

RE: Información peticiones pendientes

Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

Jue 8/02/2024 10:28 AM

Para:Jairo Andres Jimenez Sierra <Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co>;Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>

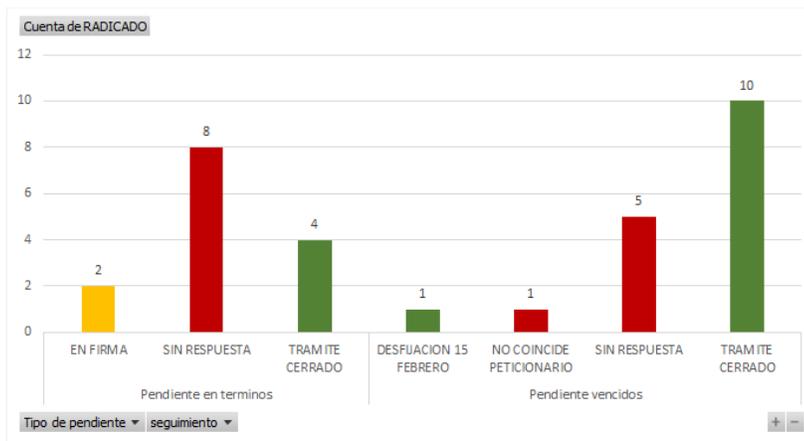
CC:Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>;Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>;Blanca Leidy Navarro Dominguez <blanca.navarro@gobiernobogota.gov.co>;Fabiola Vasquez Pedraza <fabiola.vasquez@gobiernobogota.gov.co>;John Alexander Carrillo Pallares <john.carrillo@gobiernobogota.gov.co>

Buenos días, de acuerdo con tu reporte de hoy atentamente remito informe de seguimientos y estado actual de los derechos de petición reasignados a Chapinero, con el fin de que se actualicen las bases de datos compartidas con la alcaldía local.

Número petición	RADICADO	USUARIO	DIAS	Tipo de pendiente	seguimiento
306522024	20245210000802	DIEGO EDILSON GOMEZ GOMEZ	20	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA
5694092023	20244600218602	FABIAN ANDRES CARDONA MARTINEZ	31	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
5810732023	20244600228322	FABIAN ANDRES CARDONA MARTINEZ	25	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
299302024	20244600305652	FABIAN ANDRES CARDONA MARTINEZ	20	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
776502024	20244600317342	JORGE ENRIQUE ABREO REYES	1	Pendiente en terminos	TRAMITE CERRADO
5102024	20244600338312	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	23	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA
5682024	20244600344102	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	23	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA
781962024	20244600344862	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	2	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
490872024	20244600318562	JHON FREDY VALERO MAYA	15	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
242732024	20244600193832	JUAN FELIPE FUENTES SARMIENTO	21	Pendiente vencidos	NO COINCIDE PETICIONARIO SE ESTA REALIZANDO LA CORRECCION
385192024	20244600305162	JUAN FELIPE FUENTES SARMIENTO	17	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
5833672023	20244600347642	LAURA CATALINA RUBIO CALDERON	23	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
626632024	20245210006562	LEONARDO ENRIQUE PEREZ CAMARGO	10	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
370772024	20244600295962	MARIA ALEJANDRA JIMENEZ AUCIQUE	17	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
5722024	20244600337482	MARIA ALEJANDRA JIMENEZ AUCIQUE	22	Pendiente vencidos	DESFIJACION 15 FEBRERO
5456752023	20244600195992	MARICELA PALACIO RODRIGUEZ	35	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
522642024	20244600291482	MARICELA PALACIO RODRIGUEZ	7	Pendiente en terminos	TRAMITE CERRADO
522632024	20244600254852	MARICELA PALACIO RODRIGUEZ	4	Pendiente en terminos	TRAMITE CERRADO
5574682023	20244600202582	MARTHA JEANETH ROMERO RODRIGUEZ	34	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
5492332023	20244600132352	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	38	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
349082024	20244600288352	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	19	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
490792024	20244600283862	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	15	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
519482024	20244600265772	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	14	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
440822024	20244600330582	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	17	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA
504532024	20244600268862	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	14	Pendiente en terminos	TRAMITE CERRADO
795302024	20245210010842	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	2	Pendiente en terminos	EN FIRMA
306532024	20244600363892	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	21	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA
677282024	20244600364922	JEFERSON ALEJANDRO GOMEZ SANTAFE	9	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
702302024	20244600316352	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	8	Pendiente en terminos	EN FIRMA
805222024	20244600366692	LEIDY VIVIANA ORTIZ GUEVARA	4	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
893732024	20245210013912	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	1	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA

En resumen tenemos el siguiente resultado:

Pendiente en terminos	14
EN FIRMA	2
SIN RESPUESTA	8
TRAMITE CERRADO	4
Pendiente vencidos	17
DESFIJACION 15 FEBRERO	1
NO COINCIDE PETICIONARIO	1
SIN RESPUESTA	5
TRAMITE CERRADO	10
Total general	31



Agradezco de antemano tu amable atención.

Cordialmente,



Sandra M. Pereira Lizcano
 Secretaría Distrital de Gobierno
 Alcaldía Local de Chapinero
 Mail: sandra.pereira@gobiernobogota.gov.co
 Celular: 300 266 52 30

De: Jairo Andres Jimenez Sierra <Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 7 de febrero de 2024 8:09 p. m.

Para: Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

Cc: Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>

Asunto: Información peticiones pendientes

Buenas noches

Con la finalidad de contribuir al proceso de descongestión que adelanta el proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía, y mantenerle debidamente informado sobre el estado de las peticiones, nos dirigimos a usted para proporcionar los datos diarios concernientes a las solicitudes que actualmente están siendo gestionadas tanto en las dependencias de Nivel Central como en las Alcaldías Locales.

Adjuntamos a este correo los requerimientos ciudadanos con las siguientes características:

- Radicado aplicativo Bogotá te Escucha y ORFEO
- Dependencia responsable (nivel central o alcaldía local)
- Usuario Actual en el aplicativo ORFEO.
- Días transcurridos desde la asignación del requerimiento ciudadano
- Estado de la petición (en términos o vencidas).

Número petición	ORFEO	Dependencia ORFEO	Usuario ORFEO	Días gestión	Tipo de pendiente
5102024	20244600338312	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	24	Pendiente vencidos
5682024	20244600344102	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	24	Pendiente vencidos
5833672023	20244600347642	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	LAURA CATALINA RUBIO CALDERON	24	Pendiente vencidos
5722024	20244600337482	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	MARIA ALEJANDRA JIMENEZ AUCIQUE	23	Pendiente vencidos
242732024	20244600193832	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JUAN FELIPE FUENTES SARMIENTO	23	Pendiente vencidos
306522024	20245210000802	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	DIEGO EDILSON GOMEZ GOMEZ	22	Pendiente vencidos
306532024	20244600363892	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	FABIOLA VASQUEZ PEDRAZA	21	Pendiente vencidos
385192024	20244600305162	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JUAN FELIPE FUENTES SARMIENTO	19	Pendiente vencidos
440822024	20244600330582	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	18	Pendiente vencidos
490792024	20244600283862	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	17	Pendiente vencidos
490872024	20244600318562	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JHON FREDY VALERO MAYA	17	Pendiente vencidos
504532024	20244600268862	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	16	Pendiente vencidos
519482024	20244600265772	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	16	Pendiente vencidos
626632024	20245210006562	Area de Gestion Policiva Inspecciones Chapinero	LEONARDO ENRIQUE PEREZ CAMARGO	12	Pendiente en terminos
677282024	20244600364922	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	FABIOLA VASQUEZ PEDRAZA	9	Pendiente en terminos
702302024	20244600316352	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	8	Pendiente en terminos
795302024	20245210010842	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	4	Pendiente en terminos
805222024	20244600366692	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	FABIOLA VASQUEZ PEDRAZA	4	Pendiente en terminos
776502024	20244600317342	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JORGE ENRIQUE ABREO REYES	3	Pendiente en terminos
781962024	20244600344862	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	3	Pendiente en terminos
893732024	20245210013912	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	FABIOLA VASQUEZ PEDRAZA	1	Pendiente en terminos

Lo anterior quiere decir, que debido a la contingencia presentada en la entidad en lo que se refiere a la gestión de derechos de petición, se creó una nueva estrategia que implica la remisión diaria de alertas con las que se pretende que conozcan toda la información de los radicados que son de alta importancia para la

entidad y que deben ser gestionadas de manera prioritaria. Esto sin desconocer que gran parte de las peticiones que ingresan a las bandejas de ORFEO y que fueron reasignadas a las dependencias y/o alcaldías locales, ingresaron de manera extemporánea, y por ende también se observan vencidas en el aplicativo de Bogotá te escucha, situación que obedece a la contingencia presentada en la entidad, tal como ya se había indicado.

Finalmente, es importante señalar que, la construcción y afianzamiento de lazos y relaciones consistentes entre la ciudadanía y la administración, es fundamental de cara al cumplimiento de los fines del Estado; por tanto, resulta clave dar cumplimiento cabal a cada uno de los lineamientos, normas y demás reglamentaciones expedidas frente a la gestión oportuna de peticiones

Agradecemos su atención y diligencia prestada frente a este particular

Atentamente,



Jairo Andres Jimenez Sierra

CONTRATISTA

Secretaría Distrital de Gobierno

Edificio Liévano, Calle 11 No. 8-17

Tel: (571) 3820660 - 3387000

www.gobiernobogota.gov.co



 No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente