



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

**INFORME DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO VIRTUAL
REALIZADO EN EL MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE
CUENTAS DE LA ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO**

Fecha:	16 de mayo de 2020
Lugar:	Facebook Live
Hora de inicio:	10:00Am
Hora de finalización:	12:00pm
Responsable de la relatoría:	Carlos Arturo Barbosa Pérez
Número de asistentes:	250 Asistentes de manera virtual

1. Agenda de la jornada.

1. Palabras sobre el proceso de DIÁLOGO CIUDADANO de la Administración Local a cargo de la delegada por la Veeduría Distrital Sulma Melo.
2. Palabras y saludo de bienvenida a cargo del alcalde de la Localidad de Chapinero, ingeniero OSCAR YESID RAMOS CALDERÓN.
3. Presentación sobre la gestión realizada, en la vigencia anterior a cargo del Alcalde Local de Chapinero.
4. Diálogo con los diferentes actores de la comunidad que intervendrán en el diálogo ciudadano virtual:
 - Teniente Coronel Edgar Ávila – Seguridad y convivencia.
 - Ángel Eduardo Castañeda Suárez – Ruralidad.
 - Sandra Chindoy – Líder comunidad indígena.
 - Carlos Ossa – Presidente CORPOCHICÓ.
 - Dick Darío Meléndez – Líder personas en condición de discapacidad.
 - María Teresa Arenas – Presidenta Consejo Local de Propiedad Horizontal.
 - Raquel Cardozo – Consejera Planeación Local CPLCH.
5. Socialización de las conclusiones y resultados.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO



2. Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de diálogo virtual o Audiencia Pública:

La metodología utilizada para el desarrollo del espacio del diálogo ciudadano virtual, se aplicó teniendo en cuenta el procedimiento metodológico para la realización del proceso de la Rendición de Cuentas, diseñado por la Veeduría Distrital en donde nos plantea se deberán implementar dos estrategias de interacción con la ciudadanía con anterioridad a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La primera estrategia consistió en propiciar espacios virtuales de diálogo ciudadano a través de redes sociales de la Alcaldía Local y se habilitó además un número de whatsapp para que las personas consultaran acerca del proceso de Rendir Cuentas, esto fue liderado por el equipo de Participación Ciudadana de la Alcaldía y se contó con el apoyo de las entidades distritales presentes en el territorio para la difusión y convocatoria. Estos espacios contaron con la participación de las organizaciones sociales, líderes comunitarios, actores claves del sector privado, instancias de participación ciudadana y coordinación interinstitucional, y población en general.

2.1. Objetivo de la metodología

- Generar espacios de interacción con la comunidad residente de Chapinero que permitan fortalecer canales de comunicación entre la Administración Local y la Ciudadanía.
- Fomentar la Participación Ciudadana y el Gobierno Abierto en la localidad de Chapinero.
- Incentivar el ejercicio de control social e información permanente a la comunidad sobre la gestión de la Alcaldía Local de Chapinero.
- Cumplir con la política pública de transparencia, integridad y no tolerancia con la corrupción de Bogotá.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

2.2. Desarrollo metodológico

Definición de Herramientas tecnológicas y de comunicación:

1. Instalación y prueba de plataforma con los intervinientes.
2. Medio de transmisión Facebook live.
<https://www.facebook.com/AlcaldiaLocaldeChapinero/videos/2929122140542833/?d=w>
3. Medio de interacción chat de Facebook live.
4. Medio de interacción formulario de Google. – Encuesta desarrollada por la SDG.

Al finalizar la presentación realizada en el diálogo ciudadano, se procedió a informar que las preguntas e inquietudes hechas por la ciudadanía a través de los comentarios o chat del Facebook live se sistematizarían en los respectivos formatos entregados por la Veeduría Distrital, se aclaró que las respuestas se harían en los días posteriores a los diálogos virtuales (tiempo establecido por la Circular Conjunta No. 005 del 17 de abril de 2020) y el día 30 de mayo en la Rendición de cuentas de la Alcaldía Local de Chapinero se tratarían los temas que fueran prioridad para la comunidad.

Esquema general de desarrollo de los Diálogos.

1. Presentación de la agenda.
2. Desarrollo de la agenda
3. Cierre de los diálogos.

2.2.1 Fase de Alistamiento

a) Definición de los temas generales a abordar: objetivos, estrategias y programas de los pilares y ejes transversales: Pilar 1. Igualdad de Calidad de Vida, Pilar 2. Democracia Urbana, Pilar 3. Construcción de Comunidad, eje transversal: Sostenibilidad Ambiental basada en la Eficiencia Energética, eje transversal: Gobierno Legítimo y Eficiente.

b) Construir la base de datos de actores invitados: se identificaron grupos de población objetivo, organizaciones sociales, actores y líderes comunales:

- Junta Administradora Local.
- Juntas de Acción Comunal.
- Instancias de participación.
- Miembros del CPLCH.
- Líderes de la localidad.
- Organizaciones sociales.
- Ciudadanía en general.
- Medios de comunicación alternativos.

Convocatoria: Para el diálogo ciudadano virtual, se realizó la convocatoria a las entidades y diferentes actores de la comunidad, de la siguiente manera:

1. Elaboración de piezas comunicativas para su oportuna difusión.
2. Envío de correos electrónicos de invitación al diálogo ciudadano virtual.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

3. Publicación en redes sociales de material audiovisual.
4. Llamadas telefónicas a bases de datos de la oficina de Participación Ciudadana.
5. Invitación directa a los grupos de interés y actores de la localidad – Junta Administradora Local, Junta de Acción Comunal, entidades distritales presentes en el territorio.

A continuación, en la imagen se puede observar un ejemplo de la convocatoria realizada por los medios y redes sociales de las entidades.



2.2.1. Realización de Diálogo Ciudadano

- a) Se dio apertura a la transmisión en vivo del diálogo ciudadano y compartiendo el link a través de grupos de Whatsapp de las diferentes instancias y con la comunidad en general.
- b) La presentadora dio la bienvenida presentando el orden del día y mencionando aspectos metodológicos para el buen desarrollo de la jornada y la participación de la ciudadanía.
- c) El Alcalde Local desarrolló la presentación y trató temas sobre la ejecución presupuestal, proyectos de ejecución, metas e indicadores de gestión, impactos de la gestión y gestión contractual.

2.2.2 Sistematización del Diálogo:

Se realizó la sistematización de las preguntas y aportes ciudadanos mediante el formato entregado por la Veeduría Distrital, durante la transmisión en el chat de Facebook se recolectaron las preguntas, propuestas u observaciones del diálogo ciudadano y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y se envió a cada uno de los profesionales encargados para



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

dar su respuesta.

3. Enuncie los principales temas o asuntos presentados por el Alcalde Local en el espacio de diálogo ciudadano o Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El alcalde OSCAR YESID RAMOS CALDERÓN hizo su intervención comentando que los recursos se encuentran inmersos en el Plan de Desarrollo Local “Chapinero Mejor para Todos” aprobado por medio del acuerdo local No. 003 de 2016 y que tiene vigencia del 2017-2020.

Este proyecto de Plan de Desarrollo Local que se encuentra en ejecución se llevó a cabo a través de 12 proyectos de inversión, con 30 metas de inversión total, en 3 pilares y 2 ejes transversales como parte del Plan de Desarrollo Distrital Bogotá Mejor para Todos.

Socializó los objetivos, estrategias y programas de los pilares y ejes transversales: Igualdad de Calidad de Vida, Democracia Urbana, Construcción de Comunidad, eje transversal: Sostenibilidad Ambiental basada en la Eficiencia Energética y el eje transversal: Gobierno Legítimo y Eficiente, sobre la ejecución presupuestal, los proyectos de ejecución, las metas e indicadores de gestión, los impactos de la gestión y la gestión contractual.

Concluyó manifestando la importancia que existe frente al marco de la Rendición de Cuentas de la Alcaldía local de Chapinero y el cumplimiento de la política pública de Transparencia, Integridad y NO Tolerancia con la Corrupción de Bogotá.

4. Enuncie todas las inquietudes, observaciones o propuestas planteadas por los ciudadanos durante el espacio de diálogo ciudadano.

1. Malla vial: Buenos días, en cuanto a las obras, hay dos obras que tiene el numero CIV 2000608, y la CIV 200056, Barrio Chico Norte, ya que falta poco para su terminación, estas cuando reiniciarán las obras, ya que estas obras interfieren en la movilidad del barrio.

¿Cuándo van a empezar las obras de la vía entre Villa del Cerro y Villa Anita?

El tema de conectividad vial con el Verjón. ¿Qué se tiene pensado además de las vías? No tenemos transporte veredal y el intermunicipal es muy caro. Los que tienen carro pagan peaje.

Buenos días, ¿para cuándo la inversión para el sector del Barrio San Luis vía a la Calera? estamos esperando que arreglen las vías, que llegue el acueducto y alcantarillado

2. Gestión Policiva: La policía dice que no pueden entrar a un hotel a cerciorarse de las fiestas, porque dicen que no los dejan entrar. Que se debe hacer en esos casos, lo hacen viernes y sábados sin descanso y hasta el otro día. La policía no hace nada y en la línea 195 no responden a estas inquietudes. ¿Qué se puede hacer?

¿Dónde se pueden denunciar las fiestas clandestinas?

3. Obras y Espacio Público: ¿Qué pasará con el tema de la invasión del espacio público por parte de los Venezolanos? no hay un orden ni control con ellos.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

Buenos días, me inquieta la construcción del centro felicidad (82 con 11) ¿se justifica semejante inversión en este momento?

¿Qué acciones se tomarán para recuperar el espacio público?

¿Qué pasa con la recuperación del espacio público en la Cra 13, cada vez más se ha venido acumulando presencia de ellos?

4. Cultura y deporte: ¿Qué pasó con el apoyo a artistas de la localidad de chapinero? no se ha visto nada y salió el decreto 526 que dice que hay que apoyar a los artistas.

5. Ambiente / Ruralidad: Señor Alcalde de Chapinero, para nosotros los campesinos de el Verjón Bajo, Cerros orientales ¿cuáles beneficios trae para nosotros el POT?

6. Persona mayor: ¿Qué pasa con la capacitación de las personas mayores especialmente en tecnología? esta pandemia ha demostrado que esa falencia es la que realmente ha puesto en riesgo a la población mayor.

¿De qué forma podemos capacitar a las personas mayores en una alfabetización digital?

¿De qué forma podemos fortalecer el sistema de cuidadores para el cuidado de las personas mayores?

Con relación al bono de Subsidio Tipo C, sería ampliar el cupo porque aún hay personas que se quedan por fuera y lo necesitan.

7. Componente Social y Educación: Señor alcalde y si esta pandemia sigue lo que nos queda de este año ¿van a seguir las ayudas?

¿Qué tipos de programas podemos adelantar para aquella población que no revela su condición de vulnerabilidad “pobreza oculta”?

¿Qué ha pasado con el cierre de los comedores comunitarios en la localidad de Chapinero?

Esta semana la localidad de Chapinero entró en Alerta Naranja, focalizado en el cuadrante UPZ90 Pardo Rubio, donde mucha población de la zona es migrante y no tienen acceso a salud, ni a trabajo; entonces ¿cuáles serían las estrategias pedagógicas para llevar adelante al sector?

Computadores para la comunidad de San Isidro y San Luis, incluir a la comunidad del colegio Campestre Monteverde. Gracias alcalde

8. Reactivación Económica: ¿Quisiera saber cuándo nos autorizan a abrir nuestras casetas?

Señor alcalde ¿cómo nos puede ayudar a empezar a trabajar a los vendedores?

Vendedores ambulantes y en proceso de formalización ¿Qué proyectos tienen para con nosotros? necesitamos nos tengan en cuenta.

¿Cuáles son los planes a corto plazo que se tendrán para la reactivación del comercio en Chapinero Centro?

Señor alcalde ¿cómo nos van ayudar a los vendedores? nuestros hijos no dan espera

Impulsar la asociatividad solidaria. Las mutuales y las cooperativas deben ser foco para la



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

reactivación, juntarse para prevalecer ante las adversidades.

9. Seguridad y Movilidad: En seguridad y movilidad lo que hemos visto es que realizan operativos, luego vienen los infractores nuevamente. Es el Juego diario del gato y el ratón. ¿Cómo se logrará que las operaciones sean permanentes?

¿Cómo se van a implementar acciones de seguridad en relación a temas como habitantes de calle que consumen droga, utilizan la parte posterior de basílica de Lourdes como "baño público", expendio de droga y zonas de tolerancia cercanas al parque Lourdes?

Se necesita más control del negocio Rappi que usa parques y bahías de Chapinero y ellos no pagan por nada.

Organizar andenes para mejorar la movilidad de las personas con alguna discapacidad y tercera edad

La policía también necesita mucha ayuda Los CAI están muy mal, un trabajo con la Alcaldía Mayor para arreglar nuestra estación de Chapinero que se está cayendo

Por favor necesitamos más vigilancia de la Policía, en los Cerros Orientales de la UPZ 90 para hacer cumplir la cuarenta.

5. Enuncie todas las respuestas dadas por el Alcalde Local a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante el espacio de diálogo ciudadano.

Las respuestas serán resueltas y publicadas en el micrositio de la página web de la Alcaldía Local www.chapinero.gov.co en el respectivo formato de sistematización entregado por la Veeduría Distrital para dar cumplimiento a la premisa de resultados del diálogo ciudadano identificados, manejados y publicados como datos abiertos.

6. Enuncie todos los compromisos asumidos por el Alcalde Local con los ciudadanos durante el espacio de diálogo ciudadano.

El alcalde de la localidad de Chapinero el día de la Rendición de Cuentas, dará respuesta a las inquietudes o asuntos que más interesan o preocupan a la comunidad Chapineruna, además se tomará en consideración la información recolectada mediante la encuesta virtual aplicada.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

7. Enuncie los temas recurrentes, priorizados con los ciudadanos, que deberían ser tratados por el Alcalde Local.

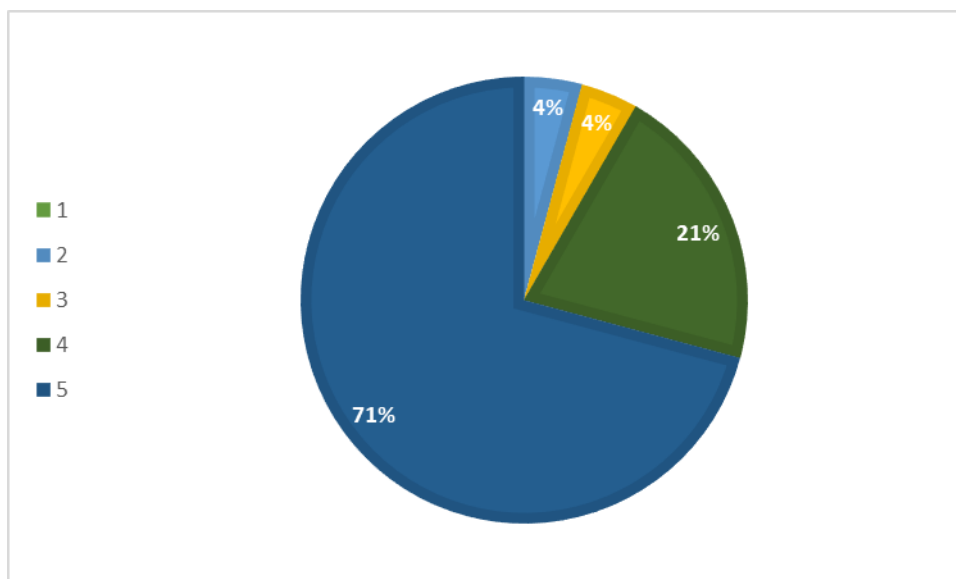
Los temas más recurrentes y priorizados con los ciudadanos que debería ser tratado por el Alcalde Local son los siguientes:

- Presupuesto de Ingresos y Gastos.
- Comparativo con las dos últimas vigencias.
- Plan Operativo Anual de Inversión.
- Mejora de la condición de bienestar de los ciudadanos.
- Número y valor de los contratos terminados y/o en ejecución.

8. Enuncie los resultados de la encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano.

La Alcaldía Local de Chapinero desarrolló el Diálogo Ciudadano Virtual en el marco del proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2019, el día sábado 16 de mayo del presente año, donde se contó con la conexión a la transmisión de Facebook Live de aproximadamente 250 ciudadanos a quienes mediante redes y comentarios a través del chat de la transmisión, se les compartió la encuesta virtual denominada “*Encuesta para la Evaluación del espacio de diálogo ciudadano virtual en el marco del proceso de rendición de cuentas de la Alcaldía Local de Chapinero*” que contó con 11 preguntas. En este sentido, los resultados fueron los siguientes:

1. Califica los siguientes puntos de 1 a 5, siendo 1 deficiente y 5 excelente. [1. El diálogo ciudadano realizado de manera virtual el día de hoy fue...]



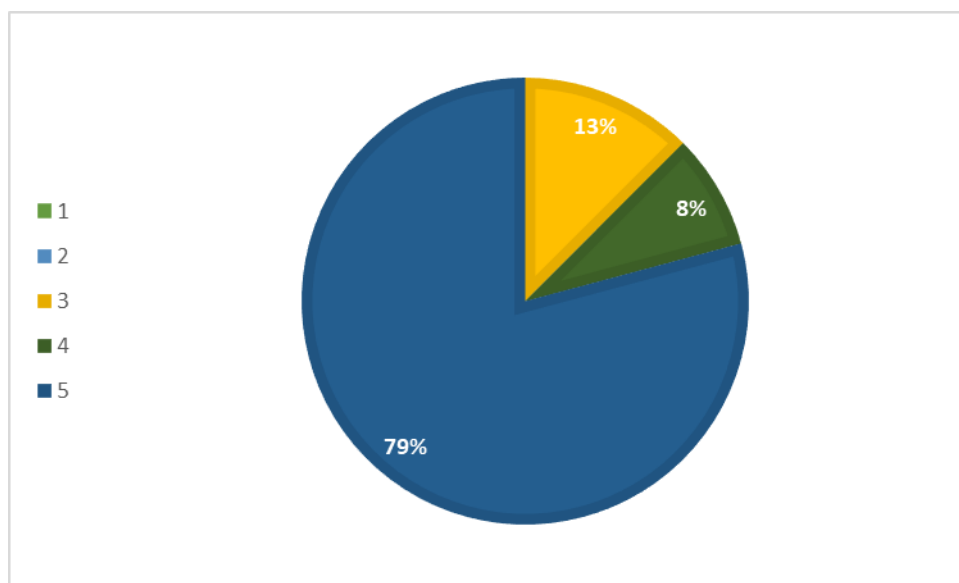


**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

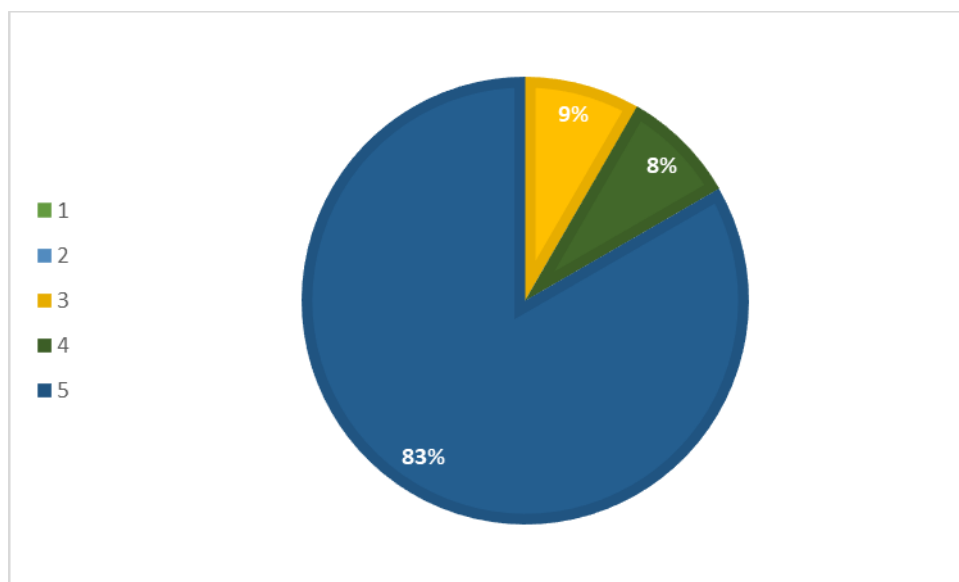
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

2. Califica los siguientes puntos de 1 a 5, siendo 1 deficiente y 5 excelente. [2. La calidad de la información presentada en el evento de hoy fue...]



3. Califica los siguientes puntos de 1 a 5, siendo 1 deficiente y 5 excelente. [3. Los temas desarrollados durante el evento de diálogo ciudadano fue...]

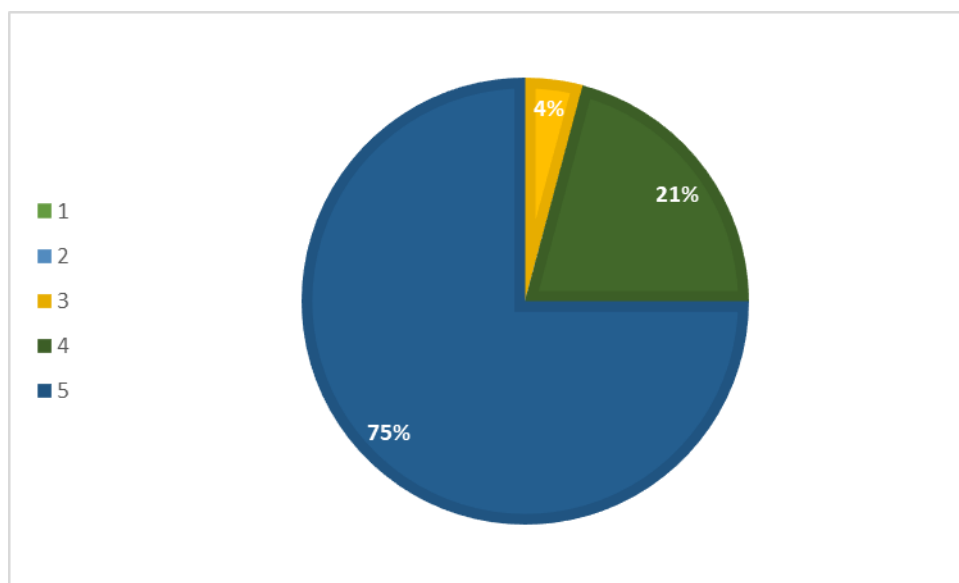




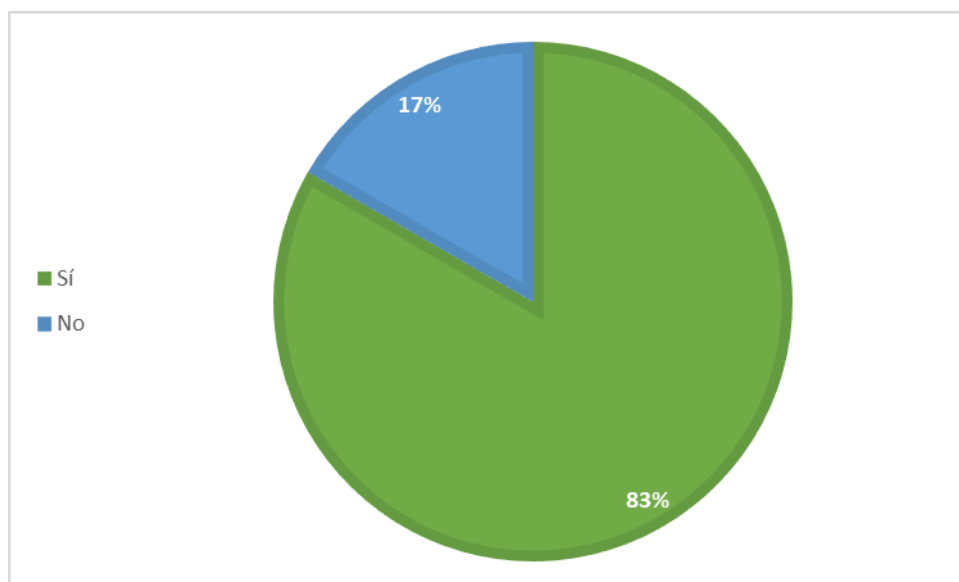
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

4. Califica los siguientes puntos de 1 a 5, siendo 1 deficiente y 5 excelente. [4. Considera que la organización del evento fue...]



5. ¿La metodología del evento le permitió hacer sus intervenciones de manera adecuada?



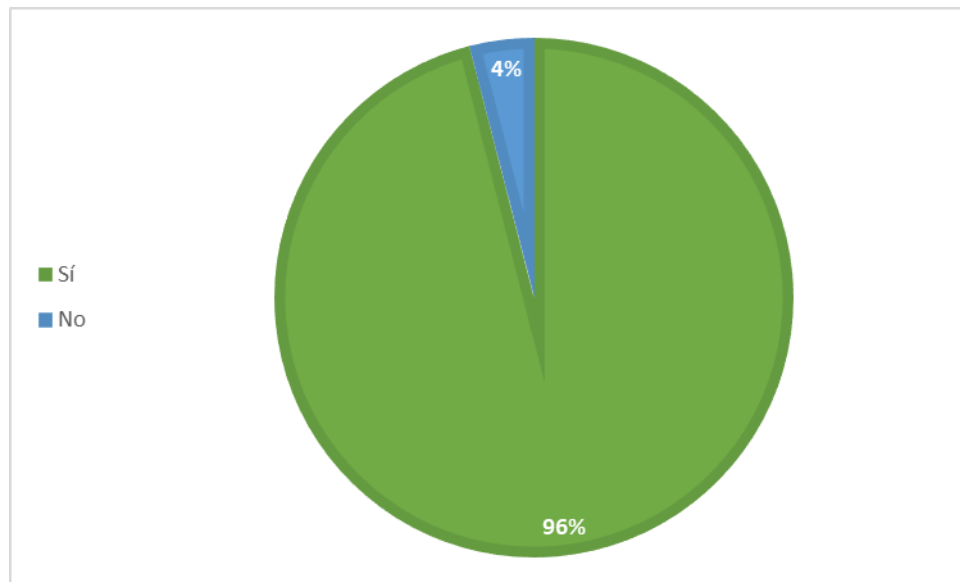


**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

6. ¿Considera necesario que la Administración Local promueva con mayor frecuencia espacios de diálogo ciudadano sobre gestión adelantada?



7. Si su respuesta anterior fue afirmativa, por favor, conteste la siguiente pregunta: 7. ¿Considera que los medios virtuales ayudan a la participación en los procesos de rendición de cuentas y otros espacios de participación ciudadana? (comentario)

Algunos comentarios fueron los siguientes:

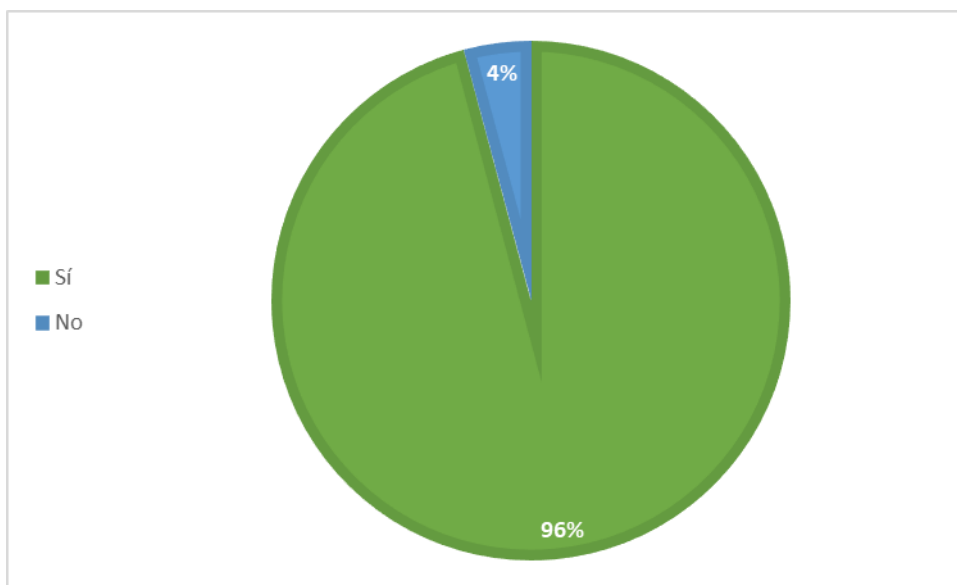
- El momento que el mundo está atravesando nos muestra que los medios tecnológicos juegan un papel importante en la difusión de la información, más aún si su carácter es público.
- Sí, incluso hay medios más sofisticados como Democracy OS que permiten que las personas debatan los temas políticos y voten.
- Sí, pero debe organizarse para abrir los datos de manera más amplia y abierta.
- Porque es una buena manera de compartir los planes de toda la comunidad, no solo de la localidad si no de sus dirigentes también.
- Todos los medios de comunicación, acercan a las personas, pueden hacer una participación eficiente y ser escuchados.
- La virtualización permite acceder de manera rápida y eficaz a los diferentes espacios de participación.



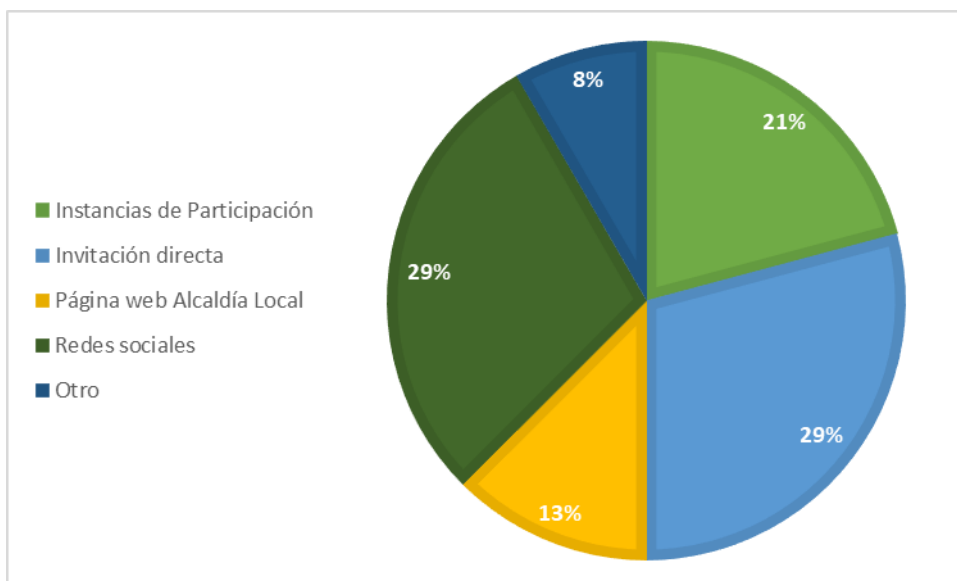
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

8. ¿Este diálogo le permitió conocer los resultados de la gestión adelantada en la localidad?



9. ¿Cómo se enteró del evento?

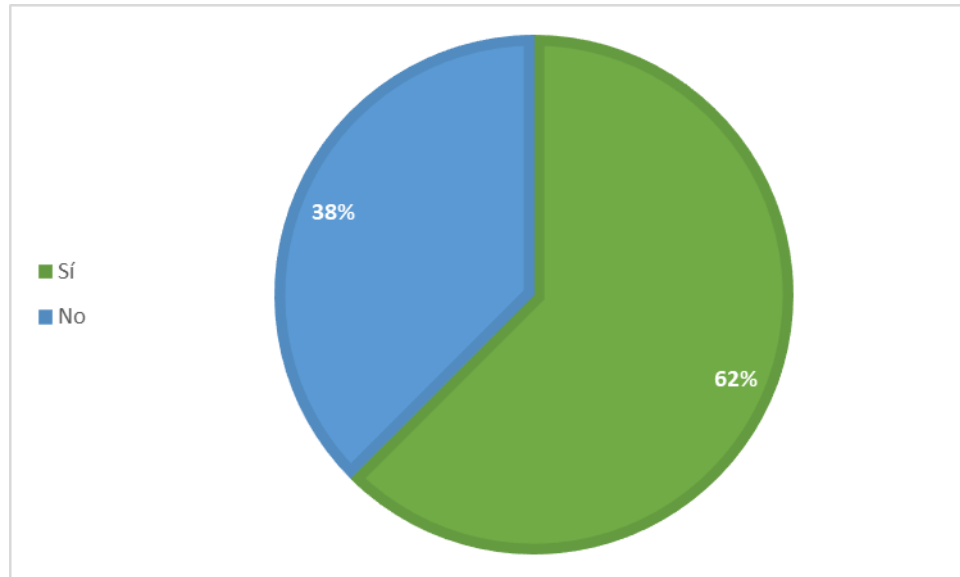




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDÍA LOCAL DE CHAPINERO

10. ¿Tuvo acceso a la información de la gestión de la Alcaldía local previamente a la realización del diálogo ciudadano?



11. Enumere, en orden prioritario, tres aspectos en los que podría mejorar el proceso de dialogo ciudadano sobre la gestión de la Alcaldía Local.

Algunos aspectos mencionados fueron los siguientes

Empatía	Seguridad	Participación
Los datos abiertos en tiempo real	La participación ciudadana y el incentivo al aumento de oferentes locales	Transmisión en vivo de los comités de contratación
Tolerancia	Igualdad	Voluntad
Información clara sobre las deficiencias administrativas que impidieron u obstaculizaron el logro de metas propuestas en el plan de desarrollo	Información sobre procesos disciplinarios y fiscales que cursen contra funcionarios de la alcaldía	Divulgación previa de la agenda y recepción previa de preguntas
Seguridad	Movilidad	Malla vial
Informativo	Participación	Tiempo
Verjón	Discapacidad	Seguridad