

INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

**CORTE DEL 16 DE JUNIO AL 20 DE JUNIO
DE 2025**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



Cifras Informe PQRS

Ciudadanas

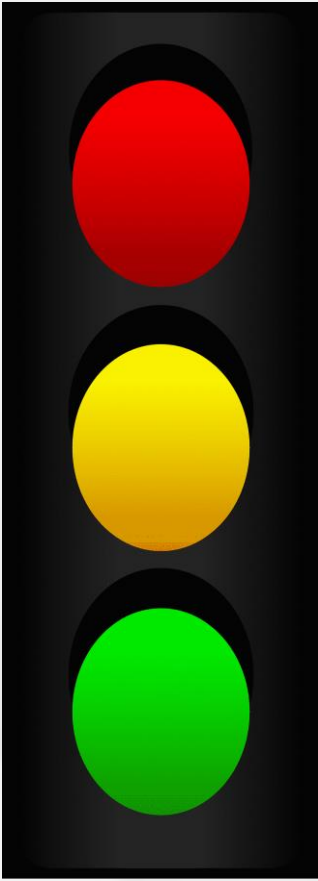
Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticiones En Términos	Total
A.L. TUNJUELITO	2	2	18	22
A.L. SANTA FE	1	2	26	29
A.L. BOSA	1	1	22	24
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	14	15
A.L. ANTONIO NARIÑO	0	5	5	10
A.L. SUBA	0	4	54	58
A.L. USAQUÉN	0	2	26	28
A.L. SUMAPAZ	0	2	6	8
A.L. FONTIBÓN	0	1	42	43
A.L. CANDELARIA	0	1	8	9
A.L. MÁRTIRES	0	1	7	8
A.L. KENNEDY	0	0	45	45
A.L. USME	0	0	36	36
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	30	30
A.L. ENGATIVÁ	0	0	21	21
A.L. CHAPINERO	0	0	12	12
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	12	12
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	12	12
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	11	11
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	4	4
TOTAL	5	21	411	437

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones

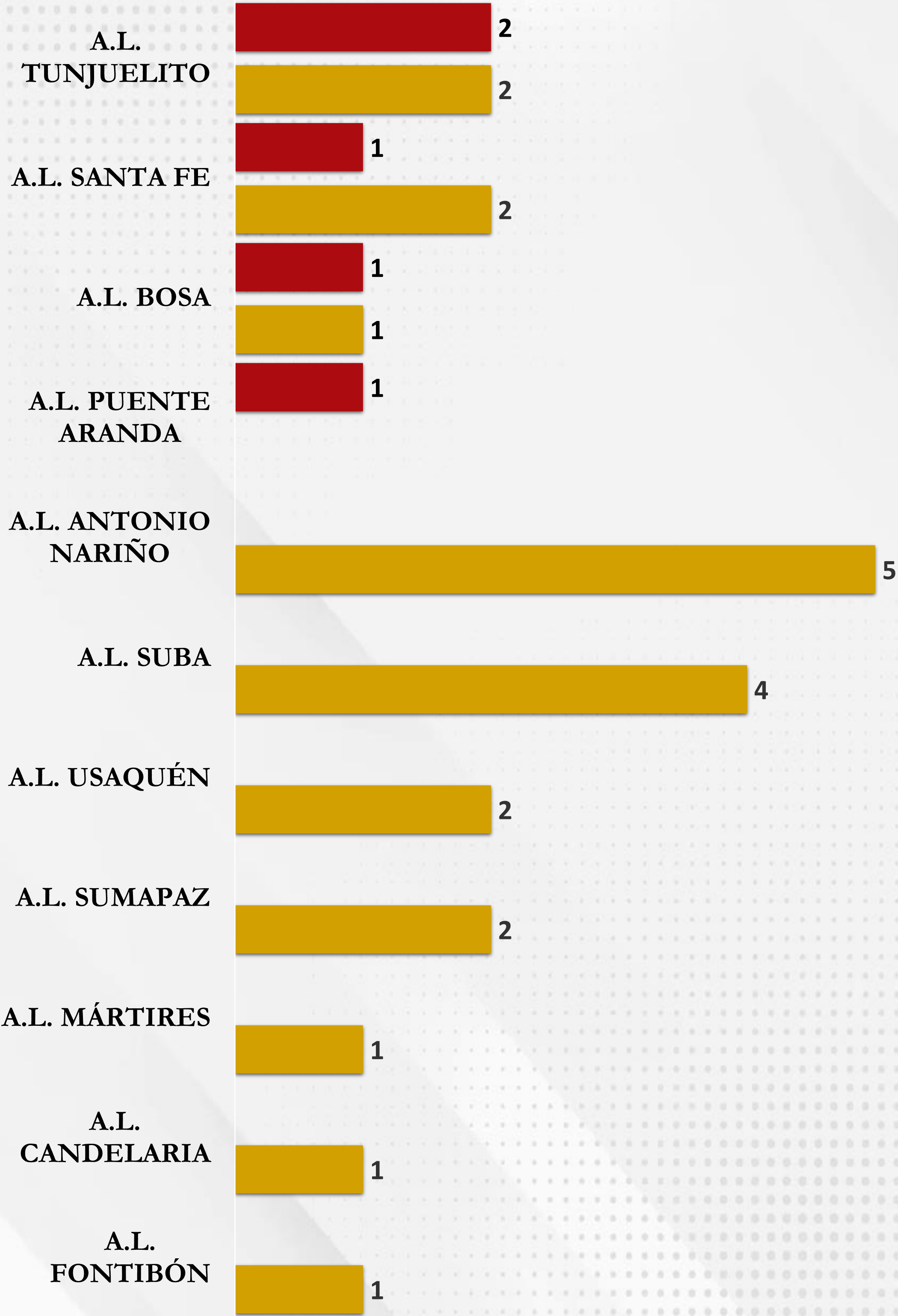


Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (13 junio del 2025), se observó un aumento en 1 petición en los requerimientos que se encuentran vencidos teniendo en cuenta que para este corte se cuenta con 5 peticiones vencidas. Mientras que en el corte anterior las Alcaldías Locales registraban 4 peticiones vencidas. Además, respecto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 17 y esta semana se registró un aumento de 4, alcanzando un total de 21 peticiones extemporáneas, evidenciando que se está haciendo gestión respecto a las peticiones vencidas de las Alcaldía Locales.

Ranking Alcaldías Locales



■ Vencidas ■ Extemporáneas

Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 20 de junio de 2025.

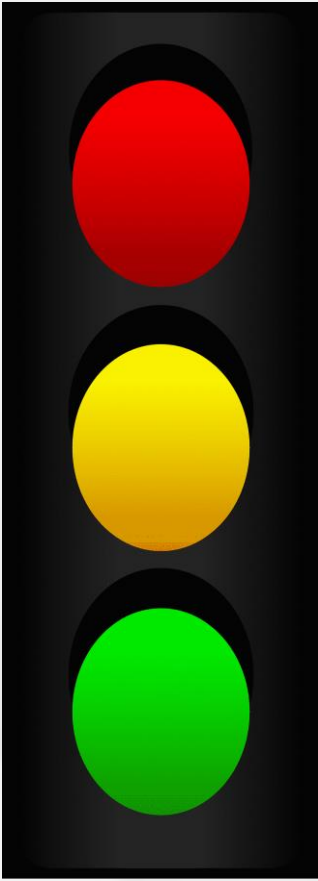
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticione En Términos	Total
A.L. SUBA	6	0	3	9
A.L. CHAPINERO	3	1	1	5
A.L. SUMAPAZ	2	0	0	2
A.L. USAQUÉN	1	1	1	3
A.L. KENNEDY	1	0	0	1
A.L. BOSA	0	1	1	2
A.L. TUNJUELITO	0	0	1	1
A.L. ENGATIVÁ	0	0	1	1
A.L. FONTIBÓN	0	0	1	1
A.L. USME	0	0	0	0
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	0	0
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	0	0
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	0	0
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	0	0
A.L. MARTÍRES	0	0	0	0
A.L. PUENTE ARANDA	0	0	0	0
A.L. SANTA FE	0	0	0	0
A.L. ANTONIO NARINO	0	0	0	0
A.L. CANDELARIA	0	0	0	0
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0	0
TOTAL	13	3	9	25

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones

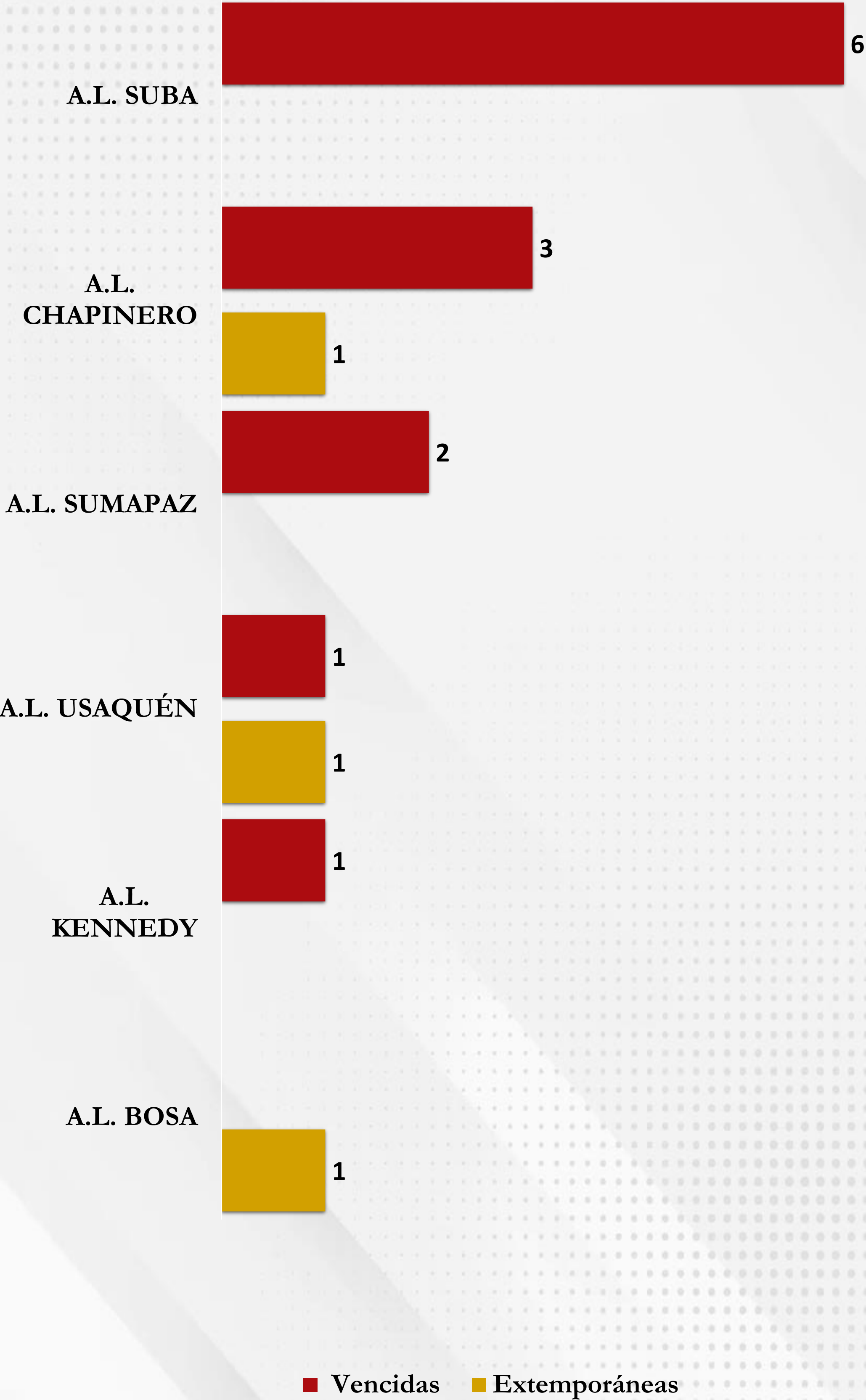


Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (13 de junio de 2025), con relación al informe previo se observó que las cifras en cuanto a peticiones vencidas siguen igual teniendo una totalidad de 13 solicitudes vencidas y 3 peticiones respondidas extemporáneamente evidenciando que no se está cumpliendo con en la respuesta oportuna a este tipo de solicitudes.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 20 de junio de 2025.

GRACIAS

