



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
OCTUBRE 2021 ALCALDIA
LOCAL DE CHAPINERO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **OCTUBRE de 2021.**

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 03

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 01

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 05 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Chapinero

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2021.**

05

Peticiones tramitadas

0

Orientaciones
Ciudadanas

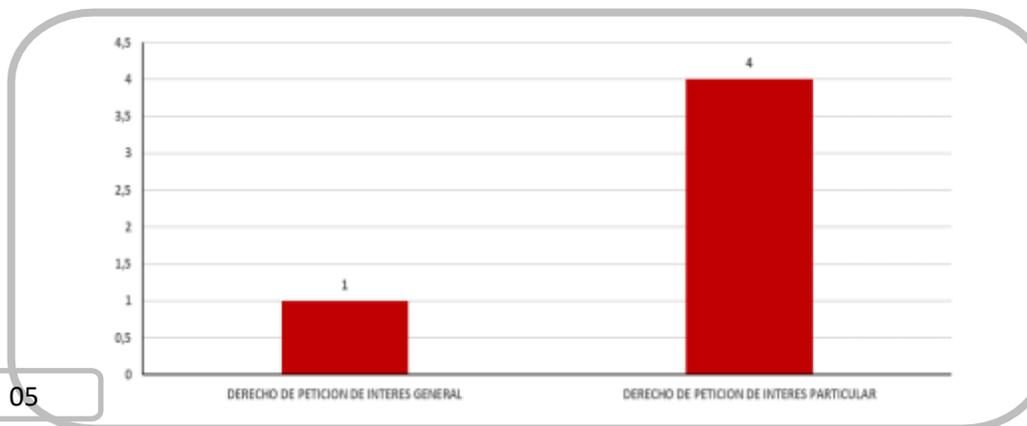
16

Documentos
Extraviados



110

Certificados de
Residencia



Tipología (Peticiones tramitadas)

Encuestas Aplicadas

174

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4,5

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

17%

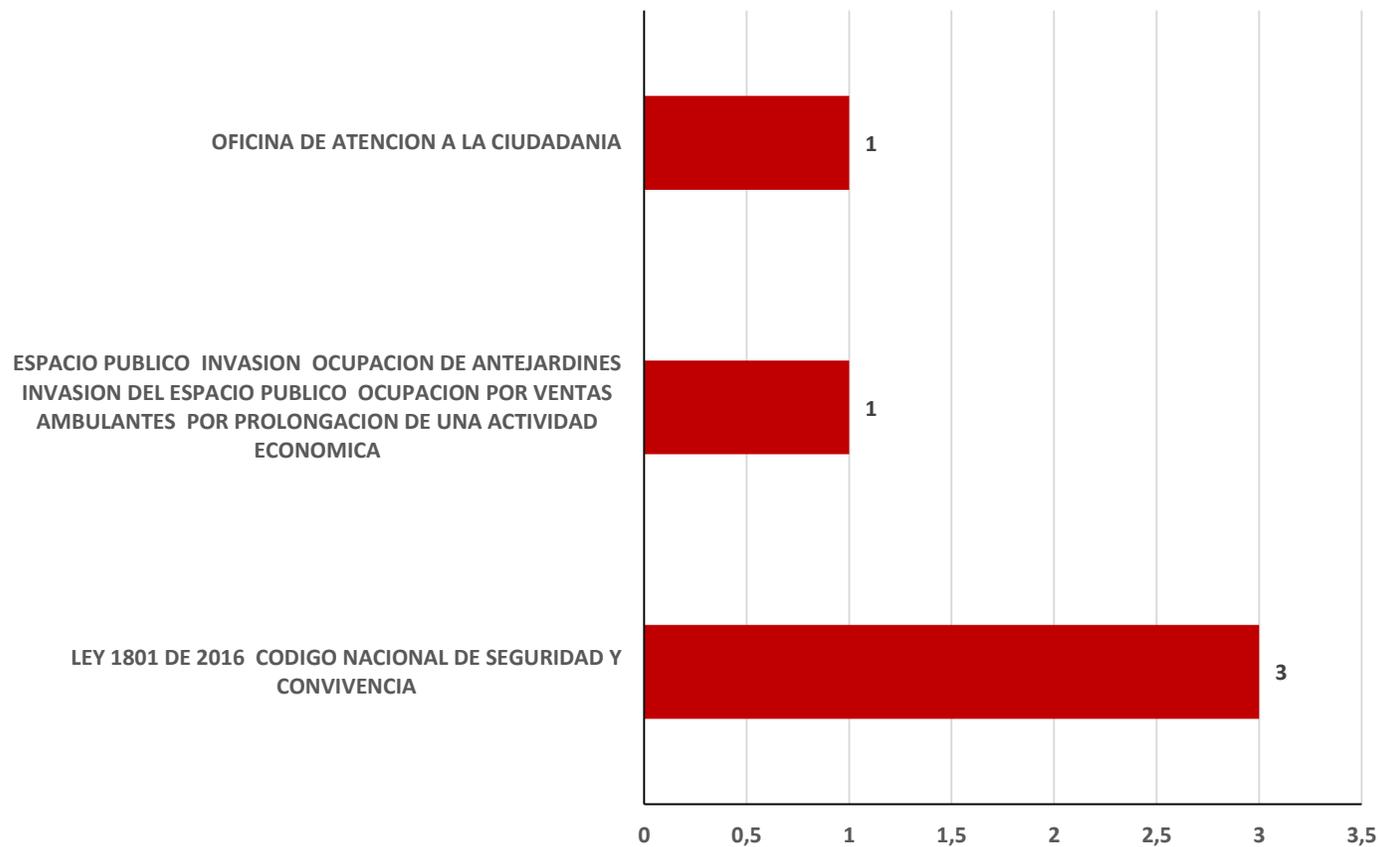
4,5

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de OCTUBRE del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

