



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Inicio



Atrás

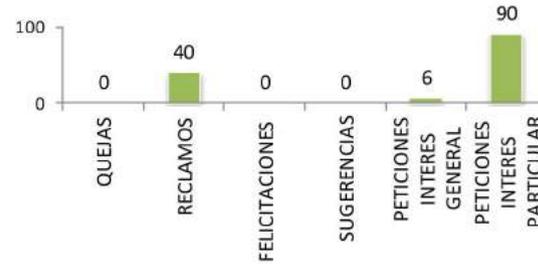
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2015**.

136

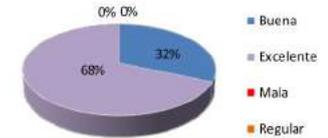
Peticiones tramitadas

136

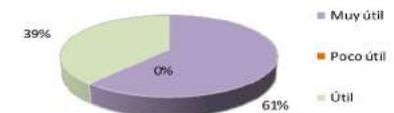
Tipología (Peticiones tramitadas)



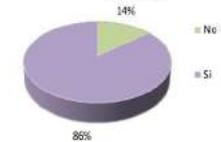
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La Información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



57

Encuesta de percepción del servicio

354

Solicitudes de Información



54

Certificados de Residencia

0



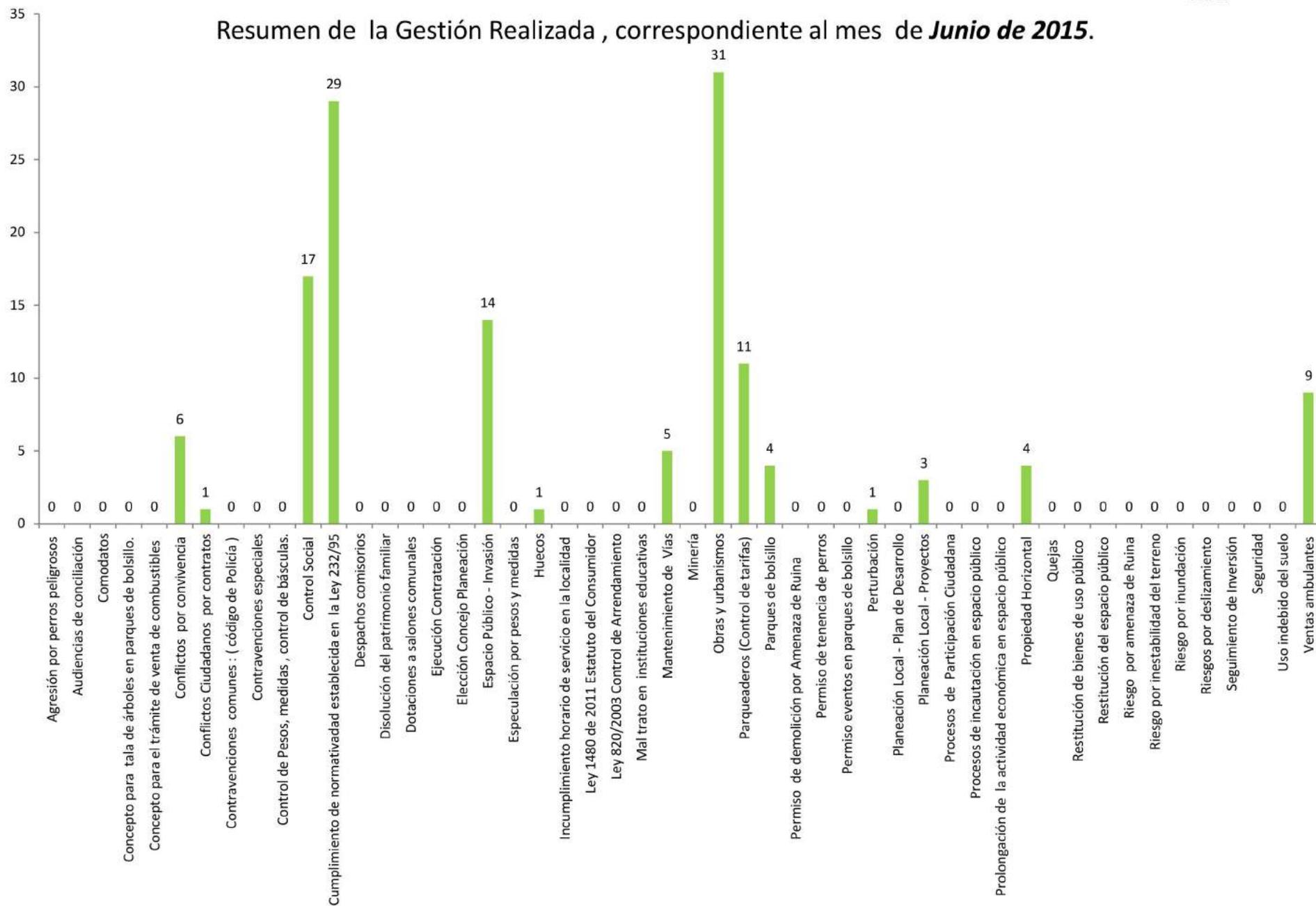
Documentos Extraviados



Inicio



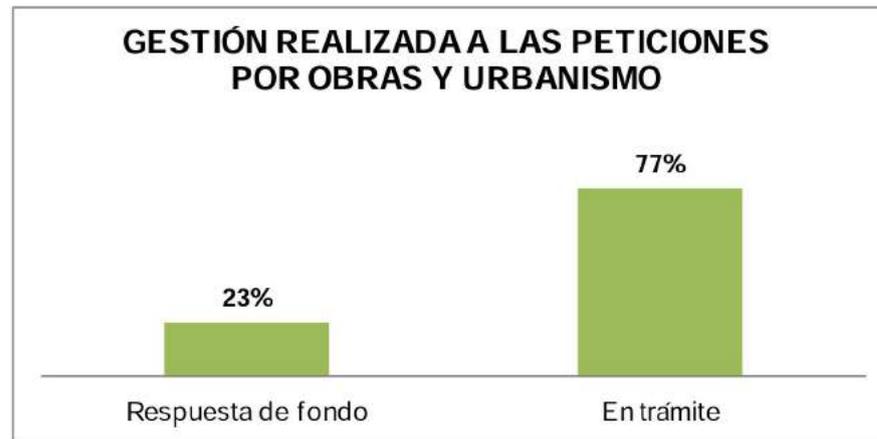
Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

### Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Chapinero Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		31
Respuesta de fondo	7	23%
En trámite	24	77%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
ANDRES MAURICIO BARRERA	12
ALEX CIFUENTES DELGADO	1
CARLOS ALBERTO GONZALEZ	8
CLAUDIA BECERRA GARCIA	1
DANIEL TONGUINO	4
JULIO ENRIQUE GALINDO	1
MONICA FERNANDA GUTIERREZ	1
MARLON HUMBERTO OSPINA	1
OLGA LUCIA SALAZAR	1
MARGARETTE OCAMPO	1



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO					USUARIO ACTUAL	NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACION JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	967102015	20150220063672		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	25
2	973192015	20150280065102	X		DANIEL TONGUINO	OK
3	956652015	20154360196252		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	25
4	943362015	20154360194152		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	28
5	959522015	20150280063922	X	X	DANIEL TONGUINO	OK
6	961302015	20150280064152		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	25
7	972252015	20150220064402	X		CARLOS ALBERTO GONZALEZ	OK
8	968232015	20154360196672	X	X	ALEX CIFUENTES DELGADO	OK
9	984952015	20150220065662		X	CARLOS ALBERTO GONZALEZ	20
10	994922015	20150220066362		X	DANIEL TONGUINO	20
11	983982015	20154360202072		X	OLGA LUCIA SALAZAR DUQUE	20
12	1005892015	20150220067002		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	20
13	1006022015	20150220067012		X	CARLOS ALBERTO GONZALEZ	19
14	1025622015	20150220069032		X	CLAUDIA BECERRA GARCIA	18
15	1028812015	20150220069182		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	18
16	1019062015	20154360206372	X		JULIO ENRIQUE GALINDO	13
17	1031132015	20150220069542		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	16
18	1037922015	20150220069782		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	11
19	1047342015	20150220070512		X	CARLOS ALBERTO GONZALEZ	11
20	1070782015	20150220071012		X	MONICA FERNANDA	10
21	1072662015	20150220071212		X	CARLOS ALBERTO GONZALEZ	9
22	1073172015	20150220071622		X	CARLOS ALBERTO GONZALEZ	8
23	1074532015	20150220071652		X	CARLOS ALBERTO GONZALEZ	8
24	1074632015	20150220071882		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	7
25	1040882015	20154360213712		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	7
26	1085072015	20154360215242		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	7
27	1081102015	20150280073152		X	CARLOS ALBERTO GONZALEZ	6
28	1082882015	20150220072912	X		MARGARETTE OCAMPO	OK
29	1075862015	20154360217292		X	ANDRES MAURICIO BARRERA	4
30	935972015	20150280062472	X		DANIEL TONGUINO	OK
31	905802015	20150280060272		X	MARLON HUMBERTO OSPINA	30
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>7</b>	<b>26</b>		

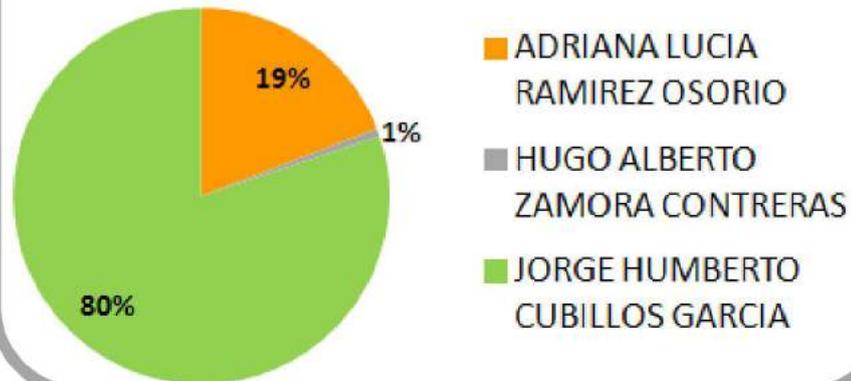
FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

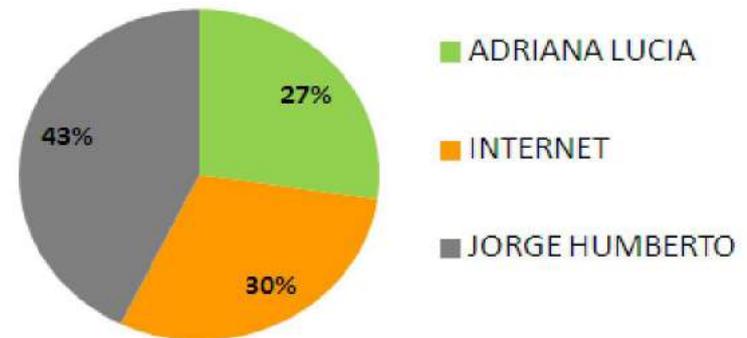
Fecha Inicial: 2015.06.05 Fecha Final: 2015.06.26

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Junio de 2015.**

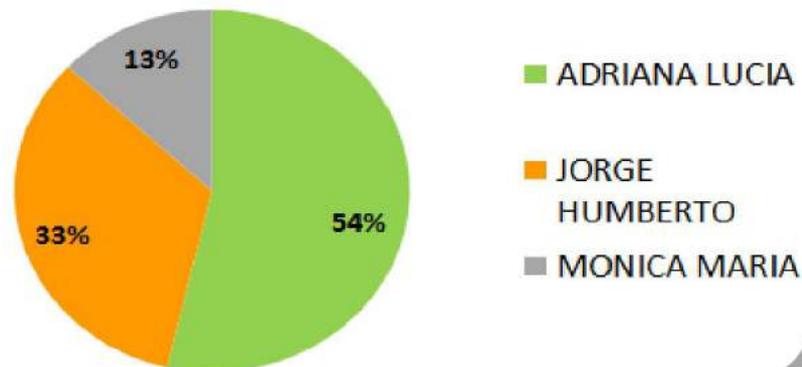
### Total de Requerimientos 146



### Total expedición Certificados de Residencia 84



### Total Solicitudes De Información 354



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**  
**Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.**

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
921582015	20154360191282	04/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
965582015	20150220063402	04/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
966132015	20150220063502	04/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
966742015	20150220063662	05/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967102015	20150220063672	05/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967842015	20150220063822	05/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
968652015	20150220063972	05/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950242015	20154360193982	05/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
973192015	20150280065102	10/06/2015	024. Inspecciones de Policía Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961172015	20150280065142	10/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
956652015	20154360196252	09/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
920482015	20154360191952	05/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
926002015	20154360189512	04/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	635. ROSENDO ROJAS SERRANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
933402015	20150280064572	09/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
936202015	20154360190612	04/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
937932015	20154360190842	04/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JULIO ENRIQUE GALINDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
939252015	20154360195432	09/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
943362015	20154360194152	09/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950592015	20154360194822	09/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
952882015	20150220063072	04/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
952912015	20150220063322	04/06/2015	024. Inspecciones de Policía Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
954672015	20154360194332	09/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
959522015	20150280063922	05/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961302015	20150280064152	05/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
964452015	20154360195892	08/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967322015	20150220063412	09/06/2015	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967602015	20150220063492	09/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972052015	20150220064322	09/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972252015	20150220064402	09/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
968232015	20154360196672	10/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
964132015	20154360197502	10/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
984952015	20150220065682	10/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970292015	20154360198272	11/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
962962015	20154360200402	11/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
994922015	20150220066382	11/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
983982015	20154360202072	12/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1005892015	20150220067002	12/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1006022015	20150220067012	12/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1006662015	20150220067172	12/06/2015	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
877352015	20154360202502	16/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1007812015	20150220067222	16/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1008322015	20150220067232	16/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1008952015	20150220067282	16/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1009592015	20150220067352	16/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
952092015	20154360196622	10/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
963062015	20154360196452	10/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
964572015	20154360195762	09/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972432015	20154360200052	11/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972812015	20154360198422	11/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
973942015	20154360198442	11/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1013412015	20150220067672	16/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1015102015	20150220067932	16/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1016902015	20150220067872	16/06/2015	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1017142015	20150220067952	16/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1001282015	20154360204292	17/06/2015	5. ALCALDIA LOCAL DE USME	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
993542015	20154360204362	17/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
980562015	20154360200082	11/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
983482015	20150220064622	09/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	RAUL ORLANDO DELGADO CABIIVITA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
983502015	20150220065192	10/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
983562015			OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
983602015	20150220065542	10/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1000132015	20154360205052	17/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1022742015	20150220068862	17/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CARLOS MANUEL MENDOZA LATORRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023292015			OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
985282015	20154360201012	12/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1025622015	20150220069032	17/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CLAUDIA BECERRA GARCIA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1027592015	20150220066592	12/06/2015	024. Inspecciones de Policía Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1028122015	20150220066852	12/06/2015	024. Inspecciones de Policía Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1028812015	20150220069182	18/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1019062015	20154360206372	18/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1030862015	20150220069472	18/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1031132015	20150220069542	18/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1031672015	20150220069572	18/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1033482015	20150220069682	18/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1033682015	20150220069722	18/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1035702015	20150220069732	18/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1037922015	20150220069782	18/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038632015	20150220069792	19/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1033282015	20154360207752	19/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1039882015	20150220070002	19/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1047342015	20150220070512	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1047732015	20150220070522	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	PABLO ANDRES CONTRERAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048342015	20150220070542	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	PABLO ANDRES CONTRERAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048902015	20150220070392	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1049062015	20150220070572	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1049292015	20150220070612	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1050432015	20150220070632	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1014692015	20150180078292	16/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	OLGA LUCIA SALAZAR DUQUE	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1062072015	20150220070652	22/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1062272015	20150220070682	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1062442015	20150220070672	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069142015			OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1069422015	20150220070712	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CESAR RICARDO ALDA MESA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069732015			OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1070782015	20150220071012	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MONICA FERNANDA GUTIERREZ PINZON	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1070962015	20150220071082	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1033272015	20154360211532	22/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1071522015	20150220071122	23/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1072332015	20150220071172	23/06/2015	024. Inspecciones de Policia Chapinero	MANUEL JIMENEZ MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1072662015	20150220071212	23/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1073172015	20150220071622	23/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074532015	20150220071652	23/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074632015	20150220071882	23/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1074782015	20150220071902	23/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1040882015	20154360213712	24/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1052292015	20154360213782	24/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1051852015	20154360213802	24/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	DOLLY BUITRAGO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1054272015	20154360213882	24/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1065072015	20154360215242	25/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1075652015	20150220072152	25/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1076172015	20150220072282	25/06/2015	024. Inspecciones de Policía Chapinero	MANUEL JIMENEZ MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1054032015	20154360215622	25/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1055942015	20154360215912	25/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1077982015			OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1078162015	20150220072392	25/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	LISA FERNANDA JARAMILLO TRIANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1078252015	20150220072522	25/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1078392015	20150220072562	25/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1078502015	20150220072572	25/06/2015	024. Inspecciones de Policía Chapinero	MANUEL JIMENEZ MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1067122015	20154360215952	25/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1071322015	20150280073132	26/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1081452015	20150280073142	26/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1081102015	20150280073152	26/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082682015	20150220072842	26/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MANUEL JIMENEZ MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082882015	20150220072912	26/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	MARGARETTE TATIANA OCAMPO MORA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1059962015	20156240212652	23/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	OLGA LUCIA SALAZAR DUQUE	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1050932015	20150220070642	22/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1030612015	20150280070272	19/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	ANDRES FELIPE RIVERA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074662015	20154360218372	26/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1055132015	20154360218442	26/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074752015	20154360218812	30/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1075862015	20154360217292	26/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012882015	20150220067522	16/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	GINA YICEL CUENCA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1008942015	20154360204542	17/06/2015	436: OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA ENTRADA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1008792015	20154360204542	17/06/2015	OTRAS ENTIDADES	436: ADRIANA LUCIA ROBLES BALLESTEROS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
992762015	20150220066132	11/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
992612015	20150220065952	11/06/2015	024. Inspecciones de Policía Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
992462015	20150220064602	09/06/2015	022. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
992402015	20150220064592	09/06/2015	028. Atención a la Ciudadanía Chapinero	DRIANA LUCIA RAMIREZ OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
963882015	20154360196362	10/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
942042015	20150280063062	04/06/2015	024. Inspecciones de Policía Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
937522015	20150280062532	03/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935972015	20150280062472	03/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
931982015	20150280062352	03/06/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
910662015	20156240184332	29/05/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	CATALINA RIVERA GONZALEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
905602015	20150280060272	29/05/2015	023. Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
934432015	20154360191132	04/06/2015	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
HUMANANA