

RE: Información peticiones pendientes 28/Febrero/2024

Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

Mié 28/02/2024 6:35 PM

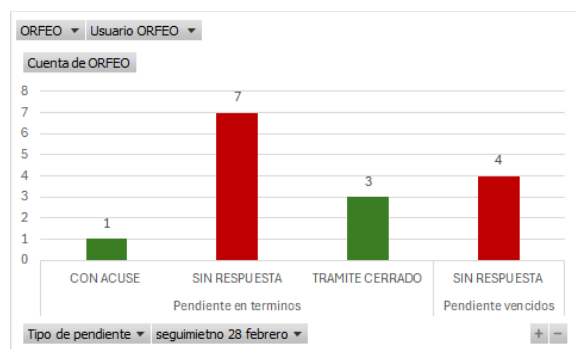
Para: Angie Paola Barreiro Acero <Angie.Barreiro@gobiernobogota.gov.co>

CC: Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Blanca Leidy Navarro Dominguez <blanca.navarro@gobiernobogota.gov.co>; Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; Fabiola Vasquez Pedraza <fabiola.vasquez@gobiernobogota.gov.co>; John Alexander Carrillo Pallares <john.carrillo@gobiernobogota.gov.co>

Buenas tardes Angie remito los seguimientos realizados el día de hoy para la actualización de la base de datos compartida con la alcaldía.

| ORFEO          | Usuario ORFEO                   | Días gestión | Tipo de pendiente     | seguimietno 28 febrero |
|----------------|---------------------------------|--------------|-----------------------|------------------------|
| 20244600212492 | OSCAR YESID RAMOS CALDERON      | 46           | Pendiente vencidos    | SIN RESPUESTA          |
| 20244600330582 | PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO   | 32           | Pendiente vencidos    | SIN RESPUESTA          |
| 20244600283862 | PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO   | 31           | Pendiente vencidos    | SIN RESPUESTA          |
| 20244600265772 | PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO   | 30           | Pendiente vencidos    | SIN RESPUESTA          |
| 20244600422312 | JUAN ANDRES ROJAS SERRANO       | 14           | Pendiente en terminos | SIN RESPUESTA          |
| 20244210375962 | WILMER ANDRES MALDONADO RAMIREZ | 13           | Pendiente en terminos | TRAMITE CERRADO        |
| 20244600427962 | JENNY PATRICIA VANEGAS MESA     | 11           | Pendiente en terminos | CON ACUSE              |
| 20244600451592 | RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS   | 11           | Pendiente en terminos | SIN RESPUESTA          |
| 20244600485522 | RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS   | 9            | Pendiente en terminos | SIN RESPUESTA          |
| 20244600506122 | DIANA CAROLINA MORENO RINCON    | 8            | Pendiente en terminos | TRAMITE CERRADO        |
| 20244600496282 | ANGELA MARIA SAMUDIO LOPEZ      | 8            | Pendiente en terminos | TRAMITE CERRADO        |
| 20244600553622 | JUAN ALEJANDRO MENDOZA NOSSAN   | 7            | Pendiente en terminos | SIN RESPUESTA          |
| 20244600586712 | OSCAR FABIAN MAESTRE OLAYA      | 5            | Pendiente en terminos | SIN RESPUESTA          |
| 20244600616532 | JUAN ALEJANDRO MENDOZA NOSSAN   | 3            | Pendiente en terminos | SIN RESPUESTA          |
| 20244600657552 | CLAUDIA MARCELA LOPEZ SERRATO   | 1            | Pendiente en terminos | SIN RESPUESTA          |

| Etiquetas de fila            | Cuenta de ORFEO |
|------------------------------|-----------------|
| <b>Pendiente en terminos</b> | <b>11</b>       |
| CON ACUSE                    | 1               |
| SIN RESPUESTA                | 7               |
| TRAMITE CERRADO              | 3               |
| <b>Pendiente vencidos</b>    | <b>4</b>        |
| SIN RESPUESTA                | 4               |
| <b>Total general</b>         | <b>15</b>       |



Agradezco de antemano tu amable atención

Cordialmente,



**Sandra M. Pereira Lizcano**  
 Secretaria Distrital de Gobierno  
 Alcaldía Local de Chapinero  
 Mail: sandra.pereira@gobiernobogota.gov.co  
 Celular: 300 266 52 30

De: Angie Paola Barreiro Acero <Angie.Barreiro@gobiernobogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 28 de febrero de 2024 2:53 p. m.

Para: Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

Cc: Jairo Andres Jimenez Sierra <Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Liliana Osorio Barreto <sandra.osorio@gobiernobogota.gov.co>; Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>

Asunto: Información peticiones pendientes 28/Febrero/2024

Buenas tardes

Con la finalidad de contribuir al proceso de descongestión que adelanta el proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía, y mantenerle debidamente informado sobre el estado de las peticiones, nos dirigimos a usted para proporcionar los datos diarios concernientes a las solicitudes que actualmente están siendo gestionadas tanto en las dependencias de Nivel Central como en las Alcaldías Locales.

Adjuntamos a este correo los requerimientos ciudadanos con las siguientes características:

- Radicado aplicativo Bogotá te Escucha y ORFEO
- Dependencia responsable (nivel central o alcaldía local)
- Usuario Actual en el aplicativo ORFEO.
- Días transcurridos desde la asignación del requerimiento ciudadano
- Estado de la petición (en términos o vencidas).

| Número petición | ORFEO          | Dependencia ORFEO                             | Usuario ORFEO                   | Días gestión | Tipo de pendiente     |
|-----------------|----------------|---|---------------------------------|--------------|-----------------------|
| 5073182023      | 20244600212492 | Despacho - ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO        | OSCAR YESID RAMOS CALDERON      | 47           | Pendiente vencidos    |
| 440822024       | 20244600330582 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO   | 33           | Pendiente vencidos    |
| 490792024       | 20244600283862 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO   | 32           | Pendiente vencidos    |
| 519482024       | 20244600265772 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO   | 31           | Pendiente vencidos    |
| 891492024       | 20244600422312 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | JUAN ANDRES ROJAS SERRANO       | 15           | Pendiente en terminos |
| 985712024       | 20244210375962 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | WILMER ANDRES MALDONADO RAMIREZ | 14           | Pendiente en terminos |
| 919412024       | 20244600427962 | Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero   | JENNY PATRICIA VANEGAS MESA     | 12           | Pendiente en terminos |
| 966082024       | 20244600451592 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS   | 12           | Pendiente en terminos |
| 1016972024      | 20244600485522 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS   | 10           | Pendiente en terminos |
| 843442024       | 20244600506122 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | DIANA CAROLINA MORENO RINCON    | 9            | Pendiente en terminos |
| 1055152024      | 20244600553622 | Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero   | JUAN ALEJANDRO MENDOZA NOSSAN   | 8            | Pendiente en terminos |
| 1113952024      | 20244600586712 | Despacho - ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO        | OSCAR FABIAN MAESTRE OLAYA      | 6            | Pendiente en terminos |
| 1152732024      | 20244600616532 | Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero   | JUAN ALEJANDRO MENDOZA NOSSAN   | 4            | Pendiente en terminos |
| 1211572024      | 20244600657552 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | CLAUDIA MARCELA LOPEZ SERRATO   | 2            | Pendiente en terminos |
| 1186892024      | 20244600674252 | Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero | SERGIO ANDRES VARGAS CRUZ       | 1            | Pendiente en terminos |

Lo anterior quiere decir, que debido a la contingencia presentada en la entidad en lo que se refiere a la gestión de derechos de petición, se creó una nueva estrategia que implica la remisión diaria de alertas con las que se pretende que conozcan toda la información de los radicados que son de alta importancia para la entidad y que deben ser gestionadas de manera prioritaria. Esto sin desconocer que gran parte de las peticiones que ingresan a las bandejas de ORFEO y que fueron reasignadas a las dependencias y/o alcaldías locales, ingresaron de manera extemporánea, y por ende también se observan vencidas en el aplicativo de Bogotá te escucha, situación que obedece a la contingencia presentada en la entidad, tal como ya se había indicado.

Finalmente, es importante señalar que, la construcción y afianzamiento de lazos y relaciones consistentes entre la ciudadanía y la administración, es fundamental de cara al cumplimiento de los fines del Estado; por tanto, resulta clave dar cumplimiento cabal a cada uno de los lineamientos, normas y demás reglamentaciones expedidas frente a la gestión oportuna de peticiones.

Agradecemos su atención y diligencia prestada frente a este particular

Atentamente,



Angie Paola Barreiro Acero

CONTRATISTA

Secretaría Distrital de Gobierno

Edificio Liévano, Calle 11 No. 8-17

Tel: (571) 3820660 - 3387000

[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

