

## RE: Información peticiones pendientes

Sandra Mary Pereira Lizcano &lt;Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co&gt;

Mié 21/02/2024 8:00 PM

Para: Angie Paola Barreiro Acero <Angie.Barreiro@gobiernobogota.gov.co>; Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; CC: Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Liliana Osorio Barreto <sandra.osorio@gobiernobogota.gov.co>; Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>; Dayhan Nathaly Benavides Avila <dayhan.benavides@gobiernobogota.gov.co>; Fabiola Vasquez Pedraza <fabiola.vasquez@gobiernobogota.gov.co>; John Alexander Carrillo Pallares <john.carrillo@gobiernobogota.gov.co>; Blanca Leidy Navarro Dominguez <blanca.navarro@gobiernobogota.gov.co>

Buenas noches Angie, para tu conocimiento y respectiva actualización de las bases de datos compartidas con la alcaldía Local remito el respectivo seguimiento realizado a la fecha de acuerdo con tu reporte enviado el día de hoy y que de debido a la contingencia que aun tienen en el nivel central nos reportan algunos reasignados aún con términos vencidos. Sin embargo desde la alcaldía Local de Chapinero se continua trabajando en tiempos maratónicos con el fin de dar cumplimiento a la mayor brevedad posible.

Número petición	ORFEO	Usuario ORFEO	Días gestión	Tipo de pendiente	ESTADO	SEGUIMIENTO 21 FEBRERO FDLCH
8312024	20244600395042	JHON FREDY VALERO MAYA	33	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía con termino vencido
300372024	20244600378032	MARICELA PALACIO RODRIGUEZ	32	Pendiente vencidos	CON ACUSE	Pendiente de aval de atencion al ciudadano asignando con termino vencido
5762024	20244600378492	JHON FREDY VALERO MAYA	31	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía con termino vencido
378382024	20244600467952	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	28	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía con termino vencido
440822024	20244600330582	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	28	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía con termino vencido
490792024	20244600283862	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	27	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía con termino vencido
490872024	20244600318562	JHON FREDY VALERO MAYA	27	Pendiente vencidos	CON ACUSE	Pendiente de aval de atencion al ciudadano desfijacion 21 feb asignando con termino vencido
519482024	20244600265772	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	26	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldia el día que se venció
613482024	20244600395132	KAREN VIVIANA QUINCHE ROZO	22	Pendiente vencidos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía con dos días de vencido. La respuesta esta sin el BTA
677282024	20244600364922	JEFERSON ALEJANDRO GOMEZ SANTAFAE	19	Pendiente vencidos	CON ACUSE	Asignado a la alcaldia en terminos a 4 días de vencerse ya tiene acuse pendiente del aval de atención al ciudadano
699512024	20244600410882	MARTHA YANETH VASQUEZ FIGUEROA	18	Pendiente vencidos	CON ACUSE	Asignado a la alcaldía local con tres días de vencido ya tiene acuse pendiente del aval de atención al ciudadano
705202024	20244600406492	MARIA ALEJANDRA JIMENEZ AUCIQUE	18	Pendiente vencidos	CON ACUSE	Asignado a la alcaldia en terminos a 4 días de vencerse ya tiene acuse pendiente del aval de atención al ciudadano
701772024	20244600415842	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	17	Pendiente vencidos	CON ACUSE	Asignado a la alcaldia en terminos a 5 días de vencerse ya tiene acuse pendiente del aval de atención al ciudadano
702182024	20244600417492	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	17	Pendiente vencidos	CON ACUSE	Asignado a la alcaldia en terminos a 4 días de vencerse ya tiene acuse pendiente del aval de atención al ciudadano
805222024	20244600366692	LEIDY VIVIANA ORTIZ GUEVARA	14	Pendiente en terminos	CON ACUSE	Asignado en términos pendiente del aval de atención al ciudadano
781962024	20244600344862	JUAN FELIPE FUENTES SARMIENTO	13	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldia local en términos
857372024	20244600369242	JHON FREDY VALERO MAYA	10	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía local en términos
891492024	20244600422312	JUAN ANDRES ROJAS SERRANO	10	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldia local en términos
900232024	20244600416622	SANDRA PAOLA SALAMANCA RIANO	9	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía local en términos
985712024	20244210375962	JOHN ALEXANDER CARRILLO PALLARES	9	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía local en términos
928822024	20244600407762	SANDRA PAOLA SALAMANCA RIANO	8	Pendiente en terminos	CON ACUSE	Asignado a la alcaldía local en términos pendiente del aval de atención al ciudadano
919412024	20244600427962	JENNY PATRICIA VANEGAS MESA	7	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía local en términos
953472024	20244600439532	JHON FREDY VALERO MAYA	7	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía local en términos
966082024	20244600451592	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	7	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldia local en términos
924532024	20244600461002	GINA PAOLA JIMENEZ CONTRERAS	6	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía local en términos
939432024	20244600458702	JUAN FELIPE FUENTES SARMIENTO	6	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldia local en términos
987142024	20244600457532	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	6	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía local en términos
999652024	20244600480132	GINA PAOLA JIMENEZ CONTRERAS	5	Pendiente en terminos	CON ACUSE	Asignado a la alcaldia local en términos Pendiente desfijación 26 de febrero
1000952024	2,02446E+13	SANDRA PAOLA SALAMANCA RIANO	5	Pendiente en terminos	FIRMADO EN DESPACHO	Asignado a la alcaldía local en términos Pendiente del acuse de recibo en CDI
1016972024	20244600485522	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	5	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldia local en términos
843442024	20244600506122	DIEGO EDILSON GOMEZ GOMEZ	4	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía local en términos
1026132024	20244600496282	ANGELA MARIA SAMUDIO LOPEZ	4	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldia local en términos
1055152024	20244600553622	JUAN ALEJANDRO MENDOZA NOSSAN	3	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA	Asignado a la alcaldía local en términos

Los radicados específicos que tiene la categoría ESTADO CON ACUSE, se enviaron a la profesional Nathalie Benavides para el respectivo aval de atención al ciudadano que debido a las fallas que se han tenido en el aplicativo ORFEO desde hace dos días no ha sido posible su actualización.

Agradezco de antemano tu amable atención.

Cordialmente,



**Sandra M. Pereira Lizcano**  
Secretaría Distrital de Gobierno  
Alcaldía Local de Chapinero  
Mail: sandra.pereira@gobiernobogota.gov.co  
Celular: 300 266 52 30

**De:** Angie Paola Barreiro Acero <Angie.Barreiro@gobiernobogota.gov.co>

**Enviado:** miércoles, 21 de febrero de 2024 12:37 p. m.

**Para:** Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

**Cc:** Jairo Andres Jimenez Sierra <Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Liliana Osorio Barreto <sandra.osorio@gobiernobogota.gov.co>; Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>

**Asunto:** Información peticiones pendientes

Buenas tardes

Con la finalidad de contribuir al proceso de descongestión que adelanta el proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía, y mantenerle debidamente informado sobre el estado de las peticiones, nos dirigimos a usted para proporcionar los datos diarios concernientes a las solicitudes que actualmente están siendo gestionadas tanto en las dependencias de Nivel Central como en las Alcaldías Locales.

Adjuntamos a este correo los requerimientos ciudadanos con las siguientes características:

- Radicado aplicativo Bogotá te Escucha y ORFEO
- Dependencia responsable (nivel central o alcaldía local)
- Usuario Actual en el aplicativo ORFEO.
- Días transcurridos desde la asignación del requerimiento ciudadano
- Estado de la petición (en términos o vencidas).

Número petición	ORFEO	Dependencia ORFEO	Usuario ORFEO	Días gestión	Tipo de pendiente
8312024	20244600395042	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JHON FREDY VALERO MAYA	33	Pendiente vencidos
300372024	20244600378032	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	MARICELA PALACIO RODRIGUEZ	32	Pendiente vencidos
5762024	20244600378492	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JHON FREDY VALERO MAYA	31	Pendiente vencidos
378382024	20244600467952	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	28	Pendiente vencidos
440822024	20244600330582	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	28	Pendiente vencidos
490792024	20244600283862	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	27	Pendiente vencidos
490872024	20244600318562	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JHON FREDY VALERO MAYA	27	Pendiente vencidos
519482024	20244600265772	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	26	Pendiente vencidos
613482024	20244600395132	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	KAREN VIVIANA QUINCHE ROZO	22	Pendiente vencidos
677282024	20244600364922	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	JEFERSON ALEJANDRO GOMEZ SANTAFE	19	Pendiente vencidos
699512024	20244600410882	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	MARTHA YANETH VASQUEZ FIGUEROA	18	Pendiente vencidos
705202024	20244600406492	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	MARIA ALEJANDRA JIMENEZ AUCIQUE	18	Pendiente vencidos
701772024	20244600415842	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	17	Pendiente vencidos
702182024	20244600417492	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	17	Pendiente vencidos
805222024	20244600366692	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	LEIDY VIVIANA ORTIZ GUEVARA	14	Pendiente en terminos
781962024	20244600344862	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JUAN FELIPE FUENTES SARMIENTO	13	Pendiente en terminos
857372024	20244600369242	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JHON FREDY VALERO MAYA	10	Pendiente en terminos
891492024	20244600422312	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JUAN ANDRES ROJAS SERRANO	10	Pendiente en terminos
900232024	20244600416622	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	SANDRA PAOLA SALAMANCA RIANO	9	Pendiente en terminos
985712024	202442110375962	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	JOHN ALEXANDER CARRILLO PALLARES	9	Pendiente en terminos
928822024	20244600407762	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	SANDRA PAOLA SALAMANCA RIANO	8	Pendiente en terminos
919412024	20244600427962	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	JENNY PATRICIA VANEGAS MESA	7	Pendiente en terminos
953472024	20244600439532	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JHON FREDY VALERO MAYA	7	Pendiente en terminos
966082024	20244600451592	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	7	Pendiente en terminos
924532024	20244600461002	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	GINA PAOLA JIMENEZ CONTRERAS	6	Pendiente en terminos
939432024	20244600458702	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JUAN FELIPE FUENTES SARMIENTO	6	Pendiente en terminos
987142024	20244600457532	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	VALENTINA SALGADO RODRIGUEZ	6	Pendiente en terminos
999652024	20244600480132	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	GINA PAOLA JIMENEZ CONTRERAS	5	Pendiente en terminos
1000952024	20244600499952	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	SANDRA PAOLA SALAMANCA RIANO	5	Pendiente en terminos
1016972024	20244600485522	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	5	Pendiente en terminos
843442024	202446004506122	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	DIEGO EDILSON GOMEZ GOMEZ	4	Pendiente en terminos
1026132024	20244600496282	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	ANGELA MARIA SAMUDIO LOPEZ	4	Pendiente en terminos
1055152024	20244600553622	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	JUAN ALEJANDRO MENDOZA NOSSAN	3	Pendiente en terminos

Lo anterior quiere decir, que debido a la contingencia presentada en la entidad en lo que se refiere a la gestión de derechos de petición, se creó una nueva estrategia que implica la remisión diaria de alertas con las que se pretende que conozcan toda la información de los radicados que son de alta importancia para la entidad y que deben ser gestionadas de manera prioritaria. Esto sin desconocer que gran parte de las peticiones que ingresan a las bandejas de ORFEO y que fueron reasignadas a las dependencias y/o alcaldías locales, ingresaron de manera extemporánea, y por ende también se observan vencidas en el aplicativo de Bogotá te escucha, situación que obedece a la contingencia presentada en la entidad, tal como ya se había indicado.

Finalmente, es importante señalar que, la construcción y afianzamiento de lazos y relaciones consistentes entre la ciudadanía y la administración, es fundamental de

cara al cumplimiento de los fines del Estado; por tanto, resulta clave dar cumplimiento cabal a cada uno de los lineamientos, normas y demás reglamentaciones expedidas frente a la gestión oportuna de peticiones.

Nos permitimos informar que el correo del día 20/02/2024 no fue enviado por tema de fallas en los aplicativos ORFEO y Bogotá te Escucha.

Agradecemos su atención y diligencia prestada frente a este particular

Atentamente,

---



Angie Paola Barreiro Acero

CONTRATISTA

Secretaría Distrital de Gobierno

Edificio Liévano, Calle 11 No. 8-17

Tel: (571) 3820660 - 3387000

[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)



---

 No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente