

INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

CORTE DEL 10 AL 14 DE MARZO DE 2025



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



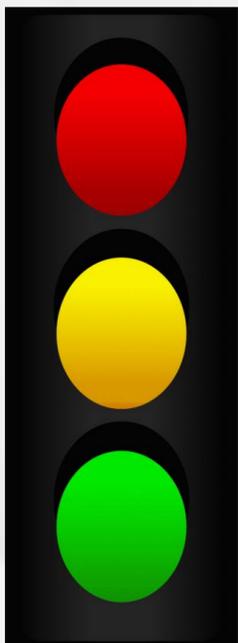
Cifras Informe PQRS Ciudadanas Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas	Extemporáneas	En Términos	Total
A.L. BOSA	24	3	13	40
A.L. ANTONIO NARINO	22	2	5	29
A.L. RAFAEL URIBE	13	6	17	36
A.L. SUBA	8	5	35	48
A.L. KENNEDY	6	9	25	40
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	3	0	19	22
A.L. USAQUÉN	1	1	18	20
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	10	11
A.L. CANDELARIA	1	0	10	11
A.L. FONTIBÓN	0	2	28	30
A.L. SANTA FE	0	2	16	18
A.L. TEUSAQUILLO	0	2	7	9
A.L. MÁRTIRES	0	2	4	6
A.L. CHAPINERO	0	0	33	33
A.L. TUNJUELITO	0	0	28	28
A.L. USME	0	0	26	26
A.L. ENGATIVÁ	0	0	20	20
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	18	18
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	8	8
A.L. SUMAPAZ	0	0	3	3
TOTAL	79	34	343	456

Riesgo Inminente- Alto
número de peticiones
vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de
peticiones vencidas sin respuesta
y un alto número de peticiones
vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión
óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

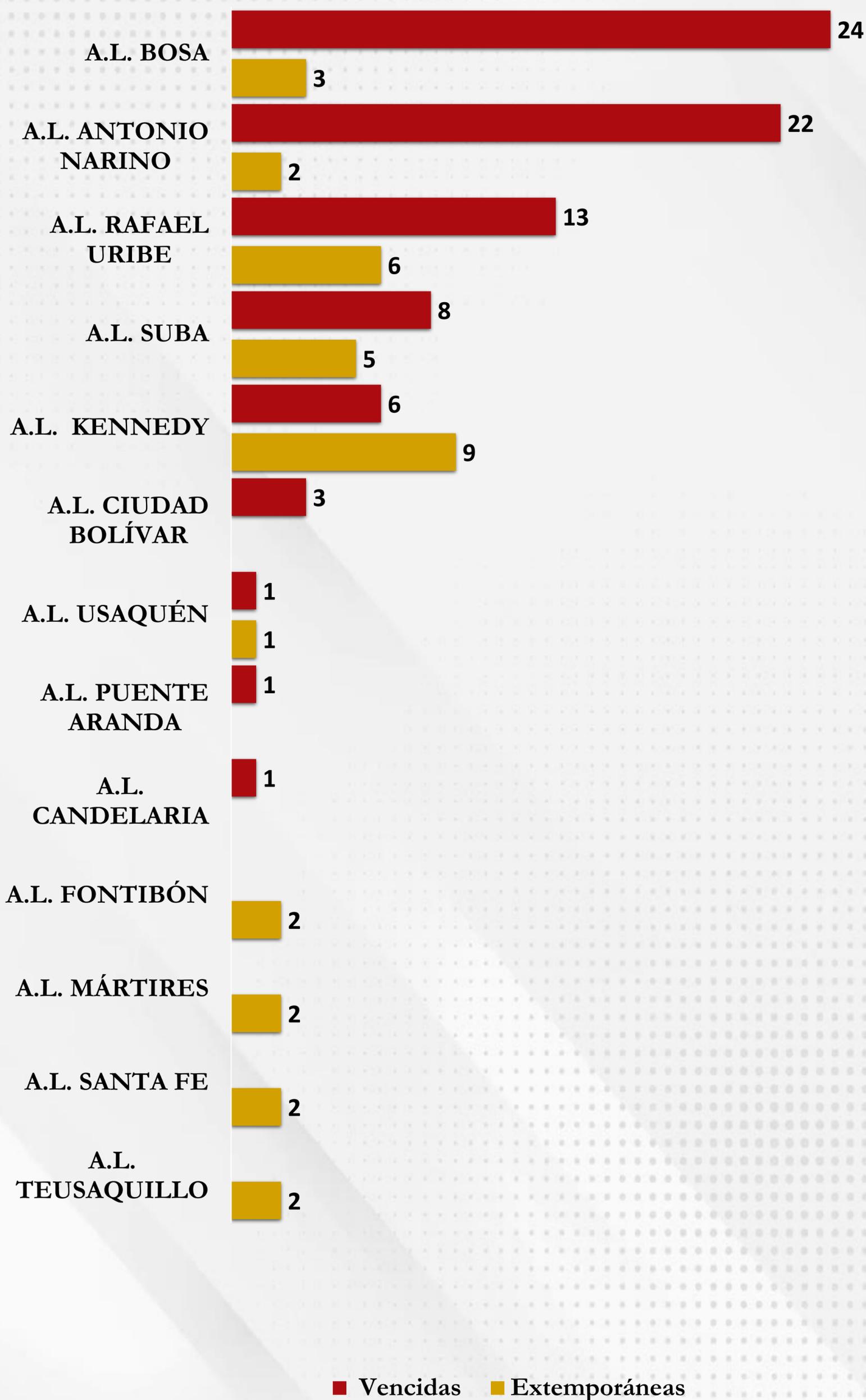
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (7 de marzo del 2025), se observó una disminución en las peticiones vencidas teniendo en cuenta que para este corte se cuenta con 79 peticiones vencidas. Mientras que en el corte anterior las Alcaldías Locales registraban 86 peticiones vencidas, para el corte del 14 de marzo este número disminuyó en 7 peticiones. Además, respecto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 49, y esta semana se registró una disminución de 15, alcanzando un total de 34 peticiones extemporáneas, evidenciando que se está haciendo gestión sin embargo el porcentaje de peticiones sigue en los mismos rangos.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 14 de marzo de 2025.

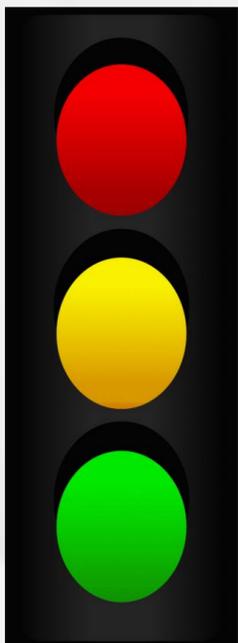
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas	Extemporáneas	En Términos	Total
A.L. ENGATIVA	1	0	1	2
A.L. CHAPINERO	1	0	0	1
A.L. SANTA FE	0	1	0	1
A.L. FONTIBÓN	0	0	2	2
A.L. KENNEDY	0	0	2	2
A.L. ANTONIO NARINO	0	0	2	2
A.L. SUBA	0	0	1	1
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	1	1
A.L. USAQUÉN	0	0	1	1
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	0	0
A.L. USME	0	0	0	0
A.L. CANDELARIA	0	0	0	0
A.L. PUENTE ARANDA	0	0	0	0
A.L. MARTÍRES	0	0	0	0
A.L. SUMAPAZ	0	0	0	0
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	0	0
A.L. TUNJUELITO	0	0	0	0
A.L. BOSA	0	0	0	0
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	0	0
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0	0
TOTAL	2	1	10	13

Riesgo Inminente- Alto
número de peticiones
vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de
peticiones vencidas sin respuesta
y un alto número de peticiones
vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión
óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (7 de marzo de 2025), con relación al informe previo se observó el aumento de una petición vencida y en las respuestas extemporáneas una disminución de 3 peticiones. Esta comparación evidencia que se le esta haciendo gestión a las peticiones vencidas para ir disminuyendo la cantidad de estas en las Alcaldías Locales.

Ranking Alcaldías Locales

A.L. ENGATIVA



1

A.L.
CHAPINERO



1

A.L. SANTA FE



1

■ Vencidas ■ Extemporáneas

Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 14 de marzo de 2025.

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

