

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2017  
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ENERO 2017**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

1

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

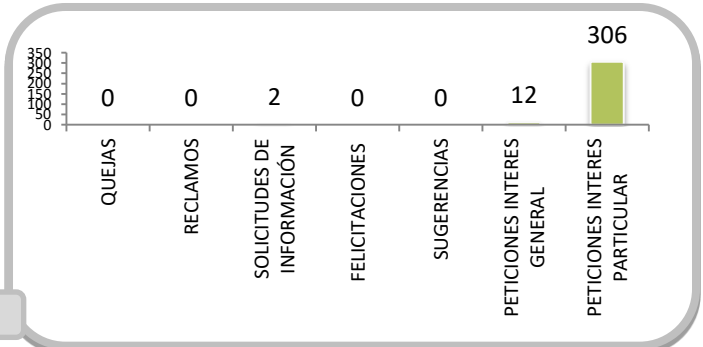
\* La presente información fue realizada con corte al 5 de FEBRERO de 2017.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO 2017 de 2016.**

**320**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**106**

Atenciones

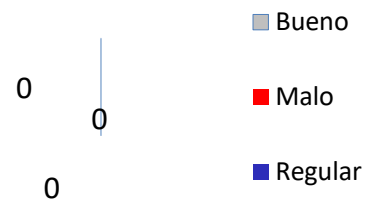


**0**  
Documentos Extraviados

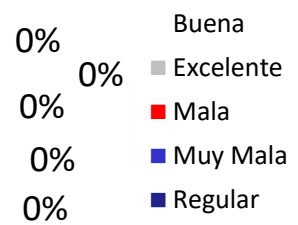
**87**

Certificados de Residencia

3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

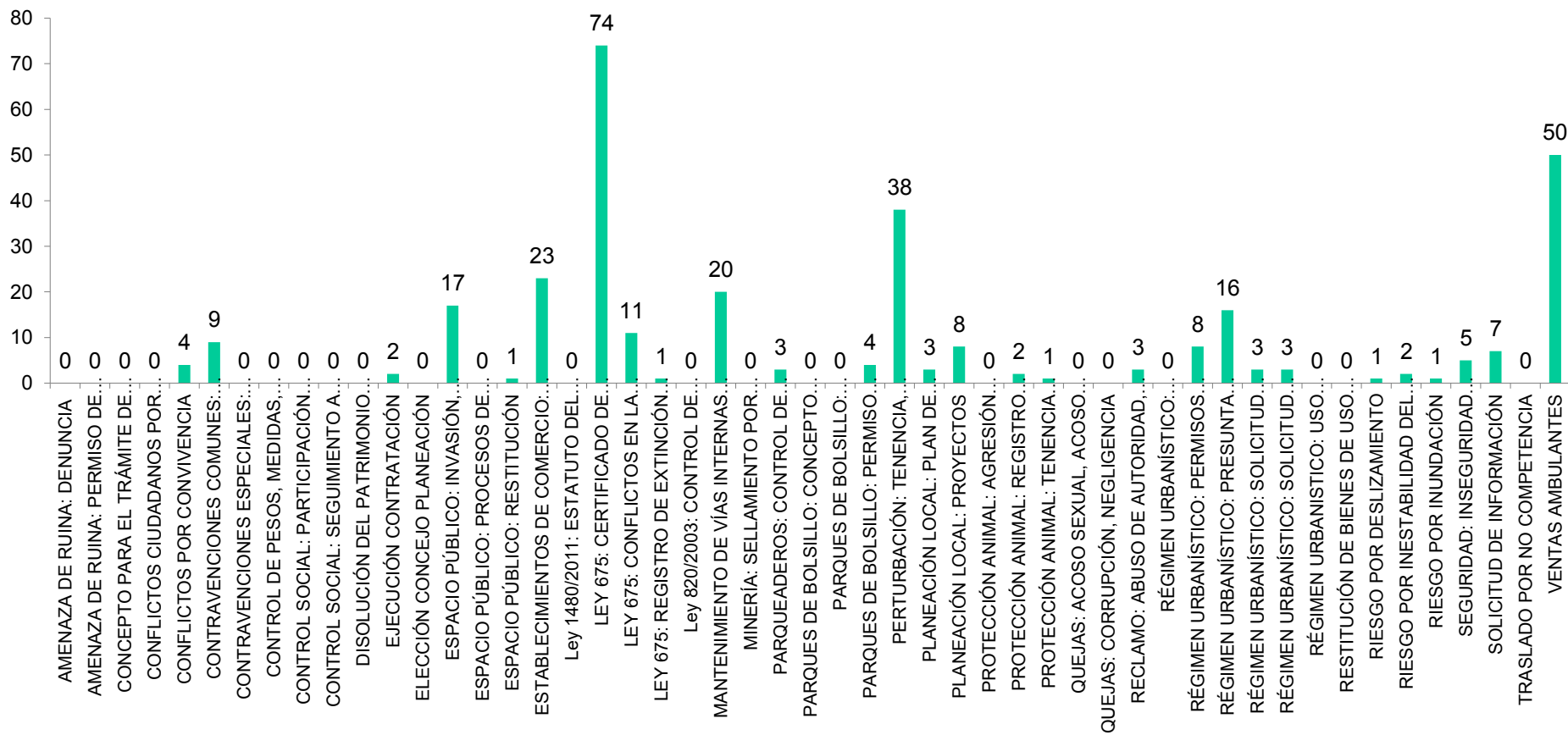


3.3. ¿La información suministrada



**0**

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO 2017** de **2016**.









SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 28 DE ENERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
2. CHAPINERO	123352017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210008842	24/01/2017	522: Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	12	
2. CHAPINERO	124902017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210008882	25/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	CATALINA RIVERA GONZALEZ	EN TRAMITE	11	
2. CHAPINERO	125192017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210008912	25/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	RESPUESTA TOTAL	7	
2. CHAPINERO	126272017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210008982	25/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	CARLOS ALBERTO CANTILLO CAMANO	EN TRAMITE	11	
2. CHAPINERO	127312017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009162	25/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	11	
2. CHAPINERO	93212017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600021445	24/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	CARLOS ALBERTO CANTILLO CAMANO	EN TRAMITE	12	
2. CHAPINERO	114502017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600024212	25/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	CATALINA RIVERA GONZALEZ	EN TRAMITE	11	
2. CHAPINERO	117932017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600024412	25/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	CATALINA RIVERA GONZALEZ	EN TRAMITE	11	
2. CHAPINERO	127532017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600024722	25/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	11	
2. CHAPINERO	126422017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600025122	25/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	133072017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009292	26/01/2017	524: Area de Gestion Policia Inspecciones Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	134282017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009382	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	HERNANDO ANTONIO CORREA TORRES	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	134322017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009392	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	134602017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009412	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	HERNANDO ANTONIO CORREA TORRES	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	134632017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009422	26/01/2017	522: Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	134472017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009432	26/01/2017	524: Area de Gestion Policia Inspecciones Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	135552017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009462	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	136472017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009492	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	LUISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	136622017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009502	26/01/2017	524: Area de Gestion Policia Inspecciones Chapinero	MARIA HORTENCIA PARDO MORALES	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	136882017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009512	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	136912017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009522	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	102272017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600023432	26/01/2017	524: Area de Gestion Policia Inspecciones Chapinero	SANDRA ELIZABETH ORTIZ MALDONADO	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	137032017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009532	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	137492017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009562	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	138302017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009602	26/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	139342017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009622	26/01/2017	522: Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	47622017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210002832	12/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
2. CHAPINERO	47642017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210002942	12/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	EDWIN ALBERTO ACEVEDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	3	
2. CHAPINERO	47852017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210002962	12/01/2017	524: Area de Gestion Policia Inspecciones Chapinero	ANA DELIA PENAGOS RICO	EN TRAMITE	20	
2. CHAPINERO	36652017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174250011262	31/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	SANDRA ELIZABETH ORTIZ MALDONADO	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	34163017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175250011352	31/01/2017	otras localidades	OTRAS LOCALIDADES	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	3082017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175250011442	31/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	126782017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210009132	25/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	DANIEL MUNEVAR MUNEVAR	EN TRAMITE	11	
2. CHAPINERO	2239282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600492102	21/12/2016	522: Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA	EN TRAMITE	36	
2. CHAPINERO	224042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016525011752	21/12/2016	522: Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	36	
2. CHAPINERO	225052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016691042222	21/12/2016	otras localidades	OTRAS LOCALIDADES	EN TRAMITE	36	
2. CHAPINERO	229052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175250011682	01/02/2017	otras localidades	OTRAS LOCALIDADES	EN TRAMITE	6	
2. CHAPINERO	2299292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165210173842	29/12/2016	524: Area de Gestion Policia Inspecciones Chapinero	SANDRA ELIZABETH ORTIZ MALDONADO	RESPUESTA TOTAL	11	
2. CHAPINERO	23642017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175210001512	06/01/2017	523: Area de Gestion Policia Juridica Chapinero	SANDRA ELIZABETH ORTIZ MALDONADO	RESPUESTA TOTAL	4	
2. CHAPINERO	28512017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174210000962	03/01/2017	522: Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	27	
2. CHAPINERO	97982017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800018922	20/01/2017	522: Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero, 524: Area de Gestion Policia Inspecciones Chapinero	SANDRA ELIZABETH ORTIZ MALDONADO	EN TRAMITE	14	





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 5 de FEBRERO de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya