

INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

**CORTE DEL 03 AL 07 DE FEBRERO DE
2025**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



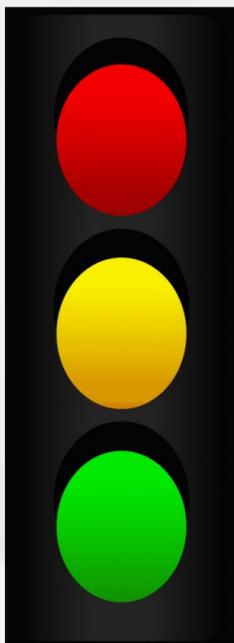
Cifras Informe PQRS Ciudadanas Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas	Extemporáneas	En Términos
A.L. BOSA	25	4	12
A.L. ANTONIO NARINO	19	0	10
A.L. FONTIBÓN	16	1	13
A.L. SUBA	7	10	26
A.L. KENNEDY	6	12	23
A.L. RAFAEL URIBE	5	9	13
A.L. MARTÍRES	5	0	3
A.L. USAQUÉN	4	3	39
A.L. SANTA FE	2	2	10
A.L. PUENTE ARANDA	2	0	3
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	1	2	34
A.L. TEUSAQUILLO	0	5	2
A.L. USME	0	0	21
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	19
A.L. ENGATIVÁ	0	0	13
A.L. CHAPINERO	0	0	12
A.L. TUNJUELITO	0	0	6
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	6
A.L. SUMAPAZ	0	0	4
A.L. CANDELARIA	0	0	3
TOTAL	92	48	272

Riesgo Inminente- Alto
número de peticiones
vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de
peticiones vencidas sin respuesta
y un alto número de peticiones
vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión
óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

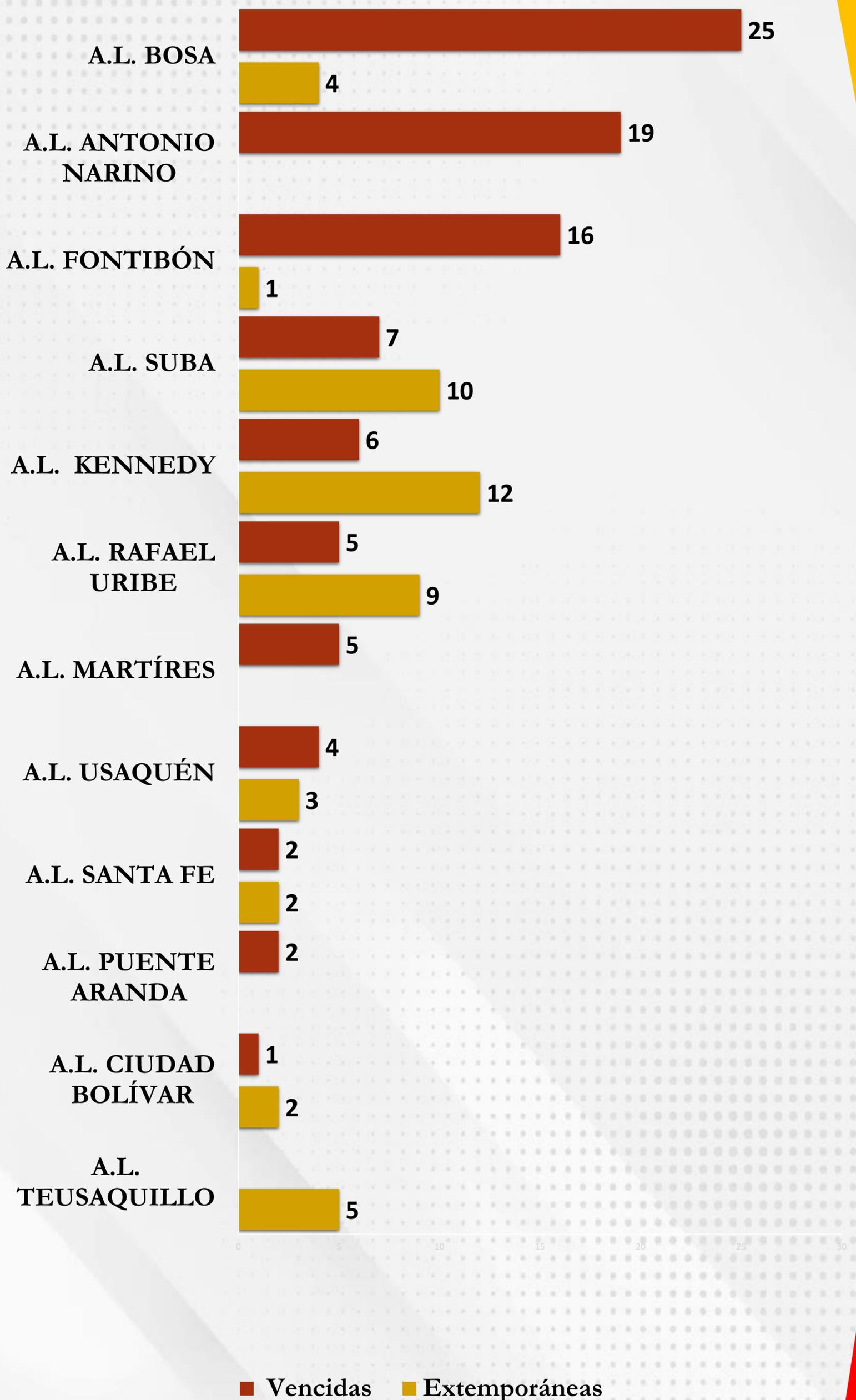
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Negativa

En relación con el corte anterior (31 de enero de 2025), se observó un aumento en las peticiones vencidas. Mientras que en el corte anterior las Alcaldías Locales registraban 82 peticiones vencidas, para el corte del 7 de febrero este número ascendió a 92. Además, respecto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 37, y esta semana se registró un incremento de 11, alcanzando un total de 48 peticiones extemporáneas.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 7 de febrero de 2025.

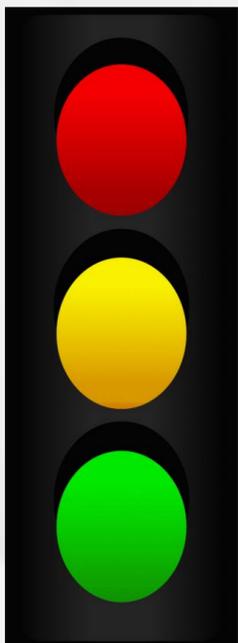
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas	Extemporáneas	En Términos
A.L. SUBA	2	1	1
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	1	1	1
A.L. SAN CRISTÓBAL	1	0	1
A.L. SANTA FE	1	0	1
A.L. FONTIBÓN	1	0	0
A.L. USME	1	0	0
A.L. MARTÍRES	1	0	0
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	0
A.L. KENNEDY	0	1	1
A.L. SUMAPAZ	0	0	2
A.L. USAQUÉN	0	0	1
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	1
A.L. CANDELARIA	0	0	1
A.L. CHAPINERO	0	0	0
A.L. TUNJUELITO	0	0	0
A.L. BOSA	0	0	0
A.L. ENGATIVÁ	0	0	0
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	0
A.L. ANTONIO NARINO	0	0	0
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0
TOTAL	9	3	10

Riesgo Inminente- Alto
número de peticiones
vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de
peticiones vencidas sin respuesta
y un alto número de peticiones
vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión
óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

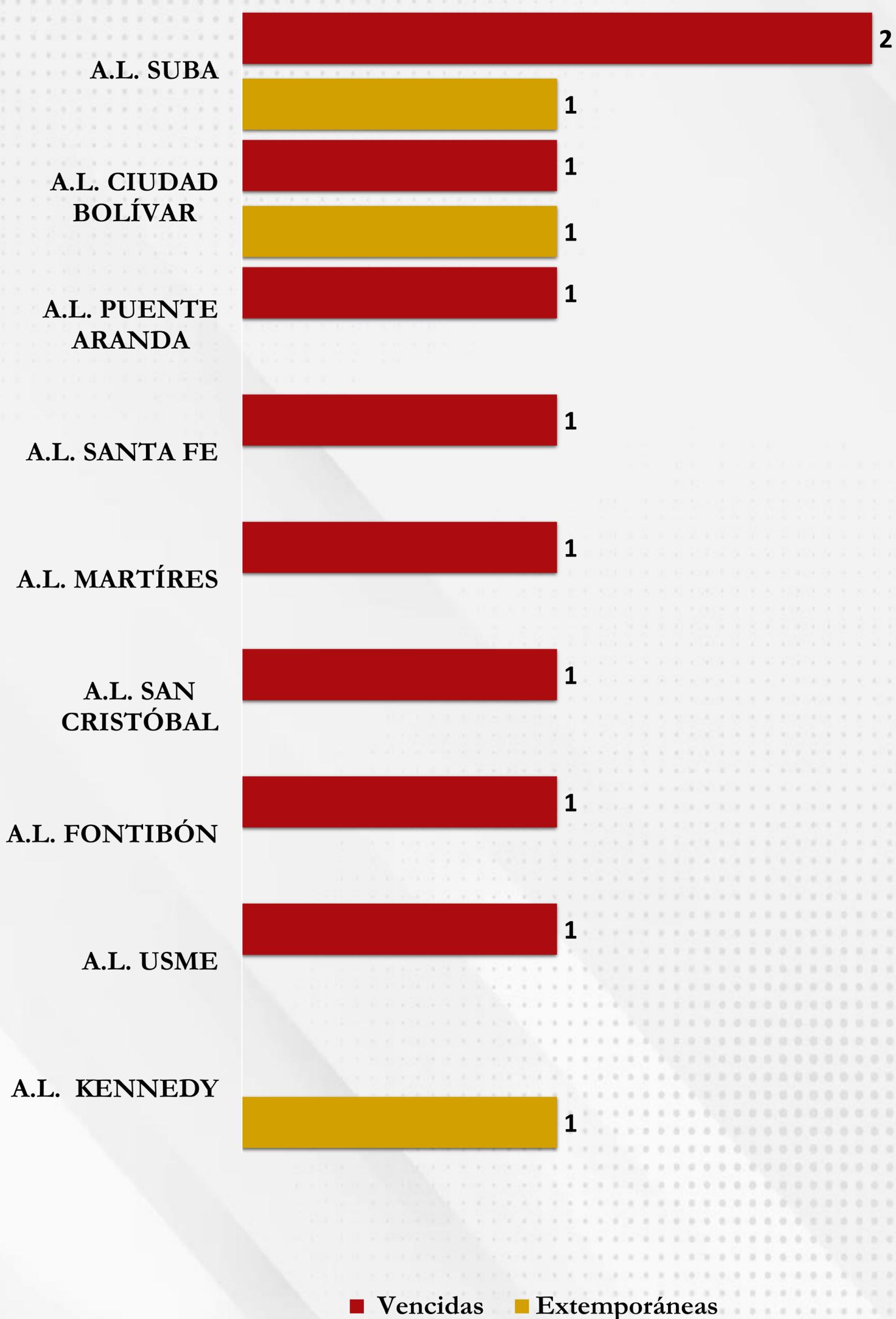
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Positiva

En relación con el corte anterior (31 de enero de 2025), en el informe previo se observó una disminución en las peticiones vencidas, pero un aumento en las respuestas extemporáneas. Este cambio refleja la gestión que se está llevando a cabo en las Alcaldías Locales para atender y resolver estas peticiones.

Ranking Alcaldías Locales



■ Vencidas ■ Extemporáneas

Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 7 de febrero de 2025.

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

