	8	7	9	4	0	28
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	5	8	17	3	0	33
ALCALDIA LOCAL DE USME	12	6	8	3	0	29
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	2	3	7	3	0	15
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	1	6	5	3	0	15
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	3	0	2	3	0	8
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	3	2	4	2	0	11
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	3	0	2	2	0	7
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	1	4	12	1	0	18
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	5	2	8	1	0	16
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	3	5	6	0	0	14
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	0	0	3	0	0	3
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	3	1	2	0	0	6
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	1	0	2	0	0	3
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	1	1	1	0	0	3
TOTAL	65	74	136	54	7	336

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	0	0	1	1	2
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	0	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	0	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	1	0	0	0	1
TOTAL	1	1	3	1	6

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	6-10.	11-15.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	0	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	1	0	0	1
TOTAL	1	1	1	3

GRACIAS

