

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2017  
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MARZO de 2017**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

38

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

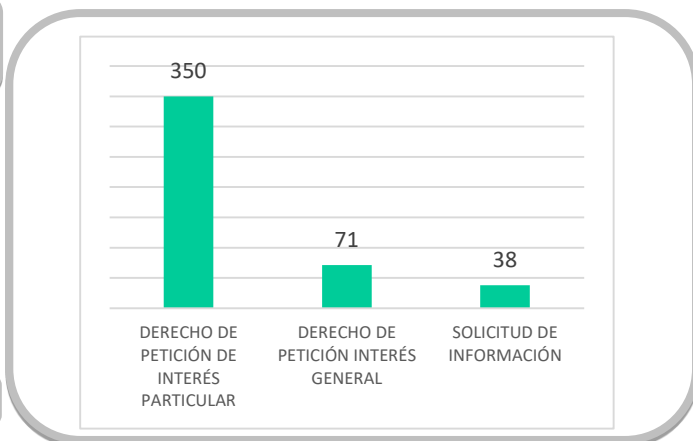
0

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2017.**

**459**

**Peticiones tramitadas**

**459**



**Tipología (Peticiones tramitadas)**

**96**

**Atenciones**



**569**

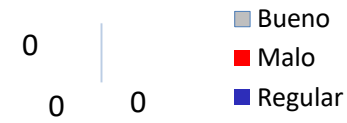
**Certificados de Residencia**

**96**

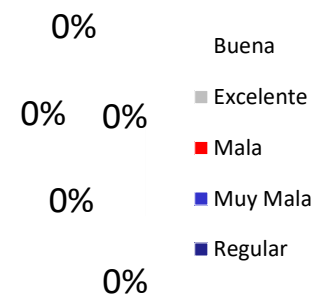


**Documentos Extraviados**

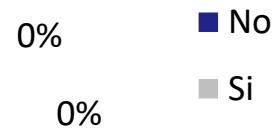
**3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?**



**3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?**

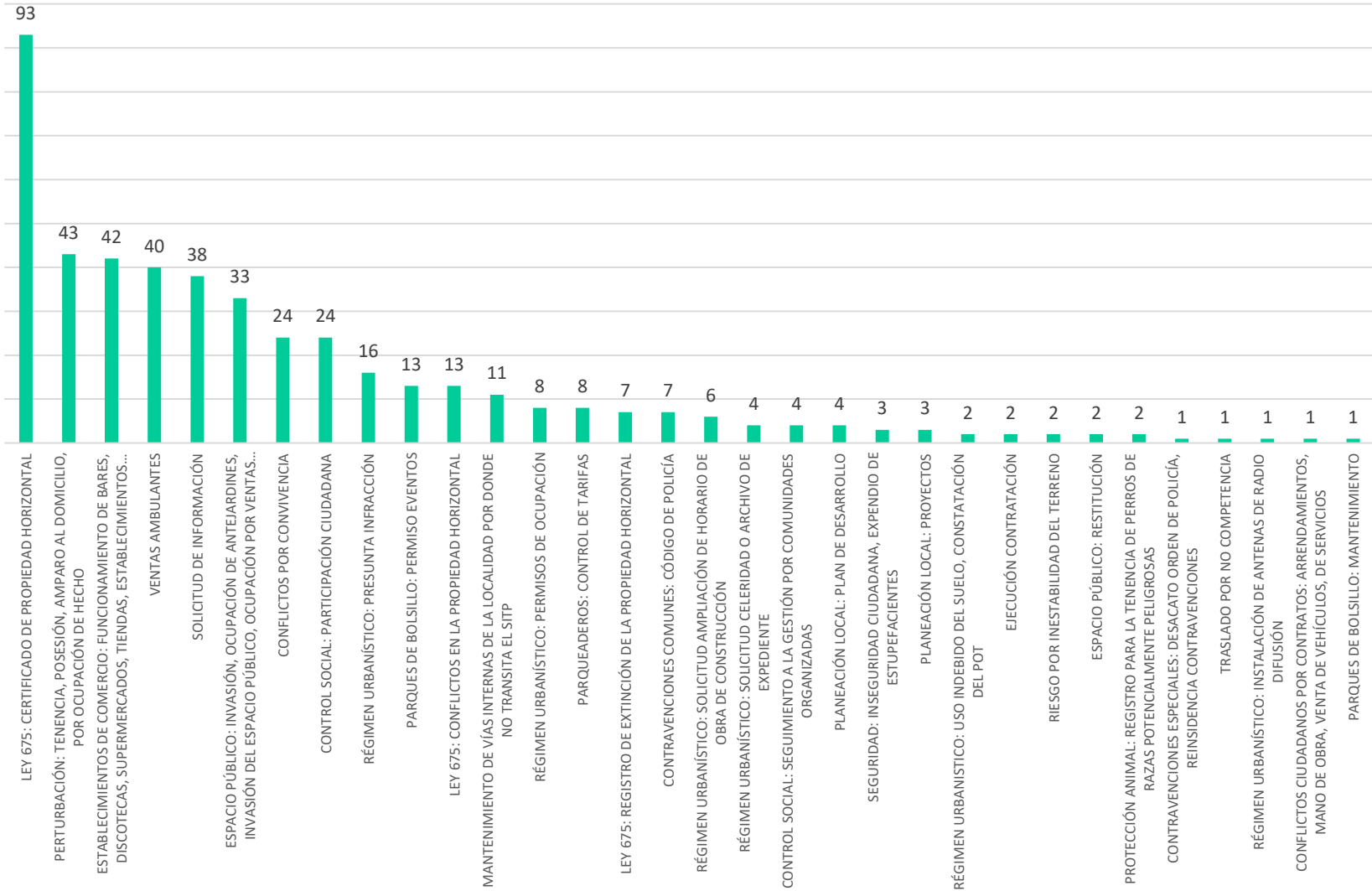


**3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?**



**0**

**Encuesta de percepción del servicio**

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2017.



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

25 de FEBRERO al 31 de MARZO de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Ligia Gómez

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmín Mayorga-Rosa Milena Molina  
Dorys Valero Olaya