

## RE: Información peticiones pendientes

Sandra Mary Pereira Lizcano &lt;Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co&gt;

Mié 7/02/2024 10:14 AM

Para: Jairo Andres Jimenez Sierra <Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Angie Paola Barreiro Acero <Angie.Barreiro@gobiernobogota.gov.co>; CC: Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; Carine Pening Gaviira <carine.pening@gobiernobogota.gov.co>; Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>; Blanca Leidy Navarro Dominguez <blanca.navarro@gobiernobogota.gov.co>

Buenos días para su conocimiento y respectivo trámite de actualización de la base de datos que comparten a las localidades, remito a ustedes el consolidado de la gestión de los seguimientos a los derechos de petición de la alcaldía local de Chapinero que ya cuentan con el debido trámite de respuesta, acuse y aval de atención al ciudadano y que debido a la contingencia presentada desde el nivel central se reasignan con términos vencidos a las alcaldías locales pero que de todas maneras se les da PRIORIDAD ALTA PARA SU RESPUESTA.

RADICADO	USUARIO	DIAS	Tipo de pendiente	seguimiento
20244600218602	FABIAN ANDRES CARDONA MARTINEZ	31	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
20244600228322	FABIAN ANDRES CARDONA MARTINEZ	25	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
20244600305652	FABIAN ANDRES CARDONA MARTINEZ	20	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
20244600295962	MARIA ALEJANDRA JIMENEZ AUCIQUE	17	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
20244600195992	MARICELA PALACIO RODRIGUEZ	35	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
20244600254852	MARICELA PALACIO RODRIGUEZ	4	Pendiente en terminos	TRAMITE CERRADO
20244600202582	MARTHA JEANETH ROMERO RODRIGUEZ	34	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
20244600132352	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	38	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO
20244600288352	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	19	Pendiente vencidos	TRAMITE CERRADO

Agradezco de antemano su amable atención, reiterando el compromiso que hay desde la alcaldía local en la pronta respuesta a los Derechos de Petición.

Cordialmente,



Sandra M. Pereira Lizcano

Secretaría Distrital de Gobierno

Alcaldía Local de Chapinero

Mail: sandra.pereira@gobiernobogota.gov.co

Celular: 300 266 52 30

De: Jairo Andres Jimenez Sierra &lt;Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co&gt;

Enviado: martes, 6 de febrero de 2024 10:00 p. m.

Para: Oscar Yesid Ramos Calderon &lt;Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co&gt;; Sandra Mary Pereira Lizcano &lt;Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co&gt;

Cc: Andrea Johanna Jimenez Ramirez &lt;andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co&gt;; Gotardo Antonio Yanez Alvarez &lt;antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co&gt;

Asunto: Información peticiones pendientes

Buenas noches

Con la finalidad de contribuir al proceso de descongestión que adelanta el proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía, y mantenerle debidamente informado sobre el estado de las peticiones, nos dirigimos a usted para proporcionar los datos diarios concernientes a las solicitudes que actualmente están siendo gestionadas tanto en las dependencias de Nivel Central como en las Alcaldías Locales.

Aadjuntamos a este correo los requerimientos ciudadanos con las siguientes características:

- Radicado aplicativo Bogotá te Escucha y ORFEO
- Dependencia responsable (nivel central o alcaldía local)
- Usuario Actual en el aplicativo ORFEO.
- Días transcurridos desde la asignación del requerimiento ciudadano
- Estado de la petición (en términos o vencidas).

Número petición	ORFEO	Dependencia ORFEO	Usuario ORFEO	Días gestión	Tipo de pendiente
5492332023	20244600132352	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	39	Pendiente vencidos
5574682023	20244600202582	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	MARTHA JEANETH ROMERO RODRIGUEZ	35	Pendiente vencidos
5102024	20244600338312	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	23	Pendiente vencidos
5682024	20244600344102	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	23	Pendiente vencidos
5833672023	20244600347642	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	LAURA CATALINA RUBIO CALDERON	23	Pendiente vencidos
5722024	20244600337482	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	MARIA ALEJANDRA JIMENEZ AUCIQUE	22	Pendiente vencidos
242732024	20244600193832	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JUAN FELIPE FUENTES SARMIENTO	22	Pendiente vencidos
299302024	20244600305652	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	FABIAN ANDRES CARDONA MARTINEZ	21	Pendiente vencidos
306522024	20245210008002	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	DIEGO EDILSON GOMEZ GOMEZ	21	Pendiente vencidos
349082024	20244600288352	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	20	Pendiente vencidos
370772024	20244600295962	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	MARIA ALEJANDRA JIMENEZ AUCIQUE	18	Pendiente vencidos
385192024	20244600305162	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	GINA PAOLA JIMENEZ CONTRERAS	18	Pendiente vencidos
440822024	20244600330582	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	17	Pendiente vencidos
490792024	20244600283862	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	16	Pendiente vencidos
490872024	20244600318562	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JHON FREDY VALERO MAYA	16	Pendiente vencidos
504532024	20244600268862	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	15	Pendiente en terminos
519482024	20244600265772	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	15	Pendiente en terminos
626632024	20245210006562	Area de Gestion Policiva Inspecciones Chapinero	LEONARDO ENRIQUE PEREZ CAMARGO	11	Pendiente en terminos
702302024	20244600316352	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	7	Pendiente en terminos
795302024	20245210010842	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	3	Pendiente en terminos

776502024	20244600317342	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JORGE ENRIQUE ABREO REYES	2	Pendiente en terminos
781962024	20244600344862	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	2	Pendiente en terminos

Lo anterior quiere decir, que debido a la contingencia presentada en la entidad en lo que se refiere a la gestión de derechos de petición, se creó una nueva estrategia que implica la remisión diaria de alertas con las que se pretende que conozcan toda la información de los radicados que son de alta importancia para la entidad y que deben ser gestionadas de manera prioritaria. Esto sin desconocer que gran parte de las peticiones que ingresan a las bandejas de ORFEO y que fueron reasignadas a las dependencias y/o alcaldías locales, ingresaron de manera extemporánea, y por ende también se observan vencidas en el aplicativo de Bogotá te escucha, situación que obedece a la contingencia presentada en la entidad, tal como ya se había indicado.

Finalmente, es importante señalar que, la construcción y afianzamiento de lazos y relaciones consistentes entre la ciudadanía y la administración, es fundamental de cara al cumplimiento de los fines del Estado; por tanto, resulta clave dar cumplimiento cabal a cada uno de los lineamientos, normas y demás reglamentaciones expedidas frente a la gestión oportuna de peticiones

Agradecemos su atención y diligencia prestada frente a este particular

Atentamente,

---



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Secretaría Distrital de  
Gobierno

Jairo Andres Jimenez Sierra

CONTRATISTA

Secretaría Distrital de Gobierno

Edificio Liévano, Calle 11 No. 8-17

Tel: (571) 3820660 - 3387000

[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)



---

 No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente