

INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

**CORTE DEL 03 DE JUNIO AL 06 DE JUNIO
DE 2025**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



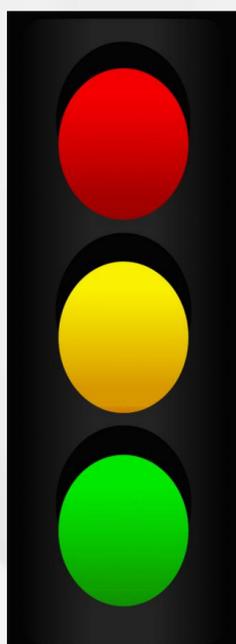
Cifras Informe PQRS Ciudadanas Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticiones En Términos	Total
A.L. ANTONIO NARIÑO	5	0	4	9
A.L. MÁRTIRES	3	0	9	12
A.L. SANTA FE	2	3	34	39
A.L. CANDELARIA	2	2	10	14
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	10	11
A.L. BOSA	0	1	15	16
A.L. SUBA	0	0	35	35
A.L. KENNEDY	0	0	32	32
A.L. ENGATIVÁ	0	0	31	31
A.L. FONTIBÓN	0	0	29	29
A.L. USME	0	0	25	25
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	24	24
A.L. USAQUÉN	0	0	18	18
A.L. TUNJUELITO	0	0	12	12
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	9	9
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	8	8
A.L. SUMAPAZ	0	0	7	7
A.L. CHAPINERO	0	0	7	7
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	6	6
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	6	6
TOTAL	13	6	331	350

Riesgo Inminente- Alto
número de peticiones
vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de
peticiones vencidas sin respuesta
y un alto número de peticiones
vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión
óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

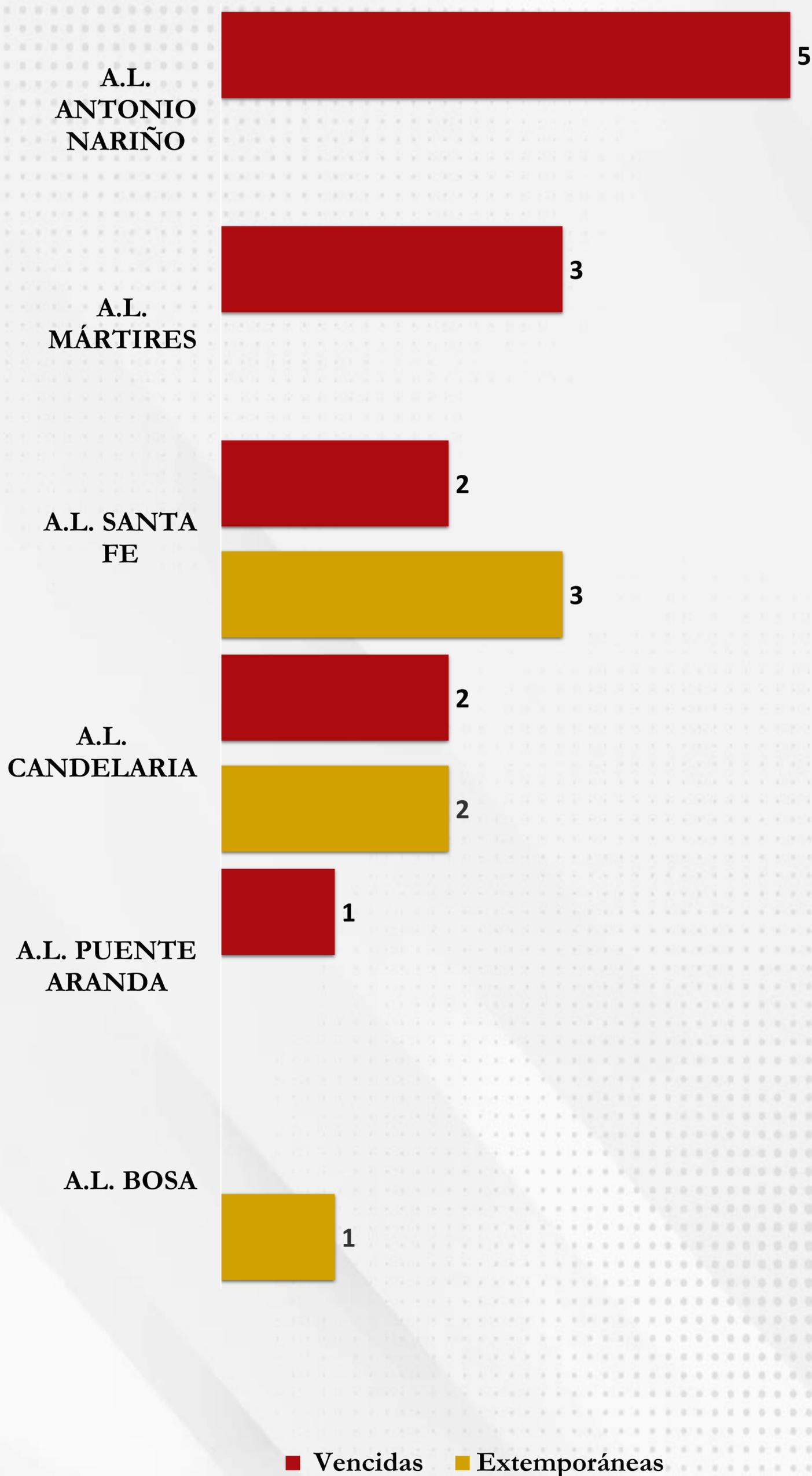
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (30 mayo del 2025), se observó un aumento en 5 peticiones en los requerimientos que se encuentran vencidos teniendo en cuenta que para este corte se cuenta con 13 peticiones vencidas. Mientras que en el corte anterior las Alcaldías Locales registraban 8 peticiones vencidas. Además, respecto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 28 y esta semana se registró una disminución de 22, alcanzando un total de 6 peticiones extemporáneas, evidenciando que se está haciendo gestión respecto a las peticiones vencidas de las Alcaldía Locales.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 06 de junio de 2025.

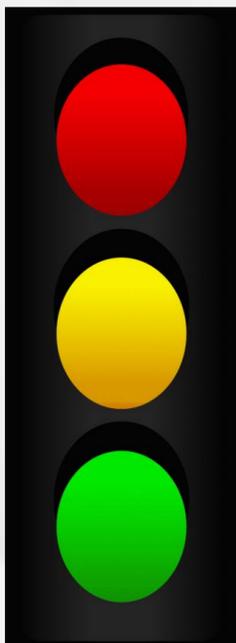
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticione En Términos	Total
A.L. SUBA	4	0	5	9
A.L. CHAPINERO	2	0	2	4
A.L. FONTIBÓN	1	0	0	1
A.L. USAQUÉN	0	0	3	3
A.L. USME	0	0	2	2
A.L. BOSA	0	0	2	2
A.L. SUMAPAZ	0	0	2	2
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	1	1
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	1	1
A.L. ENGATIVÁ	0	0	1	1
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	1	1
A.L. KENNEDY	0	0	1	1
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	1	1
A.L. MARTÍRES	0	0	0	0
A.L. PUENTE ARANDA	0	0	0	0
A.L. SANTA FE	0	0	0	0
A.L. ANTONIO NARINO	0	0	0	0
A.L. CANDELARIA	0	0	0	0
A.L. TUNJUELITO	0	0	0	0
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0	0
TOTAL	7	0	22	29

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

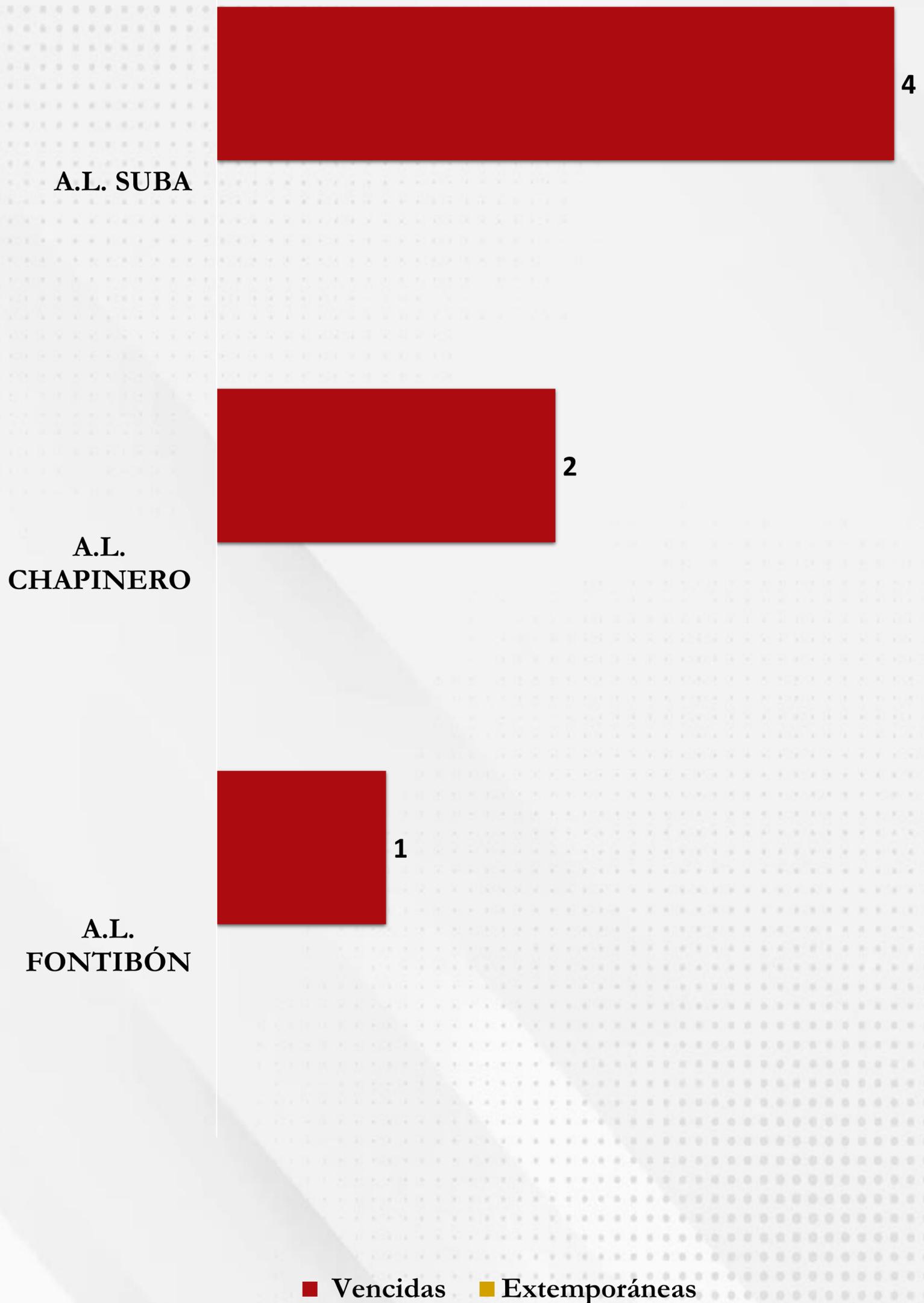
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Equilibrada

En relación con el corte anterior (30 de mayo de 2025), con relación al informe previo se observó que las cifras en cuanto a peticiones vencidas quedaron iguales teniendo una totalidad de 7 solicitudes vencidas y 0 peticiones respondidas extemporáneamente evidenciando que se esta realizando la gestión pertinente ante este tipo de peticiones.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 06 de junio de 2025.

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

