ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2017
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Alcaldía Local Chapinero

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de ***ABRIL de 2017***.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

15

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

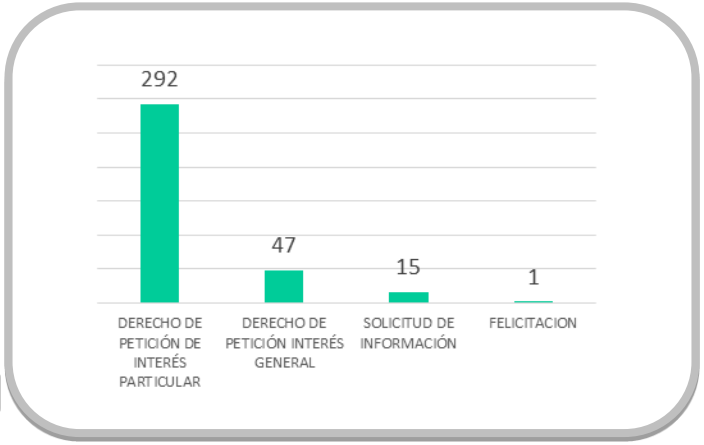
Alcaldía Local Chapinero

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de ***ABRIL de 2017***.

355

Peticiones tramitadas



355

Tipología (Peticiones tramitadas)

35

Atenciones

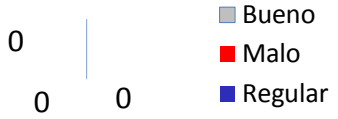
257

Certificados de Residencia

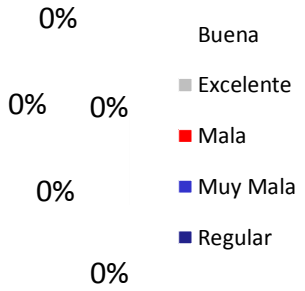
0

Documentos Extraviados

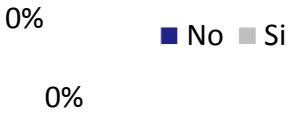
3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



0

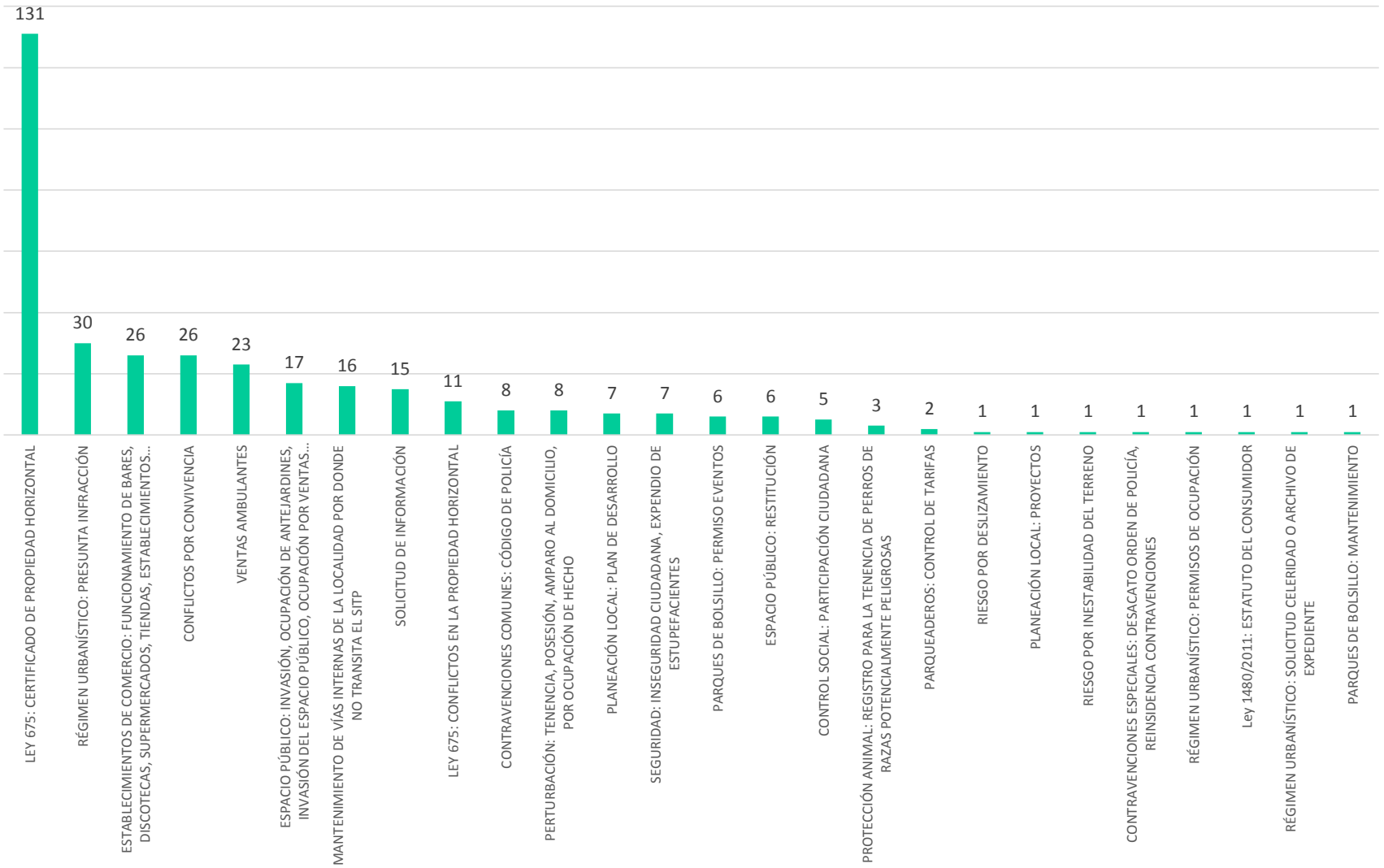
Encuesta de percepción del servicio

Alcaldía Local Chapinero

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2017**.



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría Gobierno

Fuentes:
Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:
1 al 30 de ABRIL de 2017

Consolidación y Estructuración de información:
Ligia Gómez

Revisión y Aprobación:
Gloria Yasmín Mayorga-Rosa Milena Molina
Dorys Valero Olaya

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS