



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
OCTUBRE 2021 ALCALDIA  
LOCAL DE CHAPINERO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **OCTUBRE de 2021**.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 03

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 01

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 05 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Chapinero

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2021.**

05

Peticiones tramitadas

0

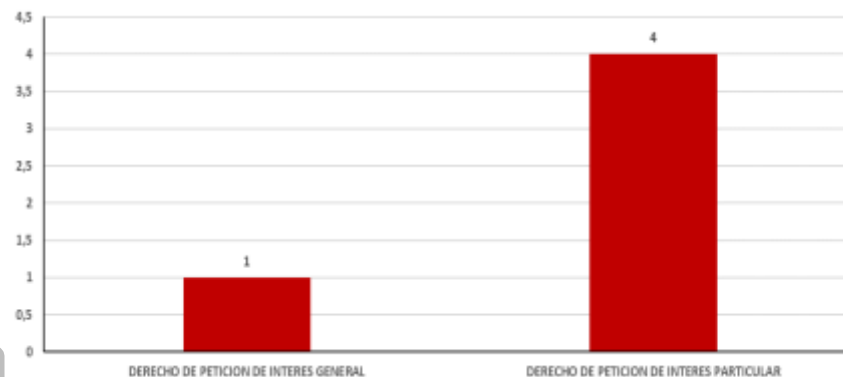
Orientaciones  
Ciudadanas

16

Documentos  
Extraviados



05



Tipología (Peticiones tramitadas)



110

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

174

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

4,5

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

17%

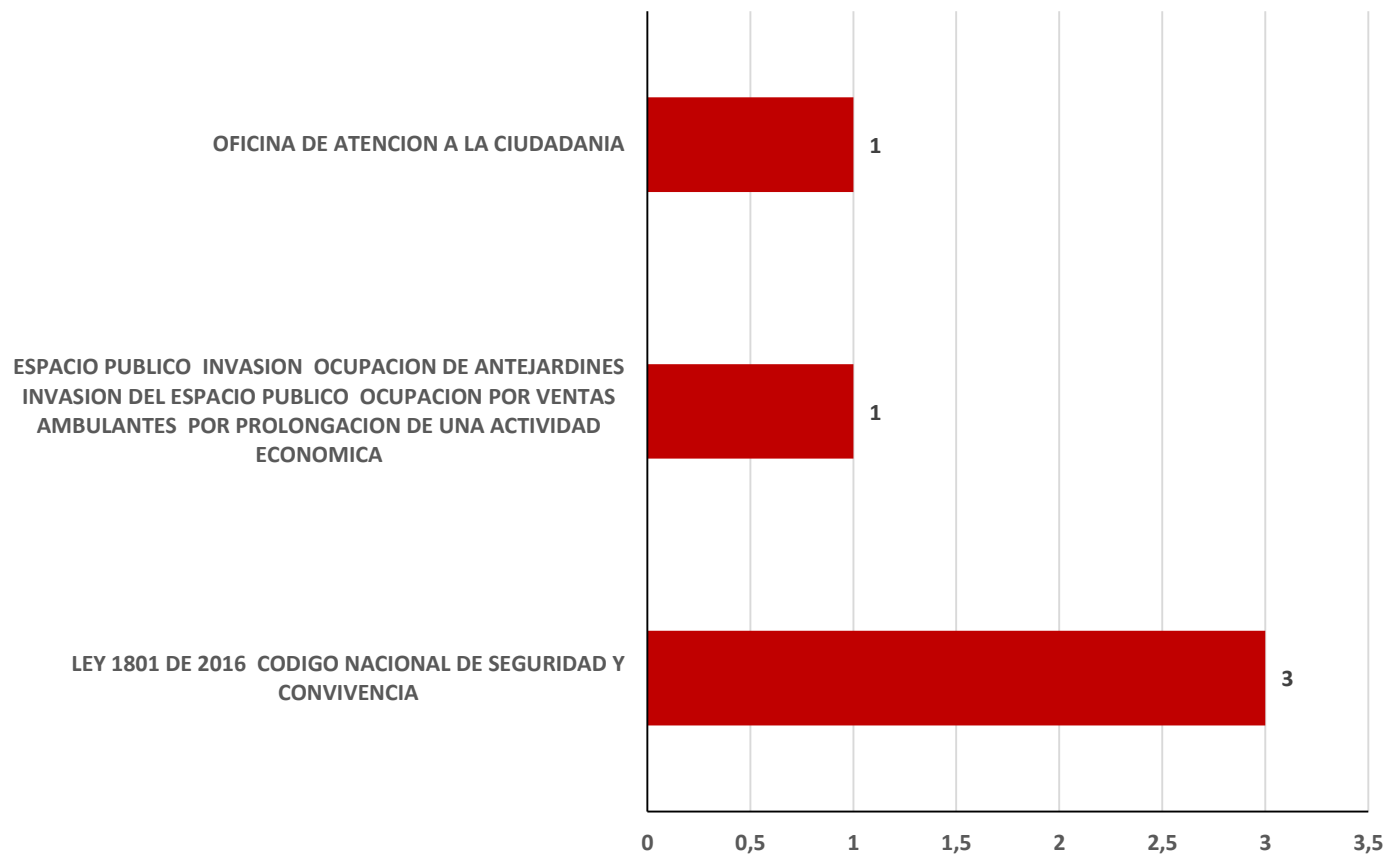
4,5

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2021.**



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de OCTUBRE del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

