

INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

**CORTE DEL 24 DE JUNIO AL 27 DE JUNIO
DE 2025**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



Cifras Informe PQRS

Ciudadanas

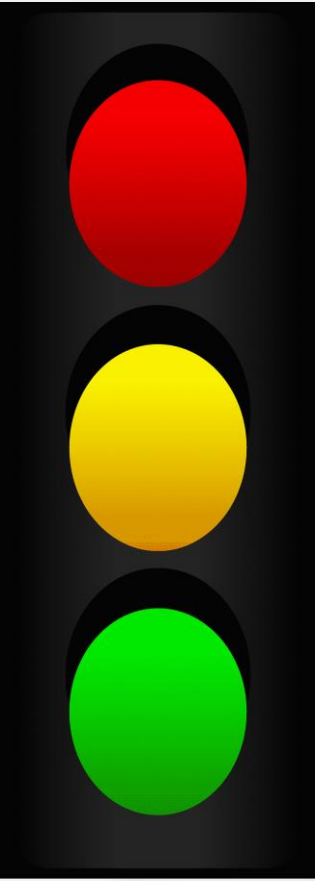
Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticiones En Términos	Total
A.L. SUBA	0	5	54	59
A.L. TUNJUELITO	0	4	14	18
A.L. PUENTE ARANDA	0	4	7	11
A.L. SANTA FE	0	2	26	28
A.L. BOSA	0	2	19	21
A.L. ANTONIO NARIÑO	0	2	5	7
A.L. KENNEDY	0	0	38	38
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	24	24
A.L. USAQUÉN	0	0	23	23
A.L. FONTIBÓN	0	0	21	21
A.L. ENGATIVÁ	0	0	20	20
A.L. USME	0	0	19	19
A.L. CHAPINERO	0	0	12	12
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	12	12
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	12	12
A.L. CANDELARIA	0	0	11	11
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	11	11
A.L. SUMAPAZ	0	0	7	7
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	3	3
A.L. MÁRTIRES	0	0	2	2
TOTAL	0	19	340	359

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones

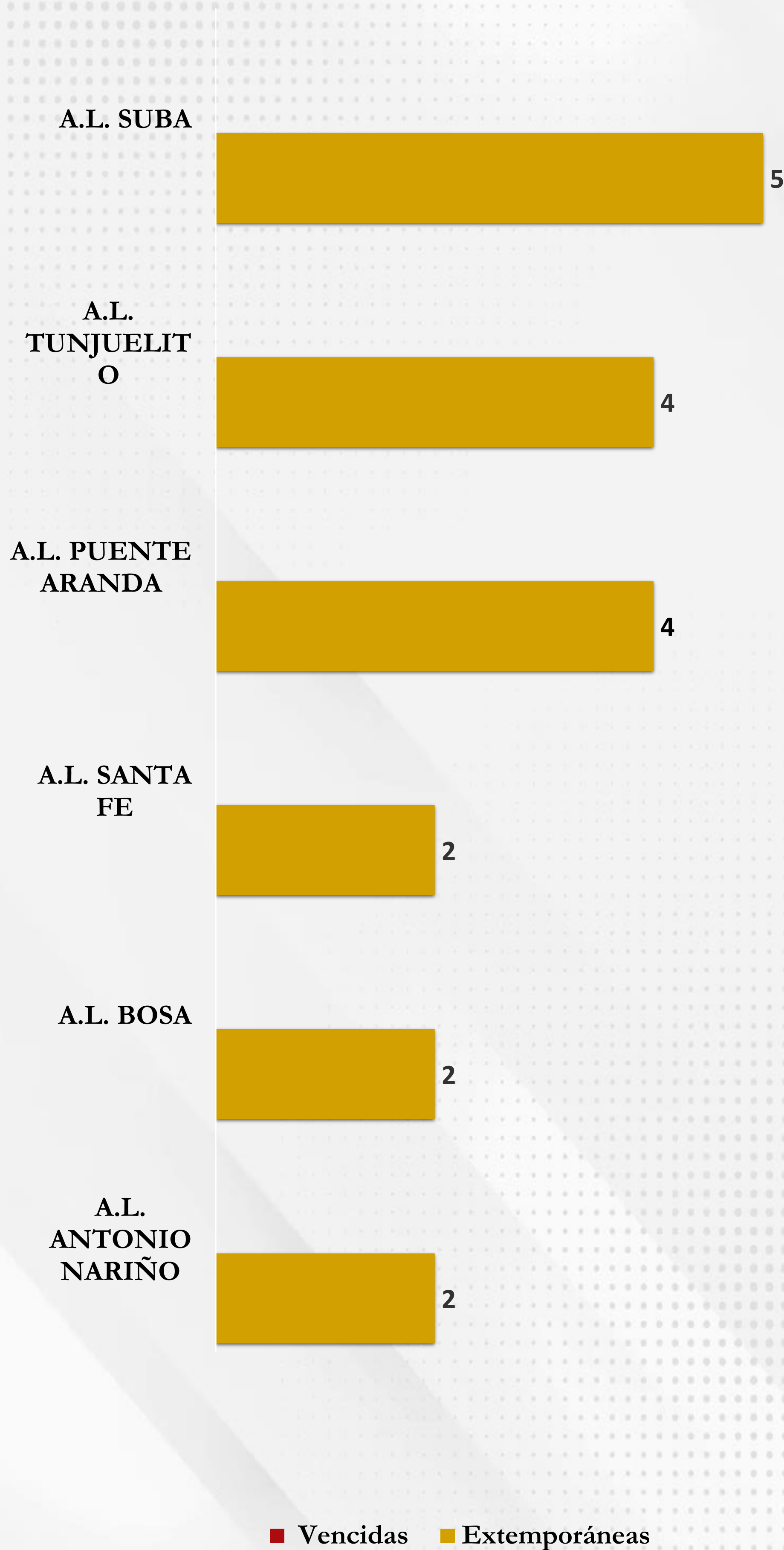


Análisis y variaciones del periodo

Positivo

En relación con el corte anterior (20 junio del 2025), se observó que en este corte se realizó un trabajo conjunto con las Alcaldías Locales lo que permitió que las cifras en cuanto a peticiones vencidas quedasen en 0 . Además, respecto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 21 y esta semana se registró una disminución en 2 peticiones, alcanzando un total de 19 peticiones extemporáneas, evidenciando que se está haciendo gestión respecto a las peticiones vencidas de las Alcaldía Locales.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 27 de junio de 2025.

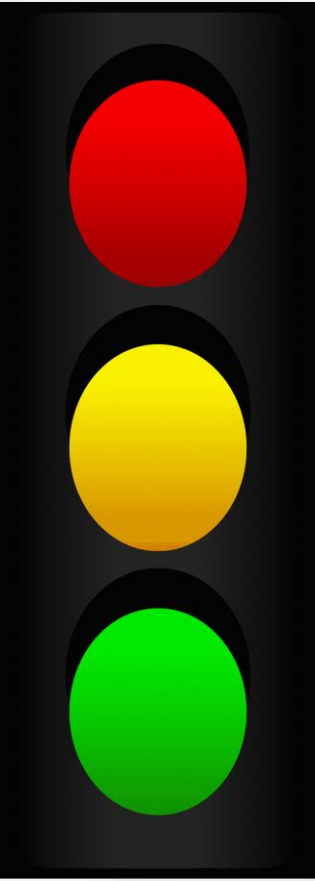
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticione En Términos	Total
A.L. SUBA	6	1	4	11
A.L. CHAPINERO	3	1	0	4
A.L. SUMAPAZ	1	1	0	2
A.L. USAQUÉN	1	0	1	2
A.L. TUNJUELITO	1	0	0	1
A.L. BOSA	0	1	4	5
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	3	3
A.L. KENNEDY	0	0	2	2
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	2	2
A.L. FONTIBÓN	0	0	1	1
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	1	1
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	1	1
A.L. ENGATIVÁ	0	0	0	0
A.L. USME	0	0	0	0
A.L. MARTÍRES	0	0	0	0
A.L. PUENTE ARANDA	0	0	0	0
A.L. SANTA FE	0	0	0	0
A.L. ANTONIO NARINO	0	0	0	0
A.L. CANDELARIA	0	0	0	0
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0	0
TOTAL	12	4	19	35

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones

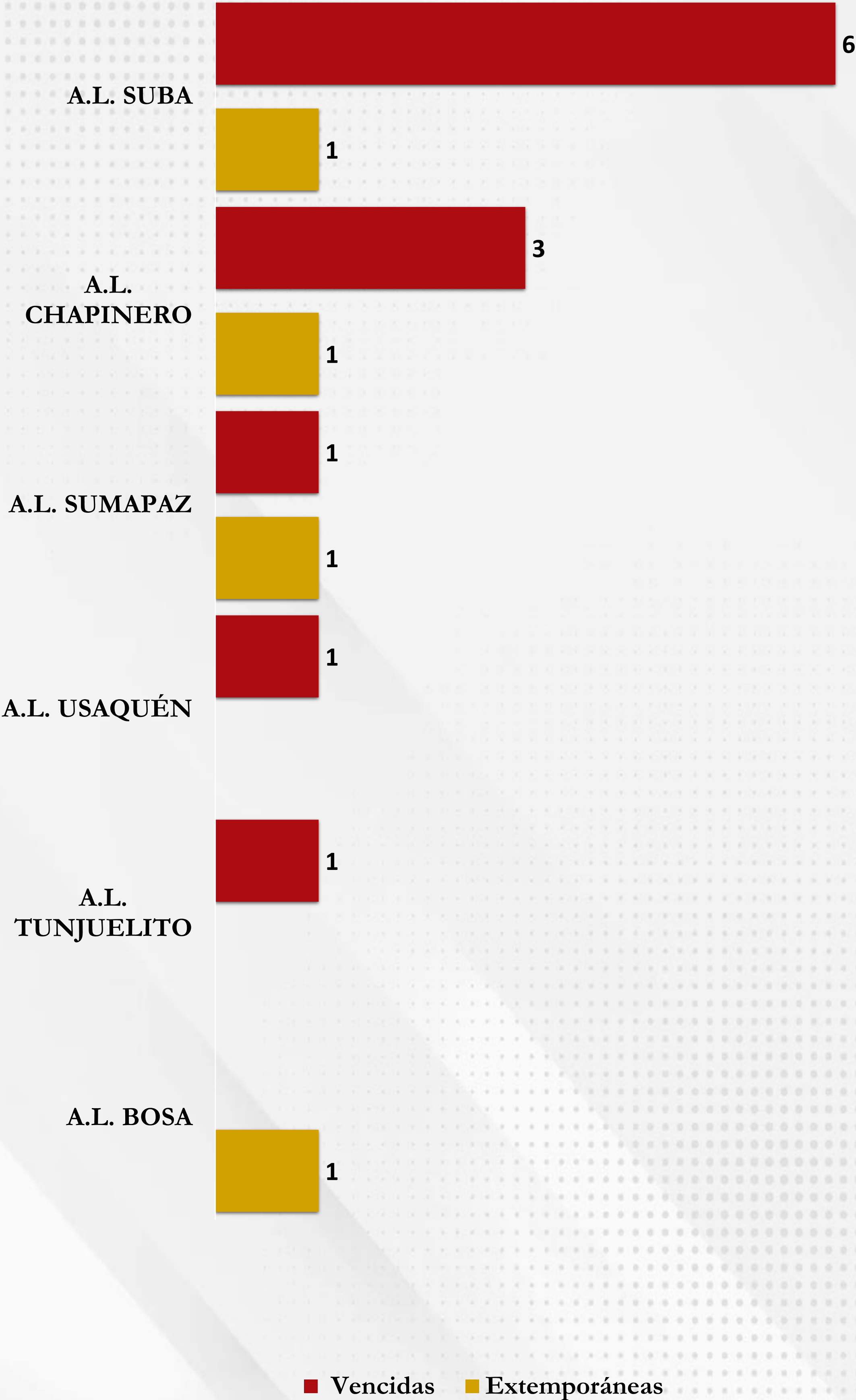


Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (20 de junio de 2025), con relación al informe previo se observó que las cifras en cuanto a peticiones vencidas se evidencio una disminución de una petición teniendo una totalidad de 12 solicitudes vencidas y 4 peticiones respondidas extemporáneamente evidenciando que no se esta cumpliendo con en la respuesta oportuna a este tipo de solicitudes.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 27 de junio de 2025.

GRACIAS

