

INFORME MENSUAL AGOSTO 2017 ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **AGOSTO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

18

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

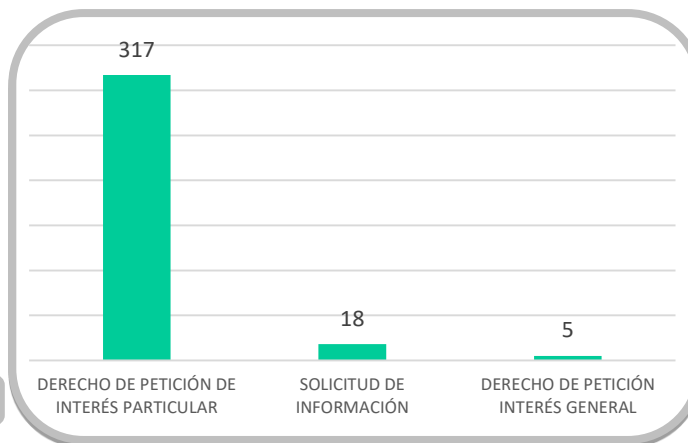
0

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **AGOSTO de 2017.**

340

Peticiones tramitadas

340



Tipología (Peticiones tramitadas)

128

Atenciones

0

**Documentos
Extraviados**



50

**Certificados de
Residencia**



**3.1. ¿Cómo califica la
presentación y orden del
lugar donde fue atendido(a)?**

■ Bueno
■ Malo
■ Regular

**3.2. ¿La atención ofrecida por el
servidor(a) público(a) fue?**

Buena
■ Excelente
■ Mala
■ Muy Mala
■ Regular

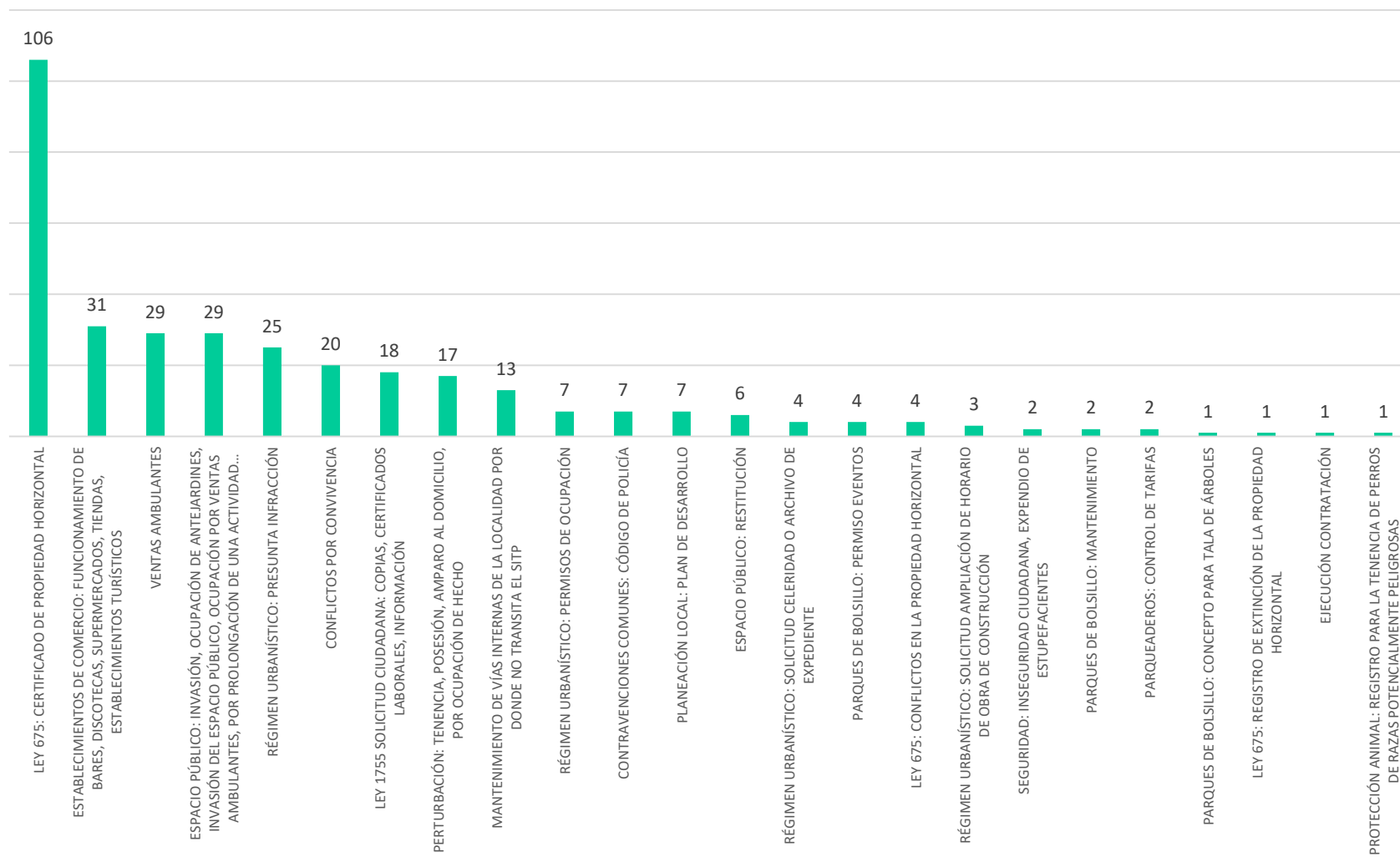
**3.3. ¿La información suministrada
fue la solicitada?**

■ No ■ Si

0

**Encuesta de percepción del
servicio**

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO de 2017**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de agosto de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Ligia Gómez Landazábal

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro