

INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

**CORTE DEL 01 DE DICIEMBRE AL 05 DE
DICIEMBRE DE 2025**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



Cifras Informe PQRS

Ciudadanas

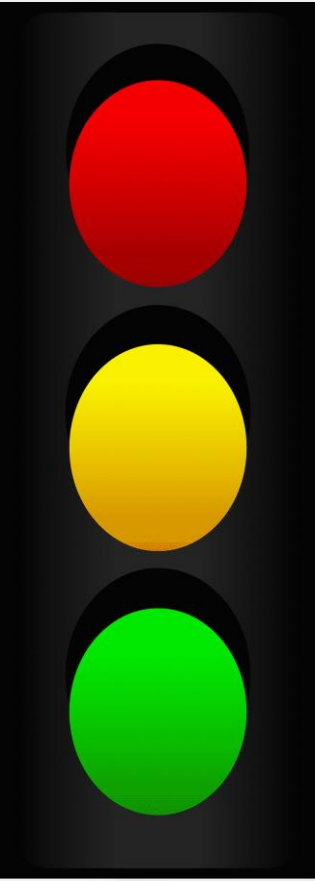
Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticiones En Términos	Total
A.L. ANTONIO NARIÑO	2	2	8	12
A.L. FONTIBÓN	1	2	29	32
A.L. RAFAEL URIBE	1	1	14	16
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	14	15
A.L. ENGATIVÁ	0	4	49	53
A.L. BOSA	0	2	18	20
A.L. SANTA FE	0	2	5	7
A.L. SUBA	0	0	34	34
A.L. KENNEDY	0	0	27	27
A.L. USAQUÉN	0	0	26	26
A.L. USME	0	0	23	23
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	21	21
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	19	19
A.L. TUNJUELITO	0	0	16	16
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	16	16
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	14	14
A.L. CHAPINERO	0	0	12	12
A.L. MÁRTIRES	0	0	8	8
A.L. SUMAPAZ	0	0	3	3
A.L. CANDELARIA	0	0	2	2
TOTAL	5	13	358	376

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones

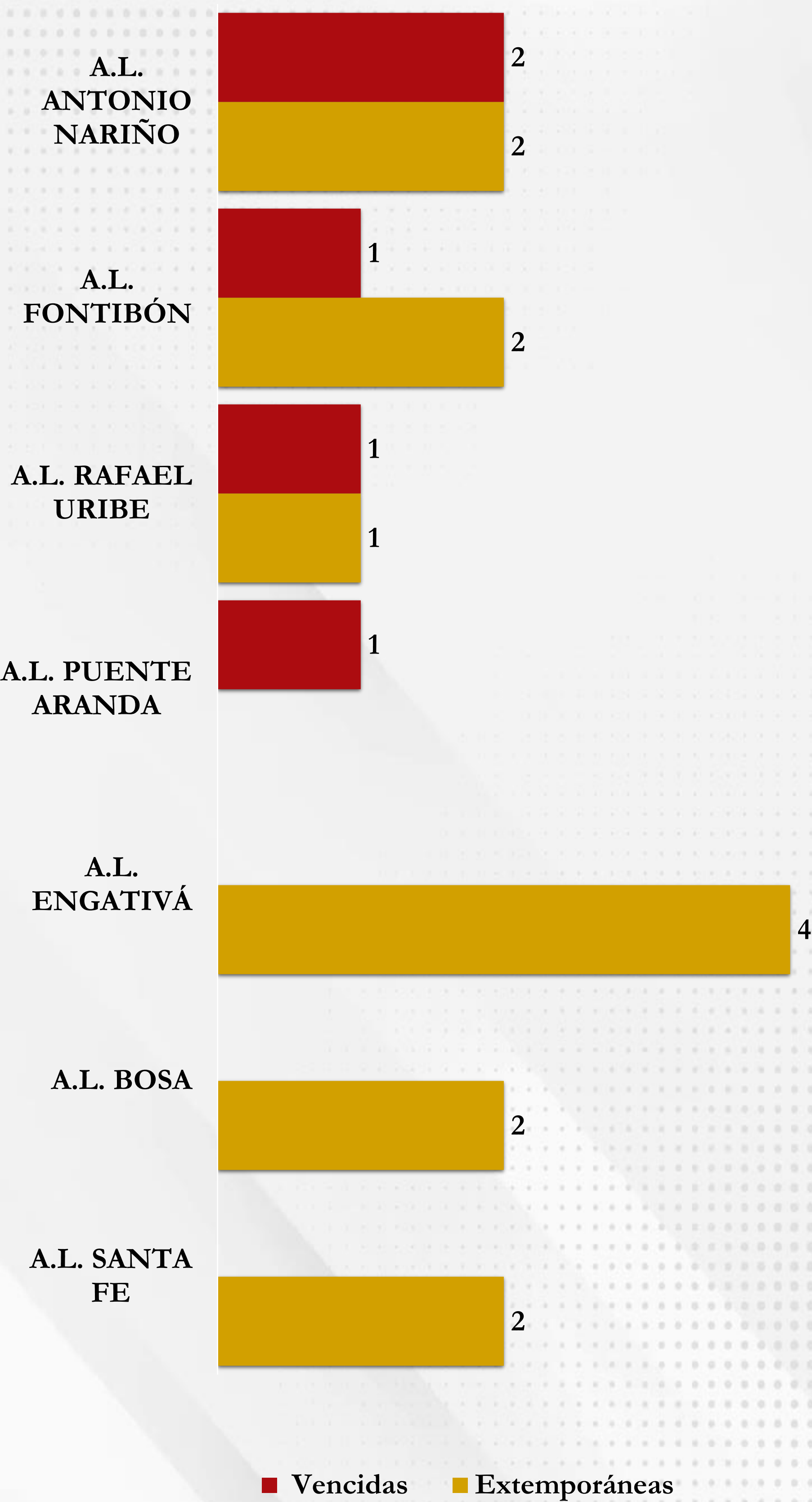


Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (28 de noviembre del 2025), se observó que no hubo variación de peticiones vencidas quedando con 5 peticiones vencidas con respecto al corte anterior. En cuanto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 9 y esta semana se evidencio que aumento en 4 peticiones quedando con 13 peticiones con gestión extemporánea, evidenciando que la gestión se esta realizando respecto a las peticiones ciudadanas vencidas en las Alcaldías Locales.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 05 de Diciembre de 2025.

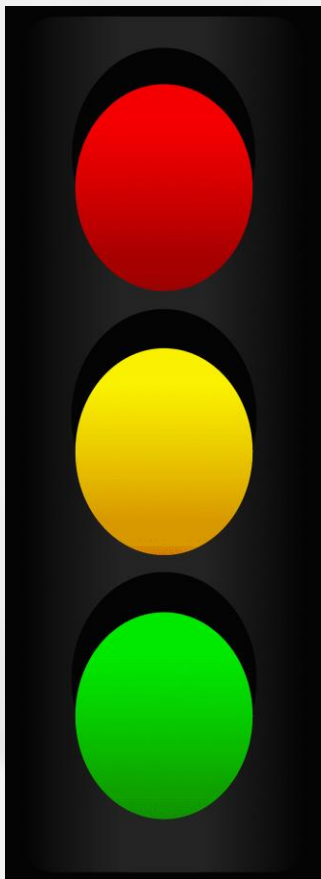
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

Alcaldías Locales	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticione En Términos	Total
A.L. SUBA	8	0	0	8
A.L. USAQUÉN	6	0	0	6
A.L. FONTIBÓN	3	0	1	4
A.L. ANTONIO NARINO	2	0	1	3
A.L. MARTÍRES	2	0	0	2
A.L. TEUSAQUILLO	1	0	1	2
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	0	1
A.L. SUMAPAZ	1	0	0	1
A.L. CANDELARIA	1	0	0	1
A.L. KENNEDY	0	0	1	1
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	1	1
A.L. CHAPINERO	0	0	1	1
A.L. TUNJUELITO	0	0	1	1
A.L. ENGATIVÁ	0	0	1	1
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	0	0
A.L. BOSA	0	0	0	0
A.L. SANTA FE	0	0	0	0
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0	0
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	0	0
A.L. USME	0	0	0	0
TOTAL	25	0	8	33

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones

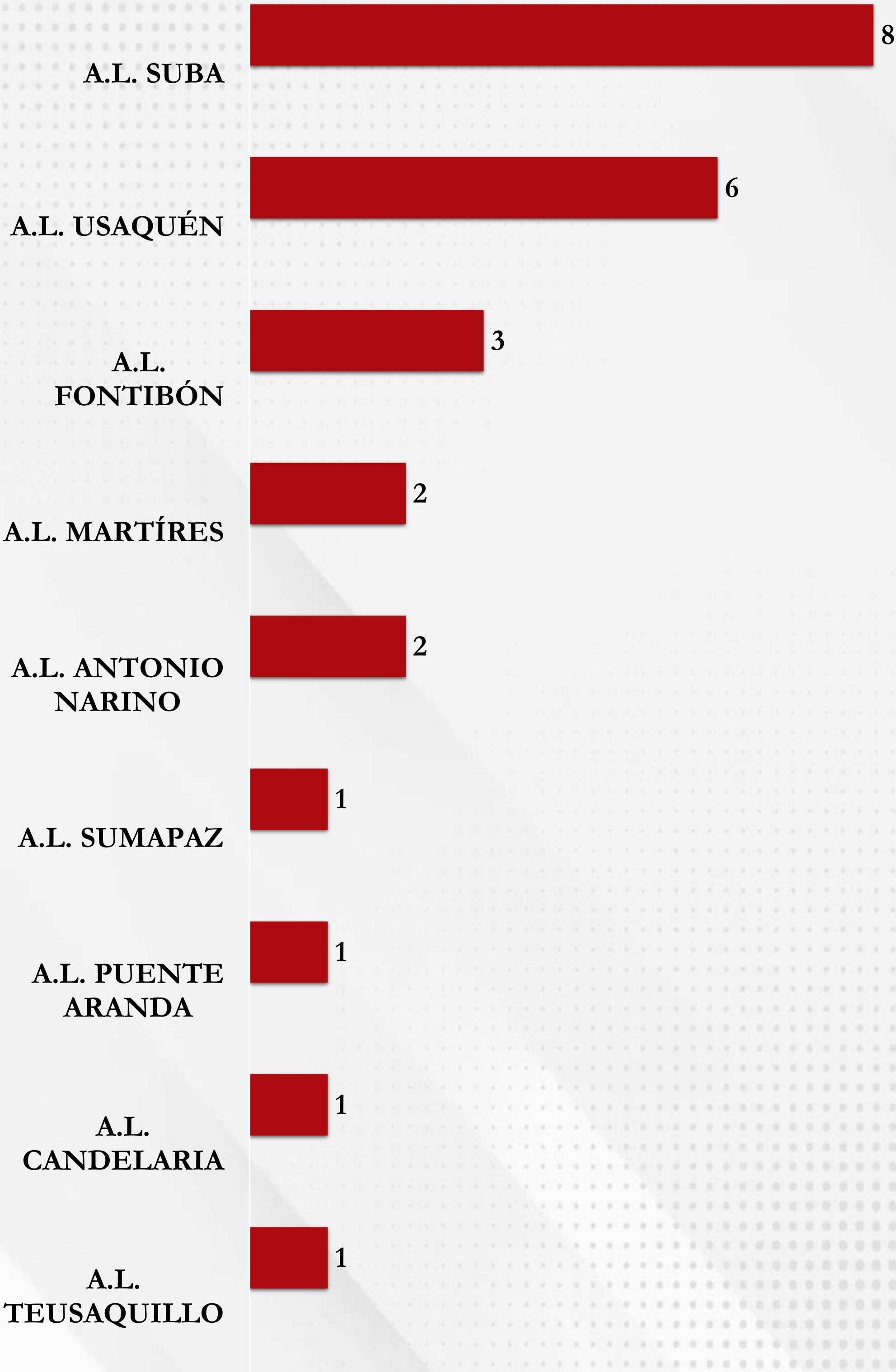


Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (28 de noviembre de 2025), con relación al informe previo se observó que las cifras en cuanto a las peticiones vencidas aumentaron en 4 peticiones contando con 25 peticiones sin respuesta a la fecha y se evidencia que no hay peticiones con respuesta extemporánea evidenciando que se esta realizando la gestión respecto a las peticiones vencidas de las Alcaldías Locales.

Ranking Alcaldías Locales



■ Vencidas ■ Extemporáneas

Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 05 de Diciembre de 2025.

GRACIAS

