



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL FEBRERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

***Dorys Valero Olaya***  
***Defensora de la Ciudadanía***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.



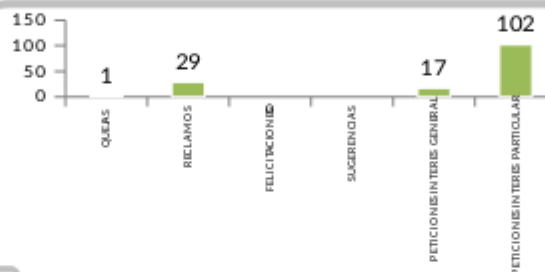
Inicio



Atrás

149

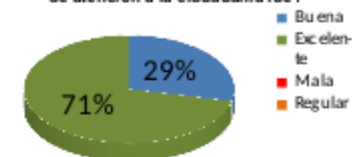
Peticiones tramitadas



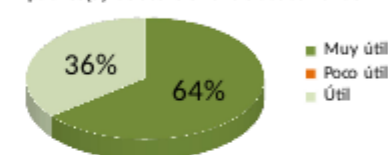
149

Tipología (Peticiones tramitadas)

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



28

Encuesta de percepción del servicio

234

Solicitudes de Información



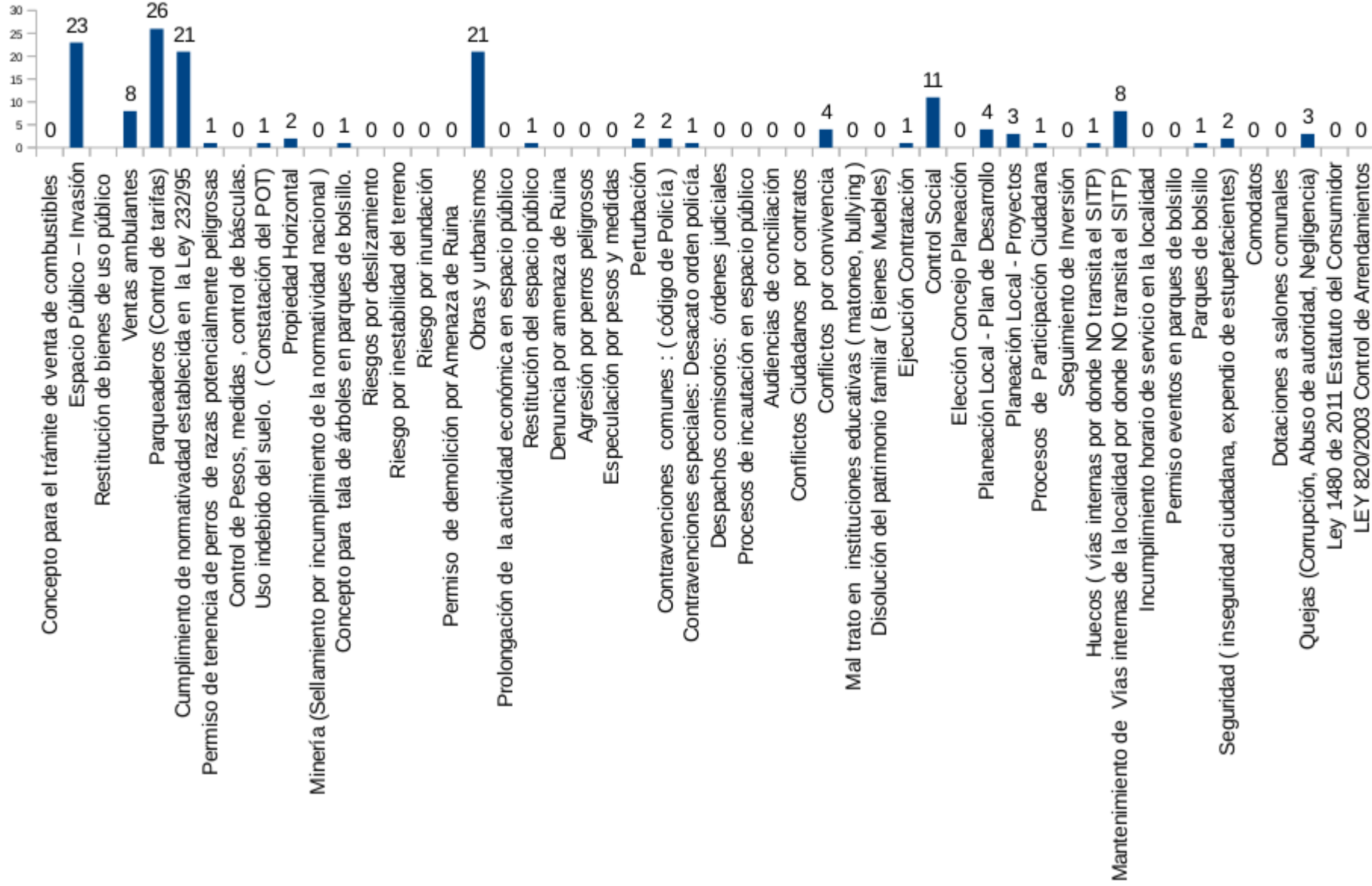
76

Certificados de Residencia

0

Documentos Extraviados



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

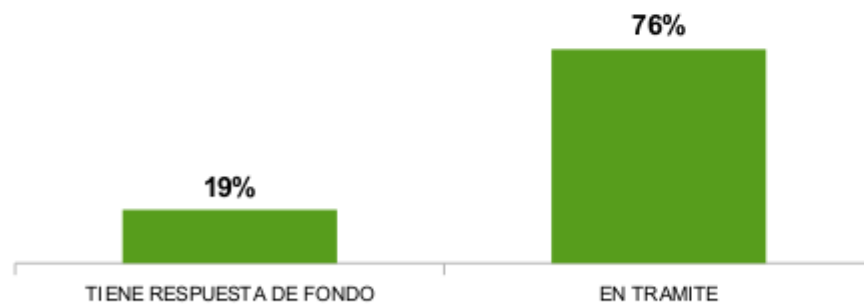
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
Chapinero Febrero 2015

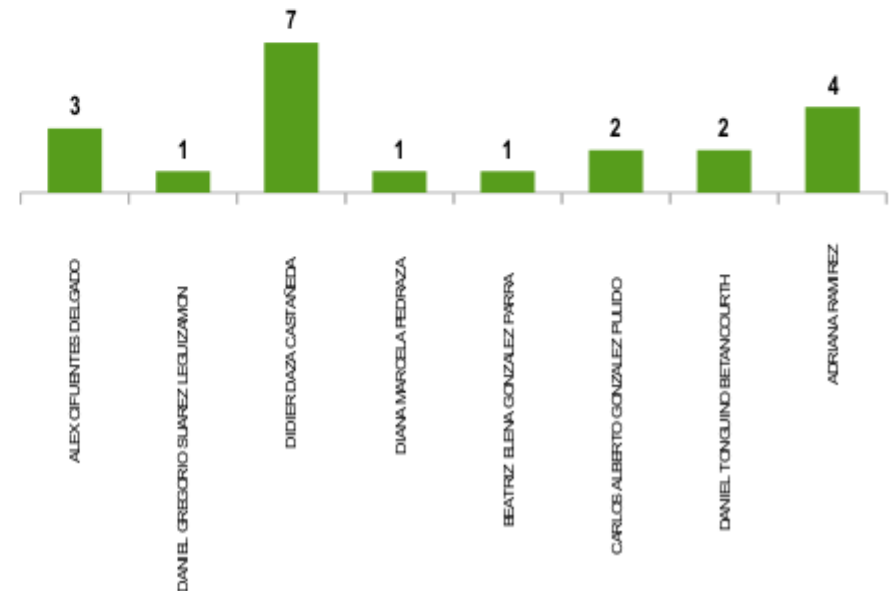
<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN CHAPINERO DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015</b>		<b>20</b>
<b>TIENE RESPUESTA DE FONDO</b>	4	<b>19%</b>
<b>EN TRAMITE</b>	16	<b>76%</b>
<b>TOTAL</b>	20	<b>95%</b>

<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
ALEX CIFUENTES DELGADO	3
DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	1
DIDIER DAZA CASTAÑEDA	7
DIANA MARCELA PEDRAZA	1
BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	1
CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	2
DANIEL TONGUINO BETANCOURTH	2
ADRIANA RAMIREZ	4

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
272732015	20155220025672	19/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	ADRIANA LUCIA RAMIREZ OSORIO: Atencion a la Ciudadania Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
177872015	20150720018152	06/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
217752015	20150220011262	12/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
249602015	20154360044932	17/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
249752015	20150220014882	17/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
142982015	20150720011062	05/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
311532015	20154360032122	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
295172015	20154360059402	23/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
178992015	20151720011472	06/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
201112015	20150220011462	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
262472015	20150220013022	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
294732015	20150220016192	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	JOHANA ECHEVERRI ROJAS: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
294942015	20150220018002	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
295062015	20150220018172	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
311632015	20150220018222	24/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318062015	20150220019502	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318962015	20150220019562	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
335352015	20150220019762	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
335852015	20150220020502	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
148122015	20151780011962	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
155732015	20150220009472	03/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
167322015	20150280010632	12/02/2015	CATALINA RIVERA GONZALEZ	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
175482015	20154360044272	09/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
175552015	20154360035622	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
175582015	20154360037972	11/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
198752015	20154360035622	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
242112015	20150220012292	16/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
250202015	20150220014702	17/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
262882015	20150220015842	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
267342015	20150280017032	24/03/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
275822015	20150280030862	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
293982015	20150220017632	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
299812015	20154360061302	24/03/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
305932015	20150280031042	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
306812015	20154360063382	25/02/2015	CATALINA RIVERA GONZALEZ	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
311692015	20154360063852	25/02/2015	CATALINA RIVERA GONZALEZ	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
318332015	20154360063852	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
322652015	20150220019582	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
333442015	20154360067542	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
337972015	20150220020492	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
245442015	20154360065342	16/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
155882015	20151720011552	05/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180742015	20154360034182	09/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
193232015	20154360038302	09/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
193642015	20150220011552	09/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
218762015	20150220012022	13/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
219702015	20154360047602	12/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
241892015	20150280014372	16/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
253072015	20150220014692	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
269642015	20154360063472	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
269932015	20154360058612	20/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
273192015	20154360057452	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
274922015	20150220016952	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
276842015	20150220017282	24/03/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
278132015	20150280030692	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
292982015	20150220017832	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
293382015	20154360061452	23/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	ADRIANA LUCIA RAMIREZ OSORIO: Atencion a la Ciudadania Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
298832015	20150220017842	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
299242015	20154360061772	26/02/2015	OLGA LUCIA SALAZAR DUQUE	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
302782015	20154360063662	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
310132015	20154360063242	24/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
311442015	20150220018942	24/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
327412015	20150220019482	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
246962015	20151220014132	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
148252015	20151720009532	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
200362015	20150220009692	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
249532015	20150220012992	17/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
263292015	20150220014812	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	JOHANA ECHEVERRI ROJAS: Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
274392015	20150220016342	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
282602015	20150220017052	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
294782015	20150280018802	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
299202015	20150220018012	26/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
147232015	20151780012052	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
178132015	20150220009412	06/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
192652015	20150220011332	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
199332015	20154360040122	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
208982015	20150220012572	11/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
215332015	20150220013422	24/03/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
219992015	20150280031222	12/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
241762015	20150220014032	16/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
243892015	20150220014682	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
252282015	20154360052932	17/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
263002015	20151380018662	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
268292015	20150220016222	24/03/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
281622015	20150280030752	20/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
285712015	20150280018782	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
285722015	20154360067602	26/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289182015	20154340066602	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
308532015	20154360063202	24/03/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
310712015	20150280030932	24/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
312722015	20150220019032	24/03/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318242015	20150280030822	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20150220019572	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
255822015	20154360054872	17/02/2015	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	Oficina de Asuntos Disciplinarios	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
141522015	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
144192015	20154360030012	03/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
144202015	20154360029412	03/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
144332015	20154360029492	04/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
146422015	20154360029712	03/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
146662015	20154360029572	03/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
146912015	20154360029592	03/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
147742015	20154360029612	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
149162015	20154360029372	03/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153362015	20154360029732	30/12/1899	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153772015	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
176792015	20150280031172	06/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
177042015	20150220011082	06/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
205652015	20150220011102	30/12/1899	0	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
209162015	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
309752015	20150280031212	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
311702015	20150220017102	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
322022015	20154360067882	27/02/2015	OLGA LUCIA SALAZAR DUQUE	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
324792015	20154360067742	27/02/2015	OLGA LUCIA SALAZAR DUQUE	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
325892015	20154360067492	27/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
144192015	20154360029522	03/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
144202015	20154360029412	03/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
144332015	20154360029662	04/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
322582015	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
310952015	20156240030712	24/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
276032015	20154360039822	24/03/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
293532015	20156240055452	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
293682015	20150220017892	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
173652015	20154360047422	05/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
177512015	20150220011072	06/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
211112015	20150220011252	13/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
228062015	20154360047422	13/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
199182015	20154360038052	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
220242015	20150220012372	12/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
331092015	20150220014202	26/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Despacho Alcaldia de Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
194292015	20154360036012	09/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
294232015	20150620008582	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318502015	20150220017922	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
199642015	20150120019682	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
199962015	20150220012582	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
231542015	20150820025522	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
196862015	20151720010282	11/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
198592015	20154360043002	10/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
168372015	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Direccion Apoyo a Localidades	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
255882015	20154360037862	17/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Direccion Apoyo a Localidades	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
312852015	20154360053482	24/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
198462015	20150480019272	10/02/2015	CATALINA RIVERA GONZALEZ	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
146612015	20154360040462	30/12/1899	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
147182015	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
264182015	20150220009402	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
264422015	20150220016512	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
272152015	20150220016682	24/03/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
284702015	20150280030892	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
294532015	20154360063842	25/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
331552015	20150220017952	26/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Marzo 3 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 28 de Febrero de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa Lozano  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya