

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **AGOSTO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

8

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

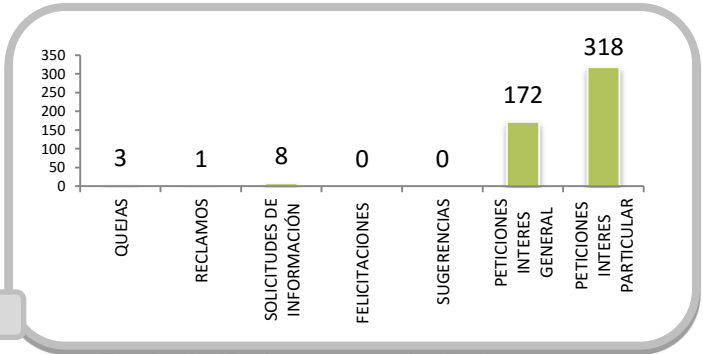
\* La presente información fue realizada con corte al 30 DE AGOSTO de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2016.**

**502**

Peticiones tramitadas



502

Tipología (Peticiones tramitadas)

**343**

Atenciones



**169**

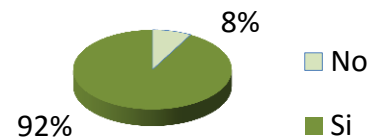
Certificados de Residencia

8

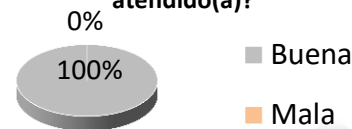


Documentos Extraviados

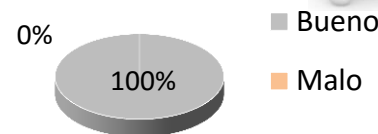
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



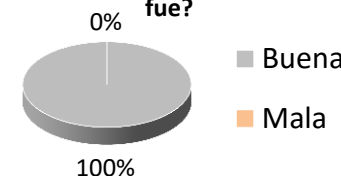
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

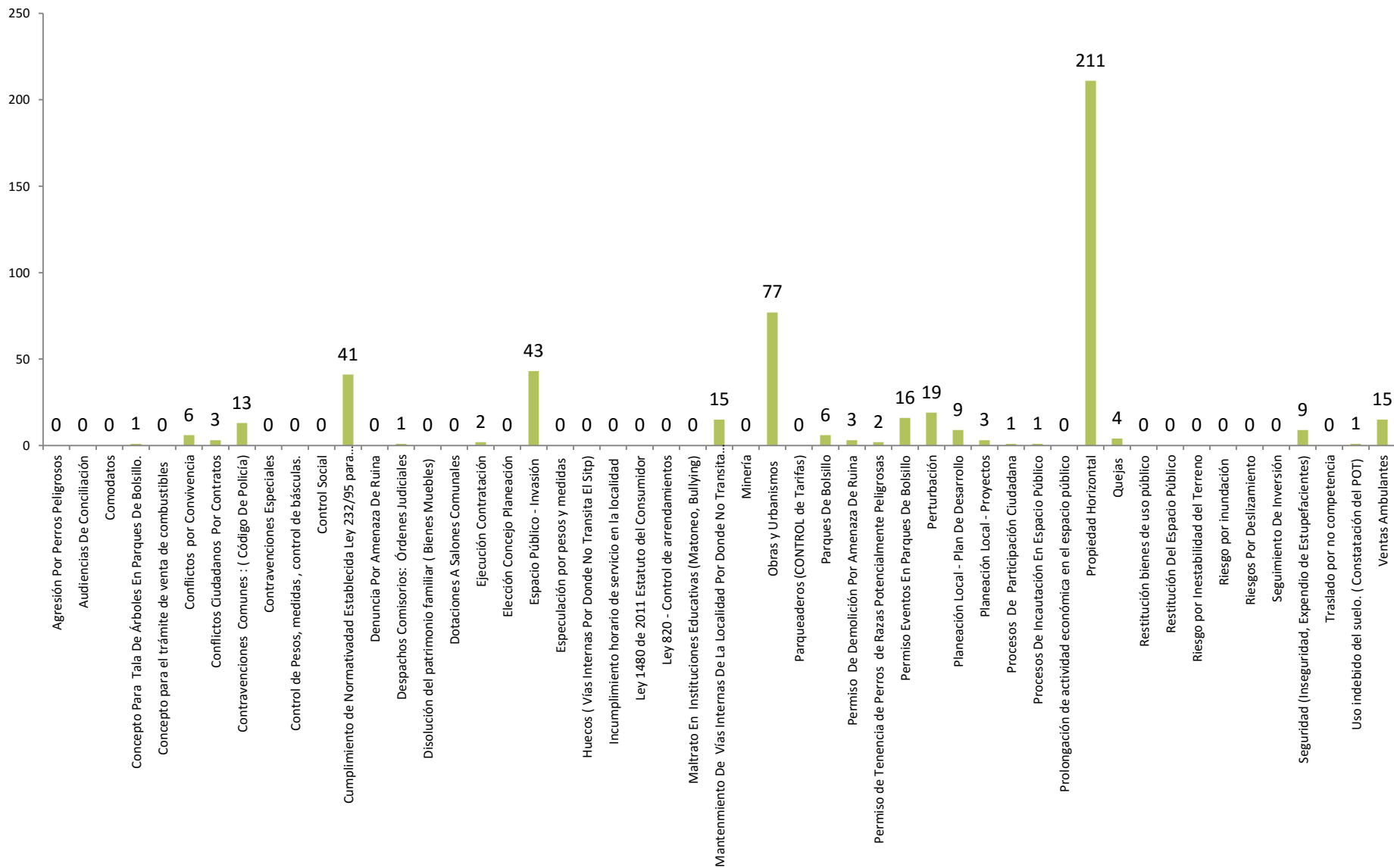


3.4. ¿La información suministrada fue?



25

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2016.













SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE AGOSTO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JULIO DE 2016 AL 29 DE AGOSTO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLuye CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGó LA INFORMACION
2. CHAPINERO	1488382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108172	24/08/2016	024: Inspecciones de Policía Chapinero	024: BLANCA AMELIA ESPINOSA HERNANDEZ	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	1488792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108232	24/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
2. CHAPINERO	1488822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108242	24/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
2. CHAPINERO	1488872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108262	24/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
2. CHAPINERO	148952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108332	24/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: HERNANDO ANTONIO CORREA TORRES	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	1489792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108402	24/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
2. CHAPINERO	1490282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160220108442	24/08/2016	022: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	022: CARLOS ALBERTO YOPASA AMAYA	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	1491172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108542	24/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
2. CHAPINERO	1491332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108552	24/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: CARLOS JULIO CASTRO PALACIOS	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	1491592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108612	24/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	EN TRAMITE	10	
2. CHAPINERO	1492772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108672	25/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
2. CHAPINERO	1493312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108712	25/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	EN TRAMITE	9	
2. CHAPINERO	1493552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108722	25/08/2016	022: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	022: IVAN GUILLERMO RAMIREZ REYES	EN TRAMITE	9	
2. CHAPINERO	1494082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108772	25/08/2016	022: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	022: LUIS FERNANDO ALARCON PENA	EN TRAMITE	9	
2. CHAPINERO	1494692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160220108812	25/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: LUISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	EN TRAMITE	9	
2. CHAPINERO	1495522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108862	25/08/2016	024: Inspecciones de Policía Chapinero	024: ANA DELIA PENAGOS RICO	EN TRAMITE	9	
2. CHAPINERO	1496052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108902	25/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
2. CHAPINERO	1496632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108942	25/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: HERNANDO ANTONIO CORREA TORRES	EN TRAMITE	9	
2. CHAPINERO	1496852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108962	25/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: RENZO CASTILLO GARCIA	EN TRAMITE	9	
2. CHAPINERO	1498512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220109002	25/08/2016	024: Inspecciones de Policía Chapinero	024: BLANCA AMELIA ESPINOSA HERNANDEZ	EN TRAMITE	9	
2. CHAPINERO	1498992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220109092	25/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
2. CHAPINERO	1499162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220109132	25/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
2. CHAPINERO	1500932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220109442	26/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: JAIME ANDRES OSPINA ECHEVERRI	EN TRAMITE	8	
2. CHAPINERO	1501562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220109482	26/08/2016	022: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	022: LUIS FERNANDO ALARCON PENA	EN TRAMITE	8	
2. CHAPINERO	1502602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160220109672	26/08/2016	022: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	022: LUIS FERNANDO ALARCON PENA	EN TRAMITE	8	
2. CHAPINERO	1503142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220109702	26/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: LUISA FERNANDA GUZMAN MARTINEZ	EN TRAMITE	8	
2. CHAPINERO	1504832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220109802	26/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
2. CHAPINERO	1505322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220109902	26/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: FABIOLA MARIA MANJON GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
2. CHAPINERO	1505742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220109932	26/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: ALIRIO ALEXANDER FELIX RODRIGUEZ	EN TRAMITE	8	
2. CHAPINERO	1513442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220110102	29/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: ALIRIO ALEXANDER FELIX RODRIGUEZ	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	1516432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220110152	29/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: ALIRIO ALEXANDER FELIX RODRIGUEZ	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	1517632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220110272	29/08/2016	022: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	022: JOHANA ALEXANDRA ECHEVERRI ROJAS	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	1517812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220110302	29/08/2016	022: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	022: PATRICIA LONDONO ANZOLA	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	1519182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220110352	29/08/2016	024: Inspecciones de Policía Chapinero	024: BLANCA AMELIA ESPINOSA HERNANDEZ	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	1520492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220110412	29/08/2016	022: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	022: LUIS FERNANDO ALARCON PENA	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	1520892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220110452	29/08/2016	023: Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	023: JOHANNA MERCEDES VERGARA PEREZ	EN TRAMITE	7	
2. CHAPINERO	1492992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160220108692	25/08/2016	022: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	022: LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	9	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 DE AGOSTO de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de JULIO de 2016 al 29 de AGOSTO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya