



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO  
2021 ALCALDIA LOCAL DE  
CHAPINERO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ENERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 1

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 5 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

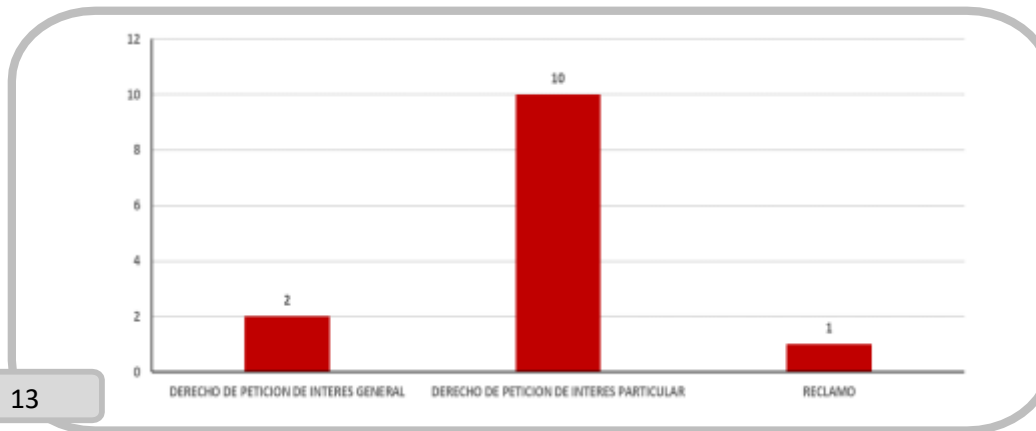
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Alcaldía Local Chapinero

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **ENERO** de **2021**.

13

Peticiones tramitadas



13

Tipología (Peticiónes tramitadas)

0

Orientaciones  
Ciudadanas

13

Documentos  
Extraviados



279

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

8

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

4.0

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

2%

4.0

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO** de 2021.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de ENERO de 2021 al 31 de ENERO de 2021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

