

INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

**CORTE DEL 09 DE JUNIO AL 13 DE JUNIO
DE 2025**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



Cifras Informe PQRS

Ciudadanas

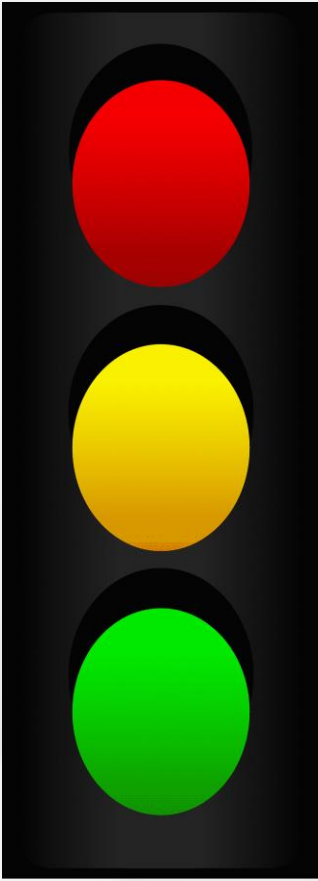
Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticiones En Términos	Total
A.L. SANTA FE	1	3	35	39
A.L. ANTONIO NARIÑO	1	2	7	10
A.L. USAQUÉN	1	1	24	26
A.L. MÁRTIRES	1	0	8	9
A.L. SUBA	0	3	46	49
A.L. CANDELARIA	0	3	3	6
A.L. PUENTE ARANDA	0	2	16	18
A.L. FONTIBÓN	0	1	31	32
A.L. SUMAPAZ	0	1	11	12
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	1	11	12
A.L. USME	0	0	43	43
A.L. KENNEDY	0	0	35	35
A.L. ENGATIVÁ	0	0	27	27
A.L. TUNJUELITO	0	0	21	21
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	20	20
A.L. BOSA	0	0	15	15
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	12	12
A.L. CHAPINERO	0	0	12	12
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	11	11
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	11	11
TOTAL	4	17	399	420

Riesgo Inminente- Alto
número de peticiones
vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de
peticiones vencidas sin respuesta
y un alto número de peticiones
vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión
óptima de peticiones

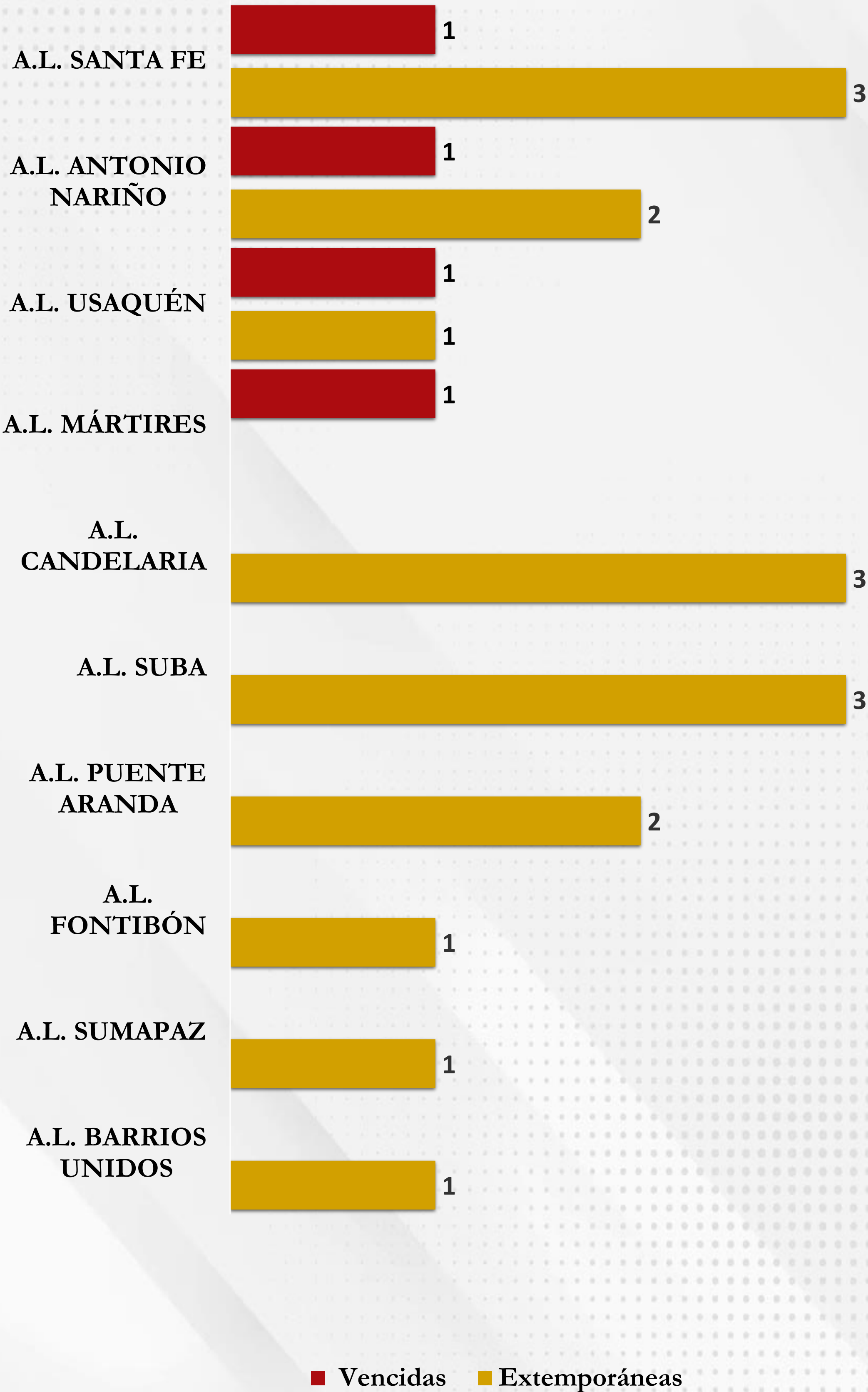


Análisis y variaciones del periodo

Positivo

En relación con el corte anterior (6 junio del 2025), se observó una disminución en 9 peticiones en los requerimientos que se encuentran vencidos teniendo en cuenta que para este corte se cuenta con 4 peticiones vencidas. Mientras que en el corte anterior las Alcaldías Locales registraban 13 peticiones vencidas. Además, respecto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 6 y esta semana se registró un aumento de 11, alcanzando un total de 17 peticiones extemporáneas, evidenciando que se está haciendo gestión respecto a las peticiones vencidas de las Alcaldía Locales.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 13 de junio de 2025.

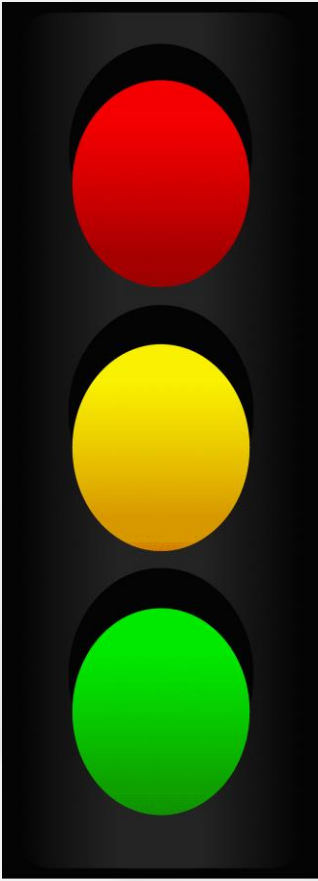
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticione En Términos	Total
A.L. SUBA	7	0	1	8
A.L. CHAPINERO	4	0	1	5
A.L. SUMAPAZ	1	0	2	3
A.L. BOSA	1	0	1	2
A.L. USAQUÉN	0	1	2	3
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	1	0	1
A.L. KENNEDY	0	0	2	2
A.L. USME	0	0	2	2
A.L. ENGATIVÁ	0	0	2	2
A.L. TUNJUELITO	0	0	2	2
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	0	0
A.L. FONTIBÓN	0	0	0	0
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	0	0
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	0	0
A.L. MARTÍRES	0	0	0	0
A.L. PUENTE ARANDA	0	0	0	0
A.L. SANTA FE	0	0	0	0
A.L. ANTONIO NARINO	0	0	0	0
A.L. CANDELARIA	0	0	0	0
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0	0
TOTAL	13	2	15	30

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones

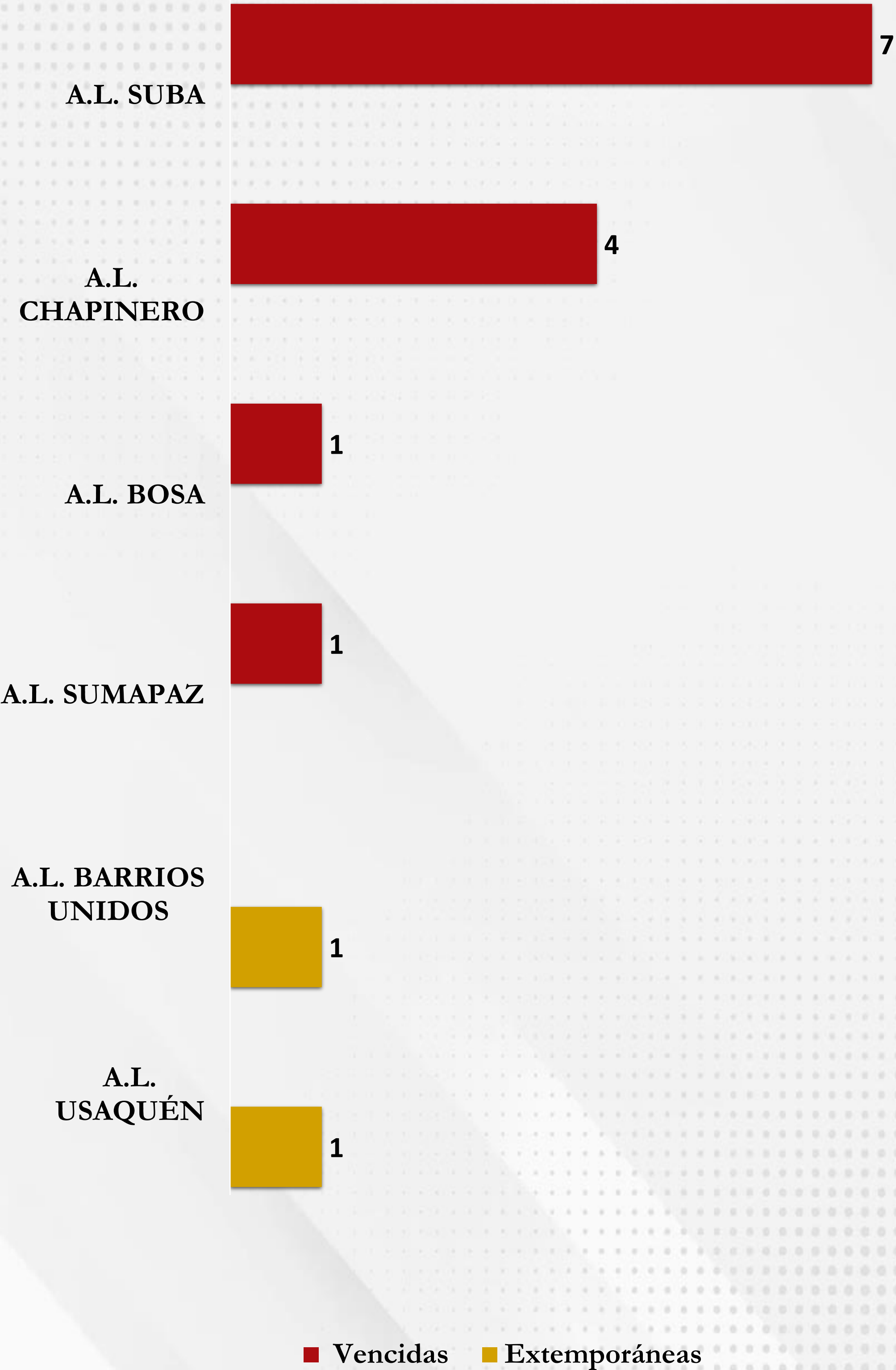


Análisis y variaciones del periodo

Negativa

En relación con el corte anterior (06 de junio de 2025), con relación al informe previo se observó que las cifras en cuanto a peticiones vencidas aumentaron teniendo una totalidad de 13 solicitudes vencidas y 2 peticiones respondidas extemporáneamente evidenciando que no se está cumpliendo con la respuesta oportuna a este tipo de solicitudes.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 13 de junio de 2025.

GRACIAS

