



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL ENERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO

***Dorys Valero Olaya***  
***Defensora de la Ciudadanía***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.



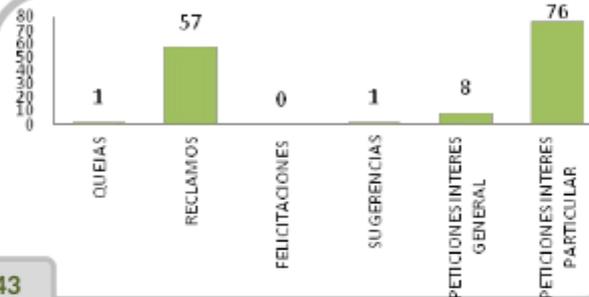
Inicio



Atrás

143

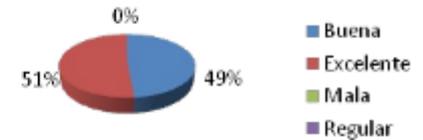
Peticiones tramitadas



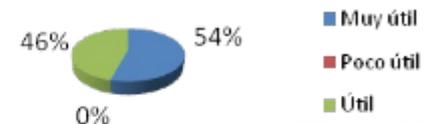
143

Tipología (Peticiones tramitadas)

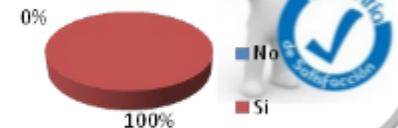
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



107

Encuesta de percepción del servicio

678

Solicitudes de Información

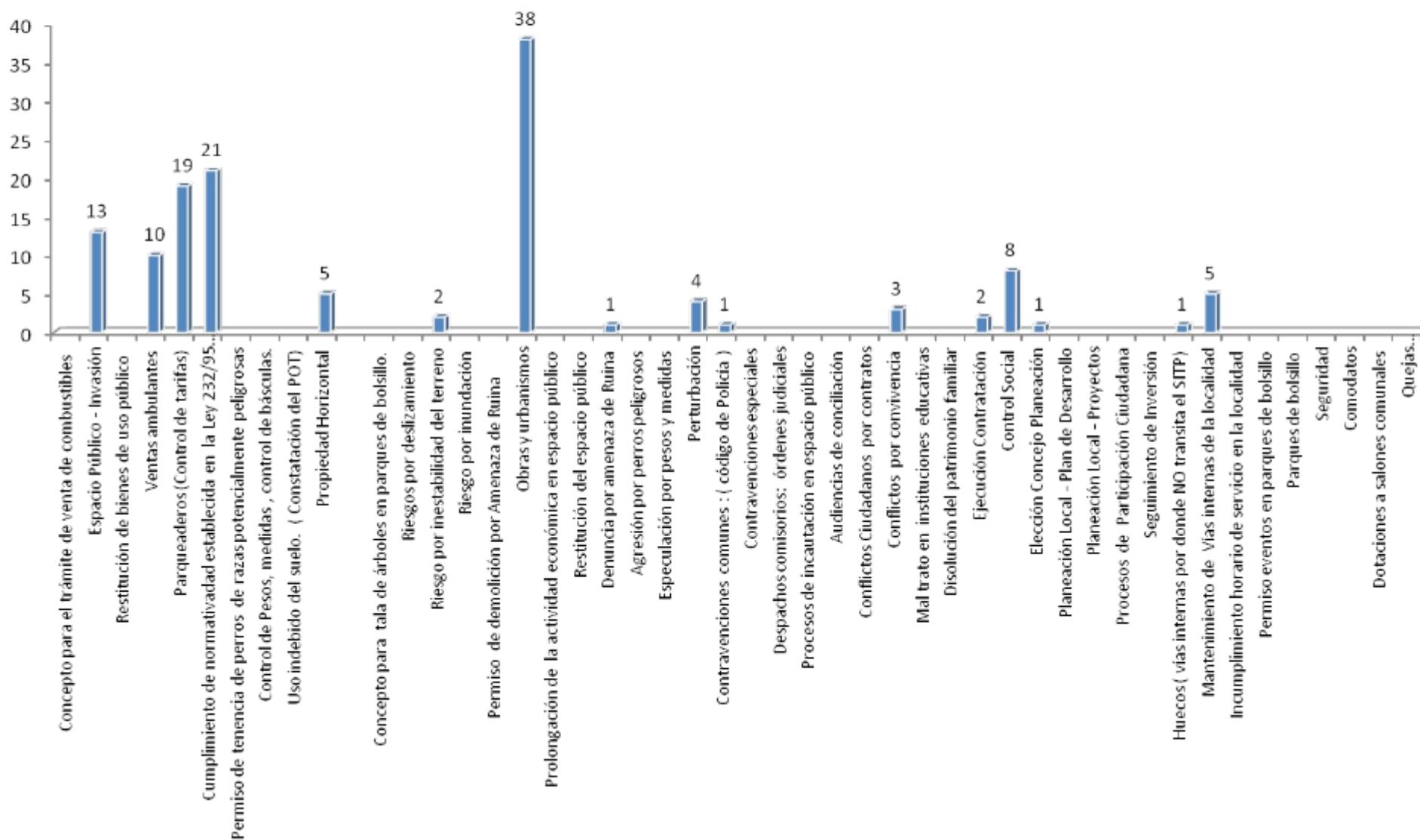


102

Certificados de Residencia



0  
Documentos Extraviados

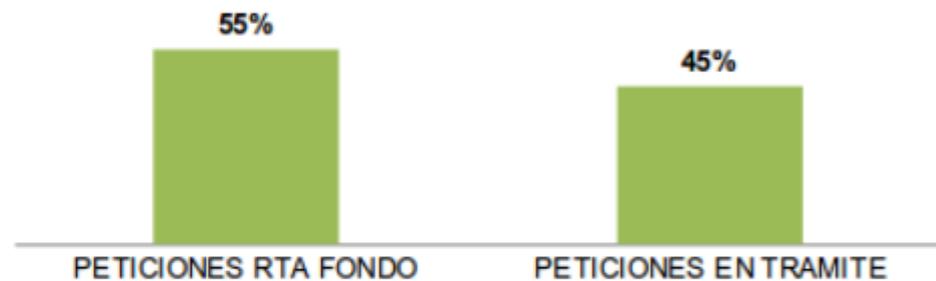
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

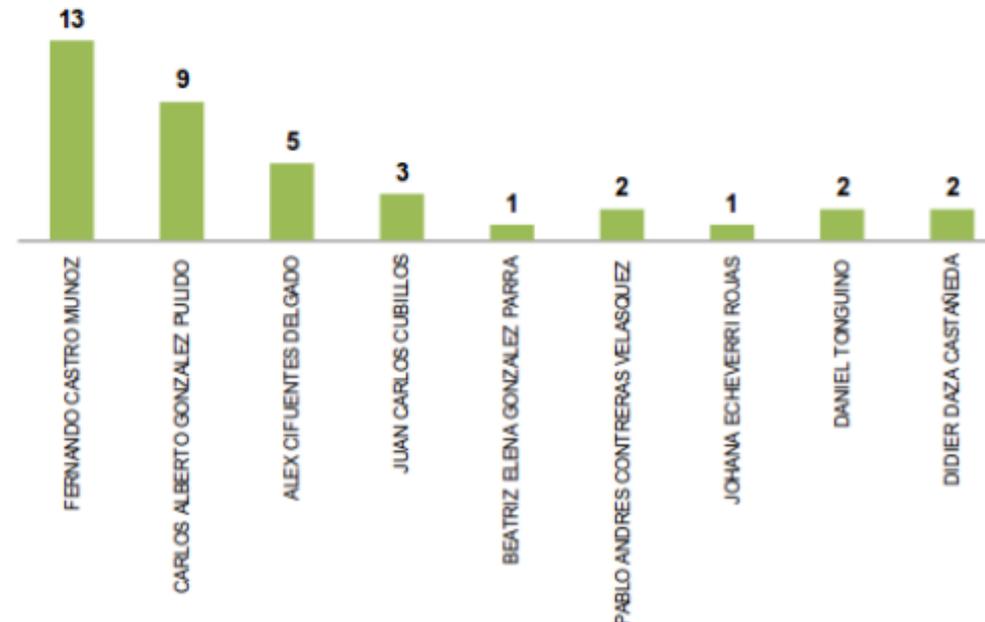
<b>PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO CHAPINERO ENERO 2015</b>		<b>38</b>
PETICIONES RTA FONDO	21	55%
PETICIONES EN TRAMITE	17	45%
TOTAL	38	100%

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR  
OBRAS Y CONSTRUCCIONES CHAPINERO ENERO 2015**



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
FERNANDO CASTRO MUNOZ	13
CARLOS ALBERTO GONZALEZ PULIDO	9
ALEX CIFUENTES DELGADO	5
JUAN CARLOS CUBILLOS	3
BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	1
PABLO ANDRES CONTRERAS VELASQUEZ	2
JOHANA ECHEVERRI ROJAS	1
DANIEL TONGUINO	2
DIDIER DAZA CASTAÑEDA	2

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1582015	20150120000062	02/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2232015	20151920000132	06/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2862015	20156240000632	06/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
5892015	20151620000242	13/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
9712015	20151620000452	01/08/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
9992015	20154360004462	06/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
11582015	20151080004552	06/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
11792015	20151020000882	06/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12572015	20150980001062	05/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
17462015	20154360007332	13/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
18482015	20151120001522	30/12/1899	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
19732015	20154360005652	07/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
20622015	20151320000822	13/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
21902015	20155220000402	13/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
23502015	20151280002402	08/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
26032015	20151120002652	08/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
26072015	20150220001342	08/01/2015	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	DIEGO EDUARDO NIETO LOPEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
26102015	20150220001422	08/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27122015	20154360007362	13/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28122015	20154360006172	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28462015	20155220002152	09/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
29592015	20150480001612	16/02/2015	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	DIEGO EDUARDO NIETO LOPEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
29822015	20156240005062	09/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
30842015	20151280002342	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
33062015	20154360008342	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
34812015	20150880002812	13/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35952015	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
38272015	20154360010012	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
40372015	20151120004412	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
40402015	20154360009702	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Atencion a la Ciudadania Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
40442015	20151120004422	13/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41542015	20154360009682	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41872015	20151620001932	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
42002015	20150180002872	19/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
42262015	20154360011002	19/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
42892015	20150620001682	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47512015	20154360010862	19/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
48422015	20151320002272	19/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
50542015	20151620002522	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
50802015	20154360010902	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
52132015	20151980003072	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Atencion a la Ciudadania Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
53852015	20151020004152	20/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54652015	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54952015	20154360016522	14/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Atencion a la Ciudadania Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54982015	20154360012272	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
55012015	20150220002502	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
55042015	20150220002642	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
55092015	20154360016682	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
55652015	20151080005402	16/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
59042015	20155220005822	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
59092015	20151920003242	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
60992015	20154360013622	19/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
63612015	20154360012232	20/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
65202015	20151020005162	19/02/2015	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	DIEGO EDUARDO NIETO LOPEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
65272015	20151120006942	19/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
70902015	20151880004452	19/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71002015	20151080009052	19/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71082015	20154360017782	19/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
75012015	20151620004892	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
75662015	20151020006032	20/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
75712015	20150880006912	20/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
77022015	20156240013122	30/12/1899	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
77042015	20151620005192	06/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
78152015	20151120009702	20/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Atencion a la Ciudadania Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79322015	20151080006872	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79342015	20154360015732	21/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79652015	20151380008822	30/12/1899	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Atencion a la Ciudadania Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
80972015	20154360016502	26/01/2015	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	JUAN CARLOS CUBILLOS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
81672015	20150820007262	22/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
83452015	20150820007562	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
85102015	20154360016612	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
85112015	20154360018002	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
85862015	20151620005922	23/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
87682015	20150820008252	22/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
91972015	20154360017852	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
94352015	20154360021312	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
98712015	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
98922015	20154360020532	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
106592015	20154360022882	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
106682015	20154360022562	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
106722015	20150220005882	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
106732015	20150220006432	22/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Atención a la Ciudadanía Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
106822015	20154360020812	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
106872015	20150220006622	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
106902015	20150220007222	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107252015	20150220007232	26/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Atención a la Ciudadanía Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107342015	20151620007432	27/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108042015	20151220006582	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108832015	20151620007672	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110232015	20155220008262	27/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110392015	20151380006862	27/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110532015	20151620007892	27/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
112862015	20155220009752	27/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
113192015	20150620003842	27/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
115672015	20154360022632	27/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
115712015	20150220008042	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120262015	20150780007762	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
121512015	20150820011552	02/02/2015	Despacho Alcaldia de Chapinero	CARLOS MANUEL MENDOZA LATORRE	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
121912015	20151620008482	12/02/2015	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
121942015	20150280014482	16/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
122012015	20154360024452	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
122062015	20151020011352	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
122382015	20151020011382	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
122402015	20154360027252	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
122502015	20154360024402	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
122612015	20150220008312	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
122652015	20150220008322	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
122672015	20150220008472	30/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
123062015	20154360027392	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
127662015	20150480007012	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
129492015	20154360025922	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
137512015	20154360027232	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
137532015	20150220008742	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
137542015	20150220008832	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
137552015	20150220008852	02/02/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
659772014	20154360016602	23/12/2014	DIEGO EDUARDO NIETO LOPEZ	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
660602014	20140820207852	23/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
663162014	20141220118062	06/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
664832014	20144360417872	23/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666482014	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666842014	20141120262722	23/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
668412014	20141020202432	24/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
668952014	20141120262692	23/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669122014	20141120262852	23/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
671732014	20141620129662	24/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673252014	20144360418162	24/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Atencion a la Ciudadania Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673292014	20140220167392	26/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673302014	20140220167422	26/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673962014	20144360419872	29/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674502014	20142020034602	26/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674772014	20140480133592	29/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
675212014	20141880124122	26/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
675282014	20140280167802	26/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
676412014	20140820209402	26/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677212014	20144360420742	26/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677492014	20145220143512	30/12/1899	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Inspecciones de Policia Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677512014	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677822014	20145220143942	29/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
678002014	20145220144412	07/01/2015	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
685382014	20140180169352	31/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687962014	20144360422652	31/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
691762014	20141120265682	31/12/2014	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
693162014	N/A	N/A	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

**Fecha Inicial y Final:**

2014-12-21 al 2015-01-31

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya