



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
FEBRERO 2021 ALCALDIA  
LOCAL DE CHAPINERO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a FEBRERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 1

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 4 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

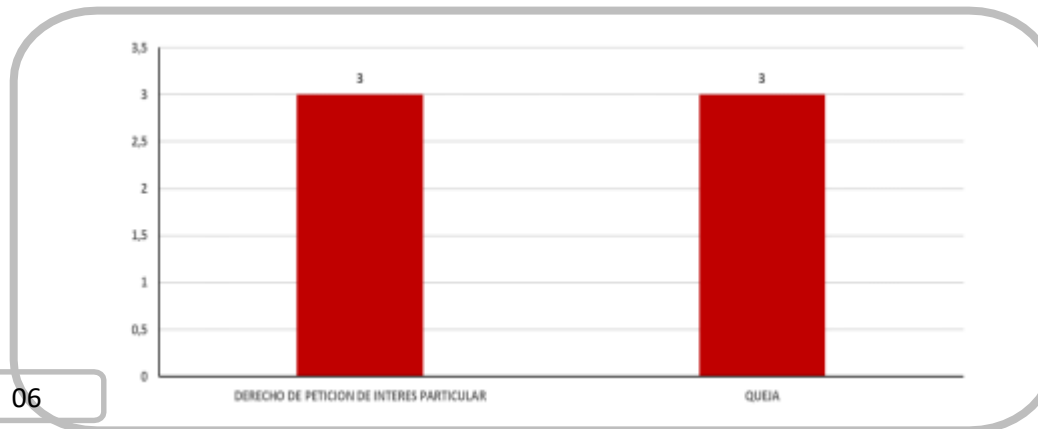
Alcaldía Local Chapinero

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **FEBRERO** de **2021**.

06

Peticiones tramitadas



06

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



221

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

07

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

4.2

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

1%

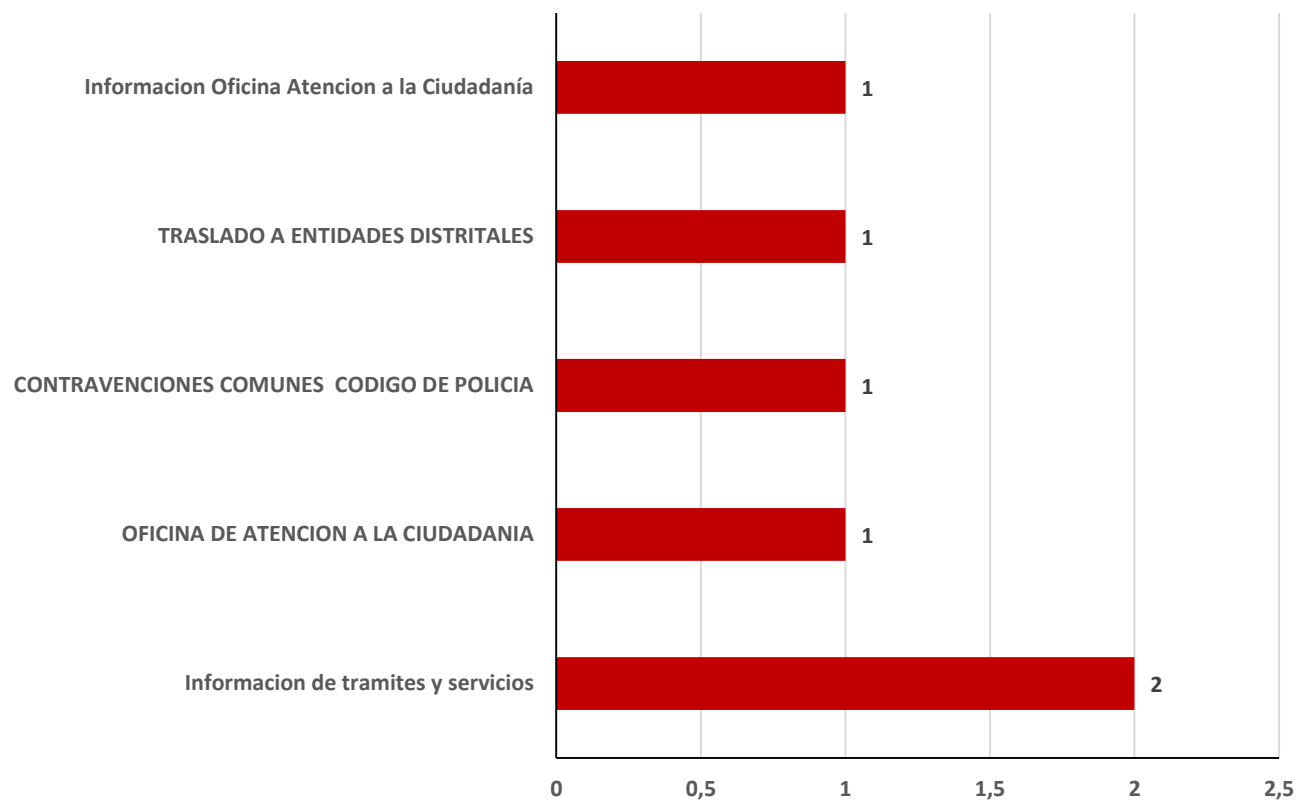
4.2

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2021.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de MARZO del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

