

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES



Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 15 días hábiles

Etiquetas de fila	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	Mas de 30.	Total general
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	4	5	7	0	7	3	26
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	3	6	9	2	6	1	27
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	2	0	8	2	1	1	14
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	3	13	11	16	8	0	51
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	6	0	21	10	5	0	42
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	3	1	6	9	3	0	22
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	6	3	3	4	2	0	18
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	4	1	8	2	2	0	17
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	2	2	3	6	1	0	14
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	10	6	7	2	1	0	26
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	8	6	23	1	1	0	39
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	8	8	19	27	0	0	62
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	7	7	16	11	0	0	41
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	10	3	4	5	0	0	22
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	6	4	4	3	0	0	17
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	1	0	3	3	0	0	7
ALCALDIA LOCAL DE USME	6	6	8	2	0	0	22
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	16	0	5	0	0	0	21
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	3	2	1	0	0	0	6
TOTAL	108	73	166	105	37	5	494

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 10 días hábiles

Etiquetas de fila	0-3.	6-10.	16-30.	Mas de 30.	Total general
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	0	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	0	1	1	0	2
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	0	2	0	0	2
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	0	1	0	0	1
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	2	0	0	0	2
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE USME	0	0	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	0	0	0	0	0
TOTAL	2	4	1	1	8

Estado de Peticiones Alcaldías Locales: PQRS

con tiempo de respuesta 30 días hábiles

Etiquetas de fila	4-5.	6-10.	Total general
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	1	1	2
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE USME	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	0	0	0
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	0	0	0
TOTAL	1	2	3

GRACIAS

