

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES



Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	2	2	2	0	3	9
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	12	7	10	7	2	38
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	1	2	5	0	2	10
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	2	2	4	4	1	13
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	2	2	13	1	1	19
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	2	2	0	0	1	5
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	4	9	10	7	0	30
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	3	10	14	6	0	33
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	3	5	13	5	0	26
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	8	8	8	4	0	28
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	10	7	5	3	0	25
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	3	3	11	2	0	19
ALCALDIA LOCAL DE USME	8	6	15	1	0	30
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	1	2	7	1	0	11
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	0	2	7	1	0	10
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	1	1	3	1	0	6
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	5	2	1	1	0	9
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	2	1	6	0	0	9
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	1	0	6	0	0	7
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	2	1	2	0	0	5
TOTAL	72	74	142	44	10	342

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	6-10.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	7	0	7
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	1	0	1
TOTAL	8	2	10

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	4-5.	6-10.	11-15.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	0	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	1	1	0	2
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	0	1	0	1
TOTAL	1	3	1	5

GRACIAS

