



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
FEBRERO 2021 ALCALDIA
LOCAL DE CHAPINERO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a FEBRERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 1

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 4 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

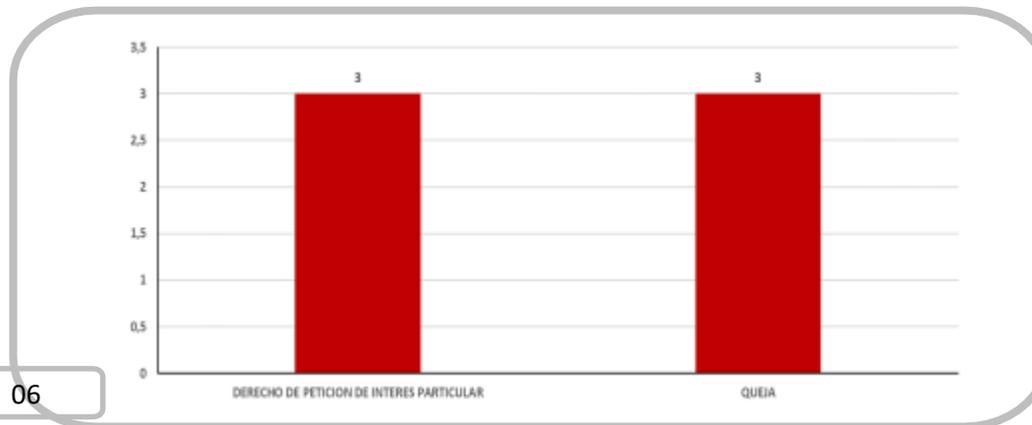
Alcaldía Local Chapinero

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **FEBRERO** de **2021**.

06

Peticiones tramitadas



06

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



221

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

07

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4.2

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

1%

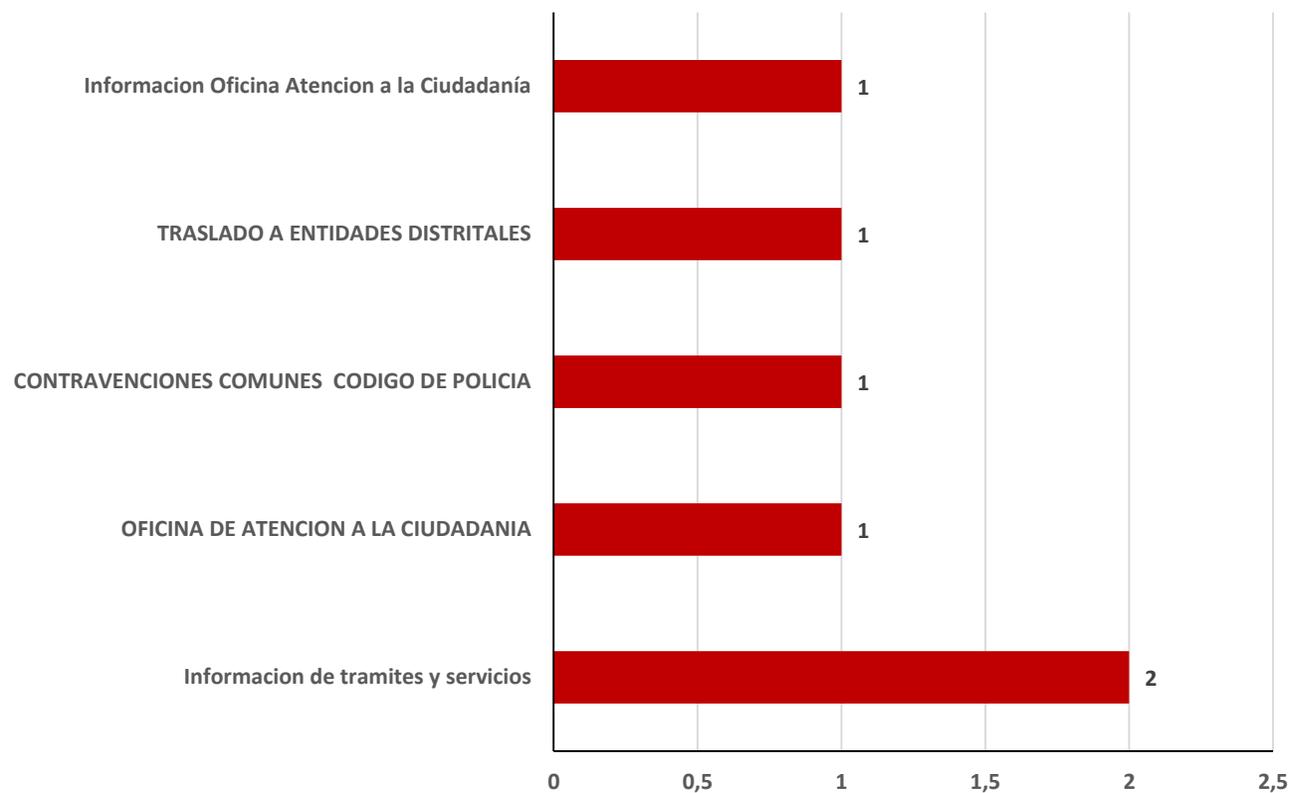
4.2

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO de 2021**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de MARZO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

