

ALERTAAA! DERECHOS DE PETICIÓN PROXIMOS A VENCER

Desde Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

Fecha Jue 13/03/2025 4:26 PM

Para Oscar Ricardo Colorado Bulla <oscar.colorado@gobiernobogota.gov.co>; Diana Garcera Benitez <diana.garcera@gobiernobogota.gov.co>; Oscar Alexander Ducuara Ducuara Falla <oscarducuara@gmail.com>; Oscar Alexander Ducuara Falla <oscar.ducuara@gobiernobogota.gov.co>; Angela Maria Samudio Lopez <angela.samudio@gobiernobogota.gov.co>; Angela Marcela Cuestas Idrobo <angela.cuestas@gobiernobogota.gov.co>; Omar Ernesto Barrera Tenjo <omar.barrera@gobiernobogota.gov.co>

CC Alexandra Mejia Guzman <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; Fabiola Vasquez Pedraza <fabiola.vasquez@gobiernobogota.gov.co>; Martha Ruby Zarate Avellaneda <martha.zarate@gobiernobogota.gov.co>; Deyfer Alexander Roa Palacios <deyfer.roa@gobiernobogota.gov.co>; Blanca Leidy Navarro Dominguez <blanca.navarro@gobiernobogota.gov.co>

Para su conocimiento y respectivo trámite remito a ustedes los derechos de petición **Próximos a vencer**, con el fin de dar **PRIORIDAD ALTA** a su gestión hasta lograr el acuse de recibo y su respectivo cierre con el nivel central en Bogotá Te Escucha y así no dejar vencer los términos de Ley.

Favor relacionar en el asunto el número de radicado de entrada y el Número de Bogotá te Escucha, ya que sin estos datos no se puede cerrar el Derecho de Petición.

A continuación relaciono los derechos de petición con el respectivo seguimiento a la fecha.

BOGOTA TE ESCUCHA	Orfeo	Usuario Orfeo	Tipo petición	Días gestión	Tipo de pendiente
849972025	20254600558292	OSCAR RICARDO COLORADO BULLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13	Pendiente en terminos
855752025	20254600614472	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	12	Pendiente en terminos
867912025	20254600613952	DIANA GARCERA BENITEZ	QUEJA	12	Pendiente en terminos
885512025	20254600579842	OSCAR ALEXANDER DUCUARA FALLA	CONSULTA	12	Pendiente en terminos
868932025	20254600604512	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	11	Pendiente en terminos
926182025	20254600605002	FRANCY JOHANA CHAVARRO SANTANILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	10	EN CDI
950682025	20254600631672	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	9	Pendiente en terminos
950822025	20254600656102	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	Pendiente en terminos
995452025	20254600664592	OSCAR RICARDO COLORADO BULLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	8	Pendiente en terminos
990472025	20254600675302	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	7	Pendiente en terminos
1004512025	20254600667492	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7	Pendiente en terminos
1018832025	20254600678502	ANGELA MARIA SAMUDIO LOPEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7	PROYECTA 20255230076071
1025692025	20254600675912	ANGELA MARCELA CUESTAS IDROBO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7	Pendiente en terminos
1029642025	20254600712302	ANGELA MARCELA CUESTAS IDROBO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6	Pendiente en terminos
1029822025	20254600675642	ANGELA MARCELA CUESTAS IDROBO	QUEJA	6	Pendiente en terminos
1032552025	20254600684542	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	6	Pendiente en terminos
1033812025	20254600682902	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6	Pendiente en terminos
1052632025	20254600707022	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5	Pendiente en terminos
1059142025	20254600715012	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5	Pendiente en terminos
1059342025	20254600703682	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5	Pendiente en terminos
1060582025	20254600714922	ANGELA MARCELA CUESTAS IDROBO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5	Pendiente en terminos
1067732025	20254600714862	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5	Pendiente en terminos

1079272025	20254600718812	ANGELA MARCELA CUESTAS IDROBO	QUEJA	4	Pendiente en terminos
1114172025	20254600731552	PEDRO ANGEL ZABALETA POLO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3	Pendiente en terminos
1121782025	20254600756772	ANGELA MARCELA CUESTAS IDROBO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3	Pendiente en terminos
1122482025	20254600750002	ANGELA MARCELA CUESTAS IDROBO	QUEJA	3	Pendiente en terminos
1127052025	20254600746632	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	2	Pendiente en terminos
1150242025	20254600780372	MARTHA RUBY ZARATE AVELLANEDA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2	Pendiente en terminos
1151062025	20254600779992	OMAR ERNESTO BARRERA TENJO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2	Pendiente en terminos
1160462025	20254600773442	DIANA GARCERA BENITEZ	CONSULTA	1	Pendiente en terminos
1175962025	20254600783802	DIANA GARCERA BENITEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	Pendiente en terminos

Se les recuerda a todos los tiempos establecidos para las respuestas a los derechos de petición.

Tiempos de respuesta al Derecho de Petición

Tipología Derecho de petición de la ciudadanía	Tiempo máximo transcurrido entre la recepción del DP y la remisión al servidor público responsable de proyectar Respuesta ²	Tiempo total de respuesta en la línea de vida del derecho de petición de la ciudadanía				Tiempo Total de Respuesta
		Tiempo máximo de proyección de respuesta	Tiempo máximo de revisión de respuesta	Tiempo máximo para firma del responsable ¹	Tiempo máximo de notificación ³	
Solicitud de Información	Un (1) día	Tres (3) días	Dos (2) días	Un (1) día	Cuatro (4) días	Diez (10) días
Interés General o Particular (Incluye quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones)	Un (1) día	Cinco (5) días	Dos (2) días	Dos (2) días	Seis (6) días	Quince (15) días
Derecho de petición de la ciudadanía de consulta	Un (1) día	Catorce (14) días	Siete (7) días	Tres (3) días	Seis (6) días	Treinta (30) días
Denuncia por actos de corrupción	Un (1) día	Cinco (5) días	Dos (2) días	Dos (2) días	Seis (6) días	Quince (15) días



Hasta el momento estamos dentro de las mejores localidades con CERO DERECHOS DE PETICIÓN CON TERMINOS VENCIDOS.

Cifras Informe PQRS Ciudadanas Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas	Extemporáneas	En Términos	Total
A.L. BOSA	24	0	9	33
A.L. ANTONIO NARINO	20	4	8	32
A.L. RAFAEL URIBE	13	3	19	35
A.L. SUBA	11	17	29	57
A.L. KENNEDY	10	8	25	43
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	2	0	20	22
A.L. SAN CRISTÓBAL	1	3	26	30
A.L. USAQUÉN	1	3	7	11
A.L. SANTA FE	1	1	12	14
A.L. TEUSAQUILLO	1	1	10	12
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	9	10
A.L. MÁRTIRES	1	0	2	3
A.L. FONTIBÓN	0	6	20	26
A.L. CANDELARIA	0	2	5	7
A.L. SUMAPAZ	0	1	6	7
A.L. CHAPINERO	0	0	29	29
A.L. USME	0	0	21	21
A.L. TUNJUELITO	0	0	18	18
A.L. ENGATIVÁ	0	0	16	16
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	9	9
TOTAL	86	49	300	435

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones

Agradezco de antemano su amable atención y pronta respuesta.

Cordialmente,



Sandra M. Pereira Lizcano

Secretaría Distrital de Gobierno

Alcaldía Local de Chapinero

Mail: sandra.pereira@gobiernobogota.gov.co

Celular: 300 266 52 30