

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2017
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **SEPTIEMBRE de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

7

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

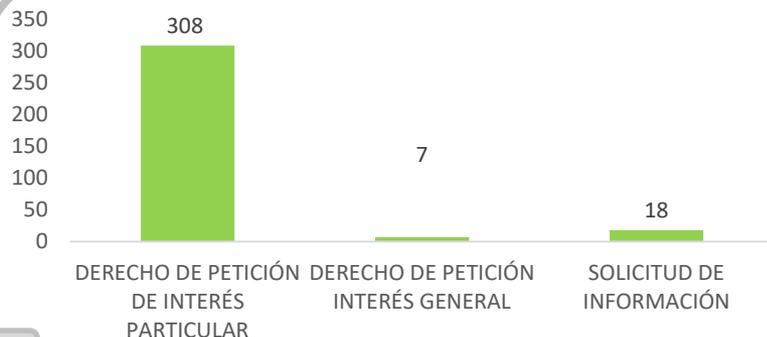
0

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE** de 2017.

333

Peticiones tramitadas



333

Tipología (Peticiones tramitadas)

251

Orientaciones Ciudadanas



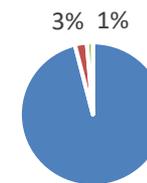
4

Documentos Extraviados

125

Certificados de Residencia

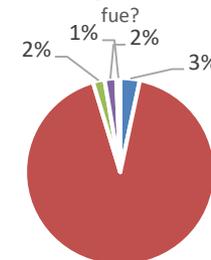
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



96%

■ BUENO ■ MALO ■ REGULAR

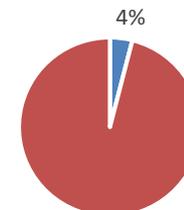
¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?



92%

■ BUENA ■ EXCELENTE ■ MALA ■ MUY MALA ■ REGULAR

¿La información suministrada fue la solicitada?



96%

■ NO ■ SI

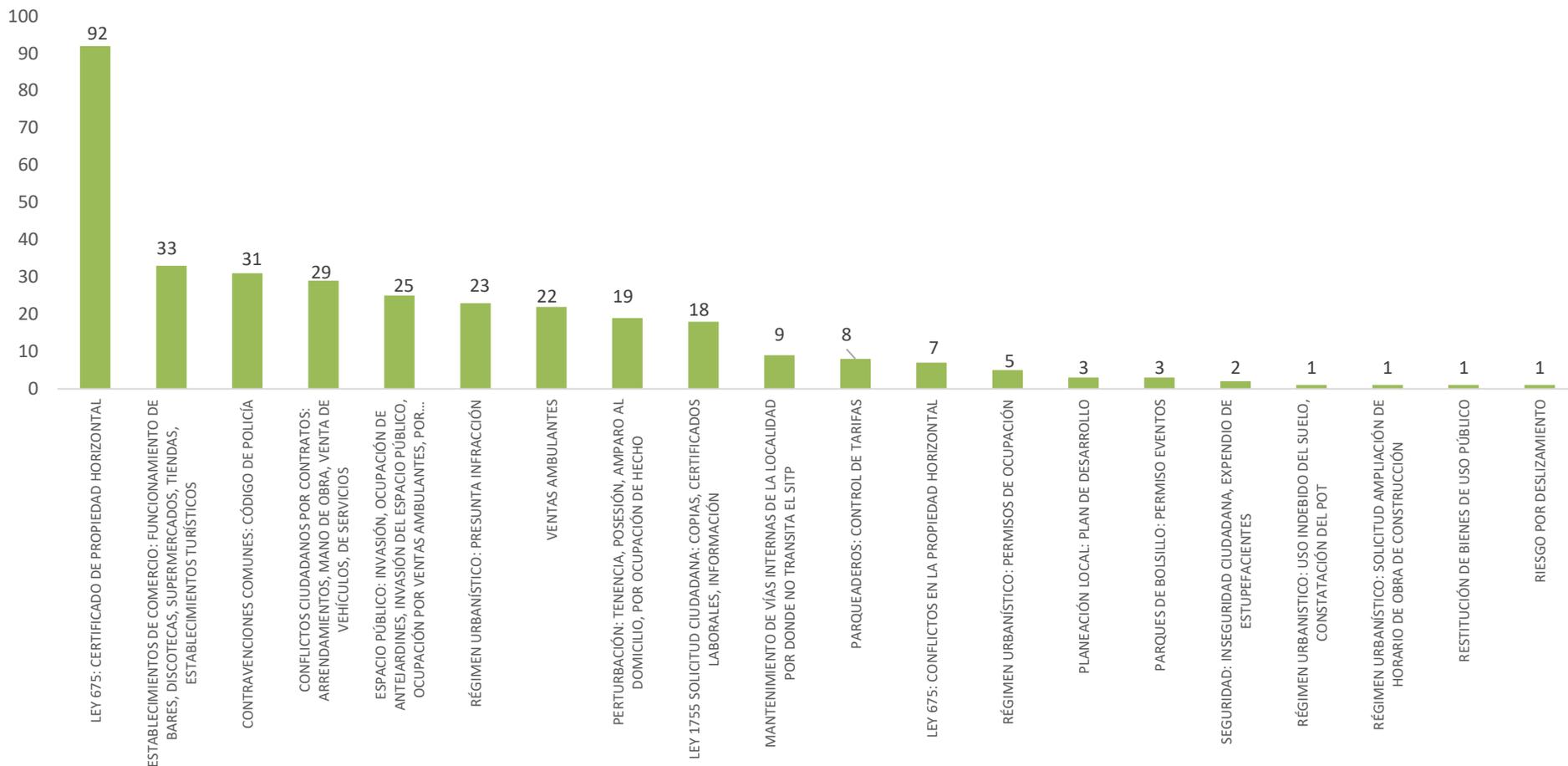
151

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE** de 2017.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de Septiembre de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO