

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES



Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	1	1	1	1	4	8
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	3	1	4	6	3	17
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	9	4	12	7	1	33
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	2	0	3	5	1	11
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	3	0	1	5	1	10
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	3	4	9	2	1	19
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	6	3	4	1	1	15
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	1	3	4	1	1	10
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	1	2	3	0	1	7
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	9	3	17	5	0	34
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	7	3	12	5	0	27
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	4	4	11	5	0	24
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	9	5	16	4	0	34
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	5	7	15	2	0	29
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	0	2	4	2	0	8
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	5	3	7	1	0	16
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	7	4	5	1	0	17
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	0	5	1	1	0	7
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	0	1	11	0	0	12
ALCALDIA LOCAL DE USME	13	10	3	0	0	26
TOTAL	88	65	143	54	14	364

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	6-10.	11-15.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	1	1	2
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	1	0	0	1
TOTAL	1	3	1	5

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	1	0	0	1	2
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	0	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	1	0	0	0	1
TOTAL	2	2	1	1	6

GRACIAS

