

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES



Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	1	2	6	7	3	19
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	7	13	10	5	1	36
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	4	6	12	3	1	26
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	2	0	3	3	1	9
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	3	3	3	1	1	11
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	1	1	3	1	1	7
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	7	10	12	5	0	34
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	1	1	0	5	0	7
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	7	1	15	4	0	27
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	4	6	5	4	0	19
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	6	2	2	3	0	13
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	7	6	2	2	0	17
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	2	3	2	2	0	9
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	5	4	12	1	0	22
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	8	5	10	1	0	24
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	1	3	5	1	0	10
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	2	5	2	1	0	10
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	5	1	0	1	0	7
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	1	4	11	0	0	16
ALCALDIA LOCAL DE USME	18	2	2	0	0	22
TOTAL	92	78	117	50	8	345

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	4-5.	6-10.	11-15.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	0	2	1	3
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	2	0	2
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	1	0	0	1
TOTAL	1	4	1	6

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	1	1	0	1	3
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	0	0	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	0	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	0	0	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	1	0	0	0	1
TOTAL	2	1	2	2	7

GRACIAS

