

INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

CORTE DEL 03 AL 07 DE MARZO DE 2025



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



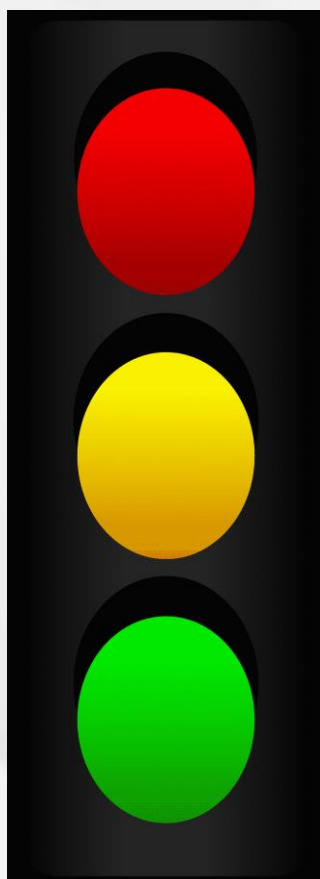
Cifras Informe PQRS Ciudadanas Alcaldías Locales

| ALCALDÍA LOCAL | Vencidas | Extemporáneas | En Términos | Total |
|---------------------|-----------|---------------|-------------|------------|
| A.L. BOSA | 24 | 0 | 9 | 33 |
| A.L. ANTONIO NARINO | 20 | 4 | 8 | 32 |
| A.L. RAFAEL URIBE | 13 | 3 | 19 | 35 |
| A.L. SUBA | 11 | 17 | 29 | 57 |
| A.L. KENNEDY | 10 | 8 | 25 | 43 |
| A.L. CIUDAD BOLÍVAR | 2 | 0 | 20 | 22 |
| A.L. SAN CRISTÓBAL | 1 | 3 | 26 | 30 |
| A.L. USAQUÉN | 1 | 3 | 7 | 11 |
| A.L. SANTA FE | 1 | 1 | 12 | 14 |
| A.L. TEUSAQUILLO | 1 | 1 | 10 | 12 |
| A.L. PUENTE ARANDA | 1 | 0 | 9 | 10 |
| A.L. MÁRTIRES | 1 | 0 | 2 | 3 |
| A.L. FONTIBÓN | 0 | 6 | 20 | 26 |
| A.L. CANDELARIA | 0 | 2 | 5 | 7 |
| A.L. SUMAPAZ | 0 | 1 | 6 | 7 |
| A.L. CHAPINERO | 0 | 0 | 29 | 29 |
| A.L. USME | 0 | 0 | 21 | 21 |
| A.L. TUNJUELITO | 0 | 0 | 18 | 18 |
| A.L. ENGATIVÁ | 0 | 0 | 16 | 16 |
| A.L. BARRIOS UNIDOS | 0 | 0 | 9 | 9 |
| TOTAL | 86 | 49 | 300 | 435 |

Riesgo Inminente- Alto
número de peticiones
vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de
peticiones vencidas **sin respuesta**
y un alto número de peticiones
vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión
óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

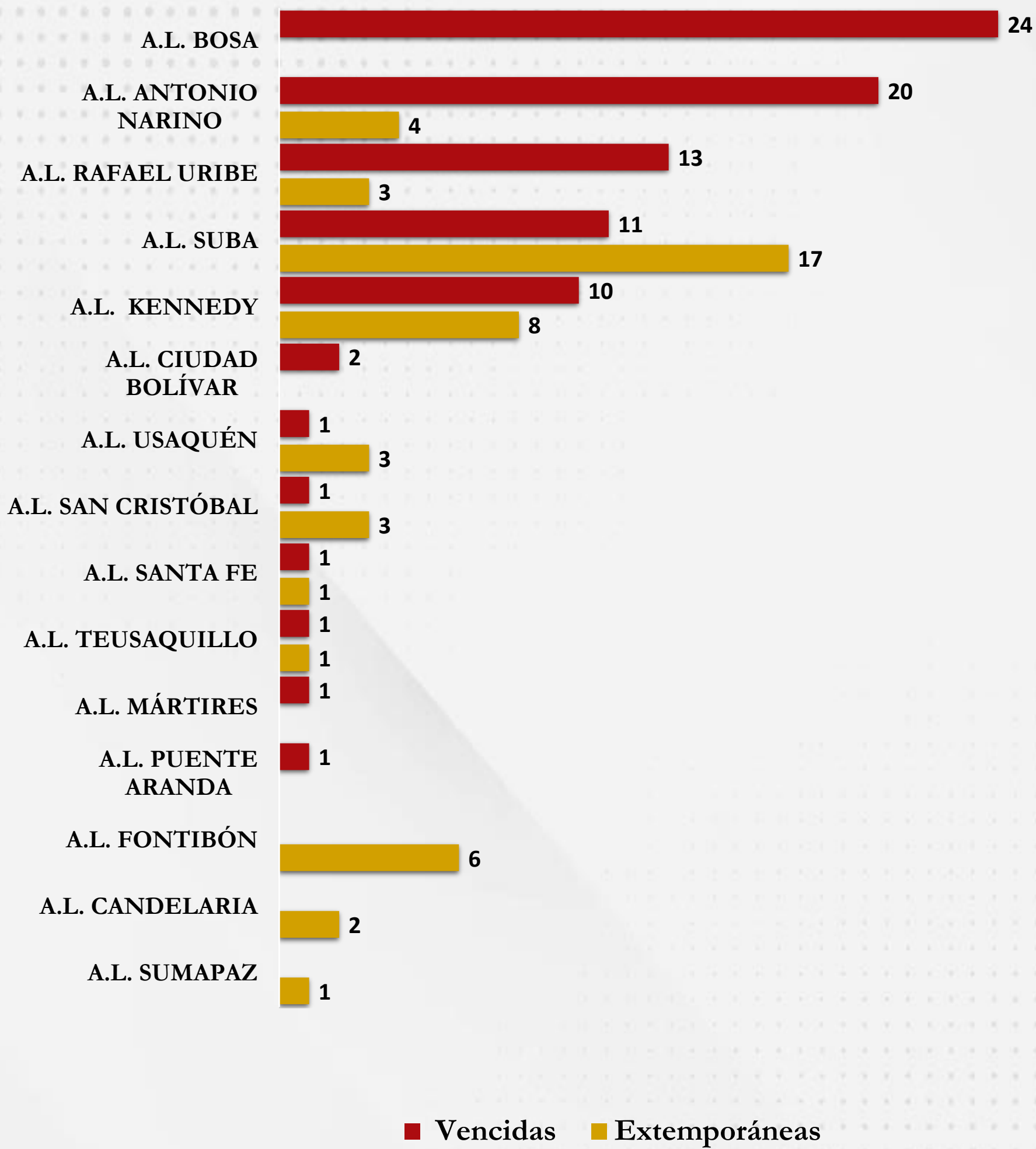
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (28 de febrero de 2025), se observó una disminución en las peticiones vencidas, ya que para este corte se redujeron en 3 peticiones. Mientras que en el corte anterior las Alcaldías Locales registraban 89 peticiones vencidas, en el corte del 7 de marzo este número disminuyó a 86. Por otro lado, respecto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 27, mientras que esta semana se registró un incremento de 22, alcanzando un total de 49 peticiones extemporáneas. Esto evidencia que se está realizando gestión, aunque el porcentaje de peticiones sigue manteniéndose en los mismos rangos.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 07 de marzo de 2025.

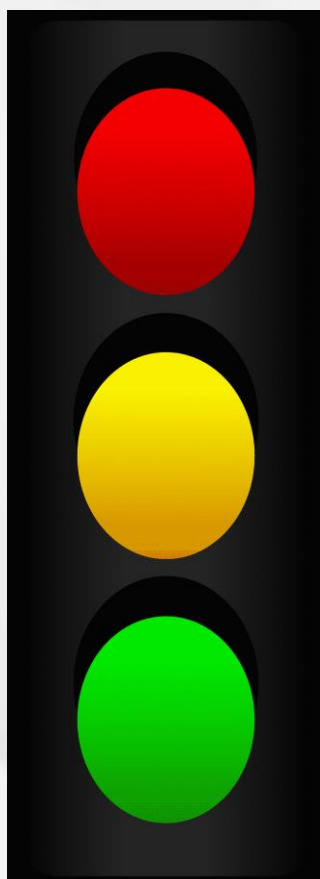
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

| ALCALDÍA LOCAL | Vencidas | Extemporáneas | En Términos | Total |
|---------------------|----------|---------------|-------------|-----------|
| A.L. FONTIBÓN | 1 | 0 | 2 | 3 |
| A.L. SUBA | 0 | 2 | 2 | 4 |
| A.L. CANDELARIA | 0 | 1 | 1 | 2 |
| A.L. KENNEDY | 0 | 1 | 0 | 1 |
| A.L. ENGATIVA | 0 | 0 | 2 | 2 |
| A.L. PUENTE ARANDA | 0 | 0 | 1 | 1 |
| A.L. SANTA FE | 0 | 0 | 1 | 1 |
| A.L. CHAPINERO | 0 | 0 | 1 | 1 |
| A.L. USME | 0 | 0 | 1 | 1 |
| A.L. USAQUÉN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. MARTÍRES | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. SUMAPAZ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. SAN CRISTÓBAL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. BARRIOS UNIDOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. CIUDAD BOLÍVAR | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. TUNJUELITO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. BOSA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. TEUSAQUILLO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. ANTONIO NARINO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. RAFAEL URIBE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 1 | 4 | 11 | 16 |

Riesgo Inminente- Alto
número de peticiones
vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de
peticiones vencidas sin respuesta
y un alto número de peticiones
vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión
óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

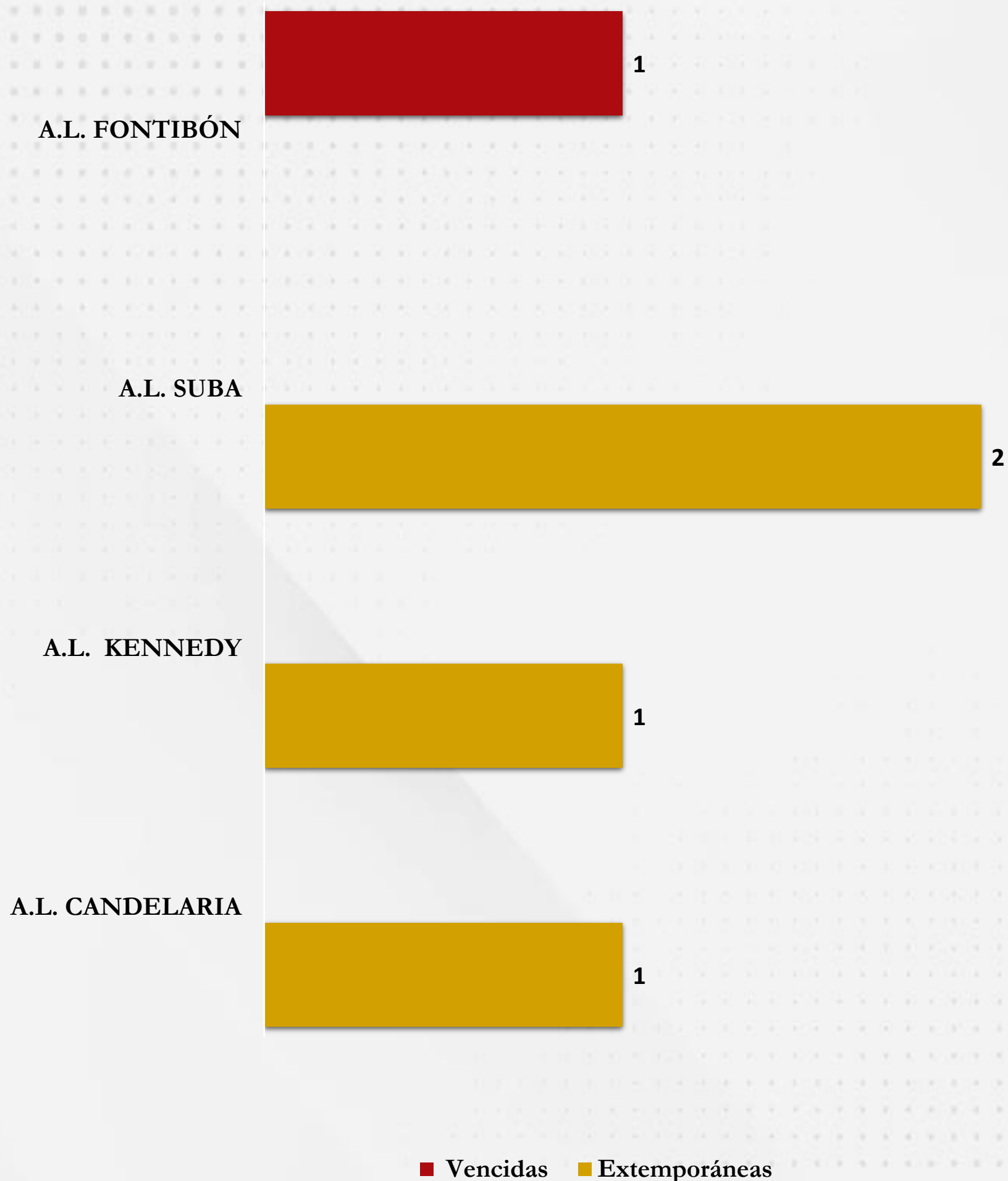
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Positivo

En relación con el corte anterior (28 de febrero de 2025) y con respecto al informe previo, se observó una disminución tanto en las peticiones vencidas como en las respuestas extemporáneas. Esto evidencia que se está gestionando adecuadamente las peticiones vencidas, lo que ha permitido reducir su cantidad en las Alcaldías Locales.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 07 de marzo de 2025.

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

